



Направлення від сімейного лікаря не потрібне в разі звернення до таких спеціалістів:

- Гінеколога, у тому числі дитячого та підліткового віку;
- Психіатра, у тому числі дитячого та підліткового віку;
- Нарколога;
- Стоматолога (ургентна допомога для всіх та планова — для дітей);
- Фтизіатра, зокрема й дитячого;
- Педіатра;
- Лікаря, у якого під наглядом перебуває пацієнт із хронічним захворюванням.



Пам'ятайте! Екстрена медична допомога надається безоплатно усім без винятку, без наявності підписаної декларації та без направлення!

**БЕЗОПЛАТНА
ЛІНІЯ ДОПОМОГИ**

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Vodafone +380 99 507 50 90
Київстар +380 68 507 50 90
lifecell +380 93 507 50 90

Telegram t.me/pravonazahyst



ДОСТУП

до багаточільової
гуманітарної допомоги



Фінансується в рамках
гуманітарної допомоги
Європейського Союзу



МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ БЕЗ ДЕКЛАРАЦІЙ



Стаття 49 Конституції України: «Кожен має право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування. Держава створює умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування».

У зв'язку з повномасштабним вторгненням Російської Федерації велика кількість людей змушені були покинути власні домівки в пошуках безпечного місця. Перебуваючи на нових місцях, внутрішньо переміщені особи (ВПО), які не мають укладеної декларації, зіткнулися з питанням доступу до медичних послуг.

Якщо вам необхідна медична допомога, а у вас відсутня укладена декларація з сімейним лікарем, вам необхідно:



Звернутися до найближчого закладу охорони здоров'я або фізичної особи підприємця, з якими Національна служба здоров'я України (НСЗУ) уклала договір про медичне обслуговування населення та які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (далі — надавачі медичних послуг).

Дізнатися місце розташування та контактні дані надавача медичних послуг можна за номером «гарячої лінії» НСЗУ.



1677

Пн–Пт 9:00–18:00



Під час першого звернення до медичного закладу вам можуть запропонувати підписати декларацію з надавачем медичних послуг.



Пам'ятайте! Надавачам медичних послуг забороняється відмовляти в прийнятті декларації та веденні пацієнта, зокрема на підставі наявності в пацієнта хронічного захворювання, його віку, статі, соціального статусу, матеріального становища, зареєстрованого місця проживання тощо.

Ви в будь-який момент можете укласти декларацію з новим лікарем у разі, якщо ви переїхали на нове місце проживання. Ця послуга є безкоштовною.

Для підписання декларації вам необхідно мати:

- один з документів, що посвідчують особу — наприклад, паспорт громадянина України, для осіб до 14 років — свідоцтво про народження;
- ідентифікаційний код.

Перелік послуг, які особа може отримати під час звернення за первинною медичною допомогою (далі — ПМД):

- динамічне спостереження за станом здоров'я;
- діагностику та лікування захворювань;
- базові тести та аналізи (наприклад, загальний аналіз крові, сечі, тести на ВІЛ-інфекції, вірусні гепатити та ін.);
- направлення до лікарів вузької спеціалізації чи на обстеження;
- паліативну допомогу;
- рецепти за програмою «Доступні ліки» та інсулін (якщо це повторний рецепт);
- щеплення відповідно до календаря профілактичних щеплень.



У разі, якщо ви відмовляєтесь укласти декларацію з надавачем медичних послуг, черговий лікар вирішує питання чи даний випадок потребує невідкладної медичної допомоги. У разі відсутності підстав невідкладної медичної допомоги, черговий лікар може запропонувати вам отримати медичні послуги в закладі охорони здоров'я на платній основі.



Зверніть увагу! У разі відсутності декларації, заклади охорони здоров'я можуть встановлювати плату з медичного обслуговування, що надаються поза договорами про медичне обслуговування населення з НСЗУ. Уклавши декларацію з надавачем медичних послуг, ви отримуєте повний обсяг передбачених медичних послуг безкоштовно.

Якщо лікарня вимагає оплату за послугу, яка вже оплачена державою, ви маєте право звернутися зі скаргою на такі дії до НСЗУ.