



ГФУ Гуманітарний
фонд для
України

Довідник

КООРДИНАТОРА/КИ ЗАХОДІВ
ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ
ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОМУ НАСИЛЬСТВУ



Де люди, які постраждали від насильства,
можуть отримати допомогу?

ЗМІСТ

КОНТАКТИ УСТАНОВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ У СФЕРІ ПРОТИДІЇ ТА ЗАПОБІГАННЯ НАСИЛЬСТВУ.	2
Гарячі лінії для постраждалих від насильства (24/7).....	2
Допомога постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного з війною.....	3
База організацій, які надають послуги особам, постраждалим від насильства.....	4
Безоплатна правнича допомога постраждалим від насильства.....	5
Юридична допомога від ГО «ЮрФем».....	7
Психологічна допомога	8
Допомога від БФ «Право на захист».....	10
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ РЕСУРСИ.....	12
ОСВІТНІ КУРСИ.	13
МАТЕРІАЛИ ЩОДО ПРОТИДІЇ І ПОПЕРЕДЖЕННЯ ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА.	14

Цей довідник було розроблено й надруковано в межах проєкту «SHIELD: Підтримка, Гуманітарне реагування та Посилення місцевої стійкості в Україні», що реалізується БФ «Право на захист» за фінансової підтримки Гуманітарного фонду для України (Ukraine Humanitarian Fund – UHF).

КОНТАКТИ УСТАНОВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ У СФЕРІ ПРОТИДІЇ ТА ЗАПОБІГАННЯ НАСИЛЬСТВУ

Гарячі лінії для постраждалих від насильства (24/7)

На «гарячих» лініях надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації з питань захисту від гендерно зумовленого, зокрема домашнього насильства, сексуального насильства під час конфлікту, торгівлі людьми. Дзвінки є безоплатними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними.

1547 — Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей

116 123 (з мобільних) або **0 800 500 335** (зі стаціонарних) — Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації (ГО «ЛаСтрада-Україна»);



@NHL116123



@lastradaukraine



lastradaukraine



116 111 (з мобільних) або **0 800 500 225** (зі стаціонарних) — Національна гаряча лінія для дітей та молоді



@CHL116111



@childhotline_ua



childhotline.ukraine



ДОПОМОГА ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛЬСТВА, ПОВ'ЯЗАНОГО З ВІЙНОЮ

Під сексуальним насильством, пов'язаним з конфліктом (СНПК) розуміють зґвалтування та будь-які інші форми сексуального насильства, скоєного проти дітей, жінок, чоловіків, яке прямо чи опосередковано пов'язане з конфліктом

Асоціація жінок-юристок України «ЮрФем»

☎ 068 145 55 90 або
0 800 30 55 90
(безоплатний номер)
з понеділка до п'ятниці
з 9:00 до 18:00.

✉ «Юрфем_підтримка»
jurfem_pidtrymka



Координаційний центр підтримки потерпілих і свідків

(для супроводу осіб, які зазнали сексуального насильства під час війни (постраждали від воєнних злочинів) і мають відповідний статус):

☎ 066 904 15 34
@ pgo.coordination.center@gmail.com



Платформа допомоги врятованим

www.help-platform.in.ua



Управління по роботі зі злочинами сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК) Офісу Генерального прокурора України

☎ 099 525 01 56

У разі сексуального насильства, пов'язаного з війною, допомогу можна отримати через **ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМУ «АВРОРА»**.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «НУМО, СЕСТРИ!»

Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії рф.

 **099 359 50 04** (Telegram, Viber, WhatsApp)

(Пн-Пт з 9:00 до 18:00)

 **numo.sisters@gmail.com**

БАЗА ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ ПОСЛУГИ ОСОБАМ, ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД НАСИЛЬСТВА

(Притулки, центри соціальних послуг, мобільні групи, безпечні простори тощо)



**ПЕРЕЛІК ДЕРЖАВНИХ І КОМУНАЛЬНИХ УСТАНОВ, ЯКІ
НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ ПОСТРАЖДАЛИМ,**
від Національної соціальної сервісної служби



**САЙТ
«РОЗІРВИ КОЛО»**



**БАЗА КАРТОК-
ПЕРЕНАПРАВЛЕНЬ**



**МАПА КОНТАКТІВ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ УСТАНОВ
ТА ПРОСТОРІВ БЕЗПЕКИ** від національного кластера



**МОБІЛЬНІ БРИГАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ ВІД UNFPA**

БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД НАСИЛЬСТВА

В Україні працює система безоплатної правничої допомоги (далі — система БПД).



У системі БПД можна отримати консультації щодо:

- стягнення аліментів;
- розлучення;
- поділу майна;
- визначення місця проживання дитини;
- позбавлення батьківських прав;
- звернення до поліції;
- винесення обмежувального припису;
- представництва інтересів осіб, визнаних потерпілими у кримінальній справі тощо.



Особи, постраждалі від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу — призначення адвоката, за послуги якого заплатить держава.

Для отримання таких послуг потрібно підтвердити перебування у статусі постраждалої/ого від насильства. Для цього достатньо одного з наведених документів:

- талон про прийняття заяви до поліції за фактом домашнього насильства;
- винесений поліцією терміновий заборонний припис;
- рішення суду про притягнення кривдника/ці до адмінвідповідальності;
- витяг із Єдиного реєстру досудових розслідувань про відкриття кримінальної справи;

- направлення центру соцпослуг / мобільної бригади / органу місцевого самоврядування до центрів безоплатної вторинної правничої допомоги, форма якого затверджена наказом Мінсоцполітики від 16.11.2021 № 649 тощо.

Право на призначення адвоката коштом держави мають, зокрема:

- діти (з 14 років);
- особи, постраждали від домашнього насильства й насильства за ознакою статі;
- особи, постраждали від кримінальних правопорушень проти статевої свободи й статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту
- інші вразливі категорії відповідно до ст. 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу».

На місцевому рівні систему безоплатної правничої допомоги представлено мережею бюро правничої допомоги.

Для отримання БЕЗОПЛАТНОЇ ПЕРВИННОЇ ТА ВТОРИННОЇ ПРАВНИЧОЇ ДОПОМОГИ ВІД ДЕРЖАВИ ЗВЕРТАЙТЕСЯ:



0 800 213 103



@LegalAidUkraineBot

до найближчого бюро правової допомоги:



Юридична допомога від ГО «ЮРФЕМ»

Надається у випадках:

- зґвалтування;
- сексуального насильства (зокрема під час війни);
- примушування до вступу в статевий зв'язок;
- звільнення чи відмови у прийнятті на роботу через стать, вагітність, наявність малолітніх, неповнолітніх дітей чи самостійне їх виховання;
- сексуальних домагань;
- відмови у підвищенні заробітної плати чи просування по службі через стать, вагітність, наявність малолітніх, неповнолітніх дітей чи самостійне їх виховання;
- інших дій, пов'язаних із дискримінацією за статтю чи соціальним статусом.

Для звернення до команди ЮРФЕМ:



068 145 55 90 або



0 800 30 55 90 (безоплатний номер)

понеділка до п'ятниці з 9:00 до 18:00

заповніть форму на сайті:

напишіть у телеграм «Юрфем_підтримка»



@jurfem_pidtrymka



Психологічна допомога

Для отримання психологічної допомоги у випадках насильства звертайтеся до гарячих ліній, центрів надання соціальних послуг, мобільних бригад або спеціалізованих установ допомоги постраждалим від насильства за місцем проживання, контакти яких ви знайдете на сайті «Розірви коло»



116 123

(з мобільних) або

0 800 500 335

(зі стаціонарних)

Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації (ГО «ЛаСтрада-Україна»)

116 111

(з мобільних) або

0 800 500 225

(зі стаціонарних)

Національна гаряча лінія для дітей та молоді (ГО «ЛаСтрада — Україна»).

1547

Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей

15 00

(зі стаціонарних) або

044 272 15 00

(з мобільних)

«Телефон довіри» Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству



Онлайн-платформа «Аврора» для постраждалих від СНПК



Асоціація жінок-юристок «ЮрФем»
телеграм — @jurfem_pidtrymka

0 800 600 044

ГО «Дівчата»

099 632 77 01

ГО «Мартін-клуб»

0 800 33 28 58

ГО «Десяте квітня»

050 697 74 23

БФ «Слов'янське серце»

050 420 20 92

0 800 21 01 60

Лінія міжнародної гуманітарної
організації «Людина в біді»



БФ «Рокада»



«Розкажи мені» —
tellme.com.ua



Платформа «Ти як?»

Допомога від БФ «Право на захист»

Благодійний фонд «Право на захист» — це провідна в Україні правозахисна організація, що надає багатоцільову допомогу ВПО, постраждалим від воєнних дій, біженцям, шукачам захисту та особам без громадянства.

Фонд реалізовує програми з юридичної, психологічної та матеріальної підтримки ВПО та постраждалого від воєнних дій населення, а також надає соціальну допомогу та здійснює моніторинг захисту прав. Зокрема, БФ «Право на захист» підтримує людей у випадках гендерно зумовленого насильства.



Соціальна допомога

Для постраждалих від насильства Фонд надає такі послуги:

- сприяння забезпеченню термінових базових потреб (у безпечному місці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);
- супроводжує постраждалих і сприяє їх розміщенню в притулку або кризовій кімнаті;
- сприяє в доступі до медичних послуг;
- допомагає в оформленні документів;
- складає індивідуальний план для виходу зі складної життєвої ситуації;
- інформує про право на отримання соціальних, психологічних, юридичних послуг,
- сприяє взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення кризової ситуації;
- надає контакти сервісів і служб, які допомагають постраждалим від насильства,
- у разі потреби й за наявності інформованої згоди — перенаправляє до інших служб чи організацій.

**Щоб надіслати
ЗАПИТ НА ОТРИМАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ
СОЦІАЛЬНОЇ
ДОПОМОГИ, БУДЬ
ЛАСКА, ЗАПОВНІТЬ
ОНЛАЙН-ФОРМУ ЗА
QR-КОДОМ:**





Юридична допомога

Адвокати/ки та юрист/ки Фонду консультують людей, постраждалих від гендерно зумовленого та/або домашнього насильства, щодо:

- звернення до поліції;
- документування правопорушення;
- збору доказів;
- притягнення кривдника/ці до відповідальності;
- заходів протидії насильству (винесення термінового припису поліцією, обмежувального припису судом, постановки кривдника/ці на профілактичний облік в поліції);
- повноважень державних органів та установ, які надають постраждалим особам соціальні, психологічні й правничі послуги;
- інших питань, необхідних для захисту.

Для отримання юридичної консультації, будь ласка:

телефонуйте на безоплатну лінію юридичної допомоги БФ «Право на захист» або зверніться через форму зворотного зв'язку на сайті **r2p.org.ua**

(099) (068) (093)

507 50 90

Пн–Пт 8:00–21:00

legal.aid@r2p.org.ua



Психологічна допомога

Завантажити посібник
«Психолог на зв'язку»



Телеграм-канал
«Психолог на зв'язку»



Просвітницький ресурс
служби турботи про психічне здоров'я БФ «Право на захист» в інстаграм



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ РЕСУРСИ



САЙТ ФОНДУ ООН У ГАЛУЗІ НАРОДОНАСЕЛЕННЯ (UNFPA)

ukraine.unfpa.org/uk



САЙТ СУБКЛАСТЕРА ГУМАНІТАРНОЇ КООРДИНАЦІЇ

response.reliefweb.int/ukraine/gender-based-violence



САЙТ «РОЗІРВИ КОЛО»

rozirvykolo.org



САЙТ «ЛА СТРАДА — УКРАЇНА»

la-strada.org.ua



ТЕЛЕГРАМ КАНАЛ «ВІЛЬНІ ВІД НАСИЛЬСТВА»

t.me/vilni_vid_nasylstva



САЙТ «ЮРФЕМ»

jurfem.com.ua



МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК ДЛЯ ВИКЛИКУ ПОЛІЦІЇ ЧЕРЕЗ КНОПКУ «SOS», БЕЗ ДЗВІНКА НА 102 У ВИПАДКУ НАСИЛЬСТВА:

cutt.ly/krWrOxRI

ОСВІТНІ КУРСИ



Онлайн-курс «Комплексний підхід до вирішення проблеми насильства щодо жінок та дівчат в Україні» розрахований на фахівців, які працюють у сфері протидії домашньому насильству на національному та місцевому рівнях, а також для спеціалістів, які надають послуги постраждалим особам



Онлайн-курс із протидії насильству стосовно жінок та домашньому насильству, націлений на правоохоронні органи, опираючись на досвід кількох європейських поліцейських та правоохоронних служб



Розвиток навичок соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства



Освітній курс «Не дрібниці у стосунках»



Відеокурс від «ЮРФЕМ»: «Домашнє насильство: ефективна допомога постраждалим»



Гайд здоровими стосунками (підбірка коротких відео)



Курс від ГО «ЛАСТРАДА — Україна»: «Запобігання та протидія домашньому насильству»



Освітній проєкт «Дім НЕБЕЗПЕКИ»



Онлайн-курс «Жінки та чоловіки: гендер для всіх»



База вебінарів від UNFPA

МАТЕРІАЛИ ЩОДО ПРОТИДІЇ І ПОПЕРЕДЖЕННЯ ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА



**ЗАПОБІГАННЯ ТА РЕАГУВАННЯ НА НАСИЛЬСТВО ЗА
ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ:** національна правова база та
міжнародні стандарти UNFPA



Протидія ГЗН і добробут громад



**Путівник уповноважених осіб/відповідальних
працівників** місцевих органів влади та органів
місцевого самоврядування у сфері запобігання та
протидії домашньому насильству



**Керівні принципи з надання послуг постраждалим
від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)
у віддаленому режимі**



Путівник для громад зі зміни соціальних норм



Міжвідомчі мінімальні стандарти запобігання ГЗН
та реагування на нього у надзвичайних ситуаціях



Методичні рекомендації щодо організації
співробітництва територіальних громад з надання
соціальних послуг спеціалізованими сервісами
підтримки осіб, які постраждали від домашнього
та гендерно зумовленого насильства, сексуального
насильства пов'язаного з конфліктом



Насильство ховається у тиші (довідник від
Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини)

Усі перелічені матеріали, а також
багато інших ви можете знайти
за QR-кодом:



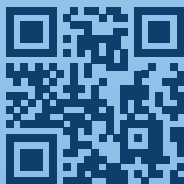
[illegible]

КОРИСНІ КОНТАКТИ:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

Більше про діяльність БФ «Право на захист»
ви можете дізнатися на сайті:



R2P.ORG.UA

Якщо ви вважаєте, що під час роботи представники БФ «Право на захист» порушили ваші права чи ви зафіксували неналежну поведінку — звертайтеся, будь ласка!



complaint@r2p.org.ua



099 217 58 95

Усі звернення конфіденційні.

Також ви можете залишити скаргу, запит, відгук
чи пропозицію, натиснувши на кнопку «Зворотний зв'язок»
на нашому сайті за QR-кодом:

