**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

Потреби: Надання психологічної підтримки та менторського супроводу учасникам навчальної програми з бізнесу.

Місце проведення: Київська область (Буча, Макарів, Ірпінь)

Період надання послуг: березень-травень 2025 р.

Географія учасників проєкту: Київська область, Бучанський район (Макарівська, Ірпінська та Бучанська громади)

Детальний опис послуг:

**1. Групова робота:**

Проведення групової роботи (у форматі: тренінгу, групової сесії, психологічного майстер-класу, трансформаційної гри, менторської сесії тощо – на розсуд виконавця) для учасників програми на теми, пов’язані з управлінням стресом, конфліктами, балансом між роботою та особистим життям, мотивацією, подоланням вигорання, розвитком лідерських якостей.

Період: березень-травень 2025 рік

Загальна кількість групових сесій: **9** (по 3 групові сесії для кожної окремої групи)  
Кількість груп: 3

Загальна тривалість однієї групової сесії для однієї групи: 2 години

Кількість учасників в 1 групі: 40 - 45 осіб

Всього годин групової роботи з трьома групами: 18 годин

Формат: **очно** (Макарівська, Ірпінська та Бучанська громади)

**2. Індивідуальні консультації (за запитом учасників навчальної програми):**

Надання персональної психологічної підтримки учасникам. Робота над емоційною стійкістю, розвитком особистих та підприємницьких компетенцій.

Період: березень-травень 2025 рік

Загальна кількість індивідуальних консультацій: **120** (для учасників трьох груп)

Загальна тривалість однієї індивідуальної консультації: 60 хв.

Формат: **онлайн**

Консультування відбуватиметься відповідно до запитів бенефіціарів, тому можливе нерівномірне розподілення навантаження помісячно.

**3. Проведення анкетування та розробка рекомендацій щодо психологічного благополуччя учасників програми за результатами анкетування**

На основі результатів психологічного опитувальника фахівець аналізуватиме рівень психологічного благополуччя кожного учасника.

Особлива увага приділятиметься тим учасникам, у яких за результатами опитувальника виявляться певні маркери чи показники, що свідчать про знижений рівень психологічного благополуччя.

Для цих учасників буде підготовлено персоналізовані рекомендації, спрямовані на покращення їхнього емоційного стану та підтримку у подоланні можливих труднощів. Окрім надання рекомендацій, фахівець також запрошуватиме цих учасників на індивідуальні консультації для глибшого опрацювання їхніх запитів.

*Вказано орієнтовну очікувану кількість послуг. Кількість послуг може бути змінена в залежності від потреб проекту і звернень учасників.*

**Очікується:** що фахівець запропонує варіант валідного опитувальника для вимірювання психологічного благополуччя, де будуть враховані такі ключові аспекти:

1. Емоційний стан і стресостійкість (рівень стресу та тривожності, частота переживання негативних емоцій (роздратування, сум, страх), рівень емоційного виснаження та ризик вигорання).

2. Мотивація та самореалізація (відчуття сенсу та задоволення від діяльності, впевненість у своїх силах і сприйняття особистих досягнень, баланс між амбіціями та реальними можливостями).

3. Адаптивність і здатність до змін (гнучкість мислення та вміння адаптуватися до нових викликів, готовність приймати ризики та знаходити нестандартні рішення, вміння справлятися з невдачами та підтримувати позитивне налаштування).

4. Саморегуляція та енергетичний баланс (якість сну та рівень фізичної активності, способи відновлення ресурсу (хобі, відпочинок, техніки релаксації), вміння керувати своїми емоціями та підтримувати концентрацію).

5. Соціальна підтримка та комунікація (відчуття підтримки від колег, друзів, сім’ї, рівень конфліктності або труднощів у спілкуванні, вміння відкрито висловлювати свої думки та запити).

6. Робочий баланс та професійне вигорання (співвідношення між робочими завданнями та особистим життям, відчуття перевантаження або нестачі часу для себе, ознаки вигорання: втома, апатія, байдужість до роботи)

На основі цих аспектів фахівець аналізуватиме відповіді та виділятиме учасників із ризикованими показниками, щоб надати їм індивідуальні рекомендації та консультаційну підтримку.

**Цільова аудиторія:** люди, які проживають на території цільової області, мають свій мікро-бізнес, є самозайнятими або хочуть розпочати власну справу, а також підпадають щонайменше під один із критеріїв: ВПО, одинокі / багатодітні батьки, особи з інвалідністю, постраждали від воєнних дій (особисто чи у підприємництві), жінки та ін.).

**Мета послуги:** надати психологічну підтримку та менторський супровід учасникам навчальної програми з розвитку підприємницьких навичок, що сприятиме їхній емоційній стійкості, адаптивності до змін та ефективності в бізнесі.

**Очікуваний результат від послуги:**

1. Покращення психологічного благополуччя учасників (зниження рівня стресу та профілактика професійного вигорання, підвищення мотивації та впевненості у власних силах, зміцнення навичок саморегуляції та ефективного відновлення).

2. Розвиток особистісних компетенцій, що сприяють збільшенню адаптивності до викликів бізнесу, покращенню навичок ухвалення рішень, управлінню емоціями та подоланню кризових ситуацій, формуванню більш збалансованого підходу до роботи та особистого життя.

3. Надання цільової підтримки учасникам із високими ризиками (виявлення учасників із ризиками психологічного виснаження за допомогою опитувальника, розробка персоналізованих рекомендацій для них. Проведення індивідуальних консультацій для глибшої роботи з їхніми запитами).

4. Створення сприятливого середовища серед учасників програми (покращення соціальної підтримки та комунікації серед учасників, сприяння формуванню спільноти, яка допомагатиме одне одному долати виклики підприємницької діяльності).

**Вимоги до виконавця:**

Вища освіта у сфері психології

Досвід проведення групових тренінгів та індивідуальних консультацій від 3 років.

Досвід власної психотерапії (від 30 годин).

Психотерапевтична освіта буде перевагою, але не обов’язкова.

Гнучкість у підходах та адаптація програми під потреби учасників.

Бажаний досвід співпраці з благодійними фондами та соціальними проєктами – буде перевагою.

Власний підприємницький досвід – буде перевагою.

Готовність самостійно забезпечити логістику до локацій – буде перевагою.

Стаж роботи: від 5-х років.

ФОП 3 групи.

Членство у професійних спільнотах (УСП, НПА, ICF) – буде перевагою.

Учасник не має перебувати в процесі припинення діяльності.

**Завдання психолога для бізнесу:**

* розробити та надати програму групових сесій;
* проведення групових сесій упродовж навчальної програми;
* розробити пре- та пост- анкетування для оцінки динаміки психологічного благополуччя, стресостійкості, адаптивності та розвитку особистісних компетенцій учасників бізнес-програми;
* підготувати матеріали необхідні для проведення групових сесій;
* надання індивідуальних консультацій учасникам, як за запитом, так і адресно, відповідно до проведеної діагностики;
* вчасне звітування про виконану роботу згідно з правилами і вимогами донора.

**Умови співпраці**

Учасником тендеру є ФОП або юридична особа, що подає свою пропозицію на участь у тендері.

Усі розрахунки здійснюються виключно у національній валюті України (гривні) шляхом банківського переказу на поточний рахунок фізичної особи підприємця чи юридичної особи – виконавця.

Умови оплати: повна післяплата або переплата не більше 50 %.

**Просимо надати пропозицію, яка включатиме:**

* контактну інформацію фахівця (номер телефону, е-пошта);
* **резюме з описом досвіду, кваліфікації** фахівця у сфері психічного здоров’я, досвід роботи з громадським сектором та благодійними організаціями, з підприємцями, у сфері бізнесу, включаючи інформацію про попередній дотичний досвід, в тому числі досвід у проведенні групових та індивідуальних сесій на зазначену тематику, досвід менторства;
* мотиваційний лист із коротким баченням роботи в межах програми;
* орієнтовний план роботи щодо форматів взаємодії, відповідно до очікуваних завдань, описаних у тендері;
* рекомендації/документи, які підтверджують досвід співпраці з благодійними організаціями, громадським сектором, приватним бізнесом (за наявності);
* сертифікати/додаткове навчання, що підтверджують кваліфікацію у сфері психічного здоров’я (за наявності);
* документи, що підтверджують освіту фахівця;
* документи, що підтверджують членство в професійній спільноті (за наявності);
* **заповнену форму фінансової пропозиції;**
* **умови оплати** (відсоток попередньої оплати та післяплати);
* **реєстраційні документи учасника** (виписка з ЄДР, витяг з реєстру платників податків) для укладання договору.

Пропозиція повинна бути складена українською мовою.

| ШКАЛА ОЦІНКИ ТЕХНІЧНИХ ВИМОГ | | | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Критерій оцінки | Методологія оцінки | Максимальна кількість балів |
| 1 | Компетенції та кваліфікації учасників (резюме із зазначенням досвіду, зокрема проведення групових сесій та індивідуального консультування за даною темою) | 30 балів: Демонстрація вичерпної інформації щодо кваліфікації, зазначений детальний опис повноважень, навичок, досягнень, розроблених матеріалів та напрацювань за час набуття досвіду. Учасник має профільну освіту (психологія), підтверджений досвід роботи у сфері від 5 років, значний досвід проведення групових та індивідуальних сесій (понад 150), підтверджений рекомендаційними листами або довідками з попередніх місць роботи/проєктів, сертифікати/додаткове навчання, що підтверджують кваліфікацію, членство в профспільноті (у якійсь із цього переліку: УСП, НПА, ICF). Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 5 років.  20 балів: Демонстрація узагальненої інформації щодо кваліфікації, зазначено досвід роботи, ключові сфери виконання без додаткової деталізації про навички, досягнення або напрацювання. Учасник має профільну освіту, досвід роботи у сфері від 3 років, досвід проведення групових сесій та індивідуального консультування (50), підтверджений рекомендаційними листами або довідками з попередніх місць роботи/проєктів, є сертифікати або підтвердження підвищення кваліфікації. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 3 роки.  10 балів: надано резюме з відсутністю актуального досвіду за останні 3 роки у сфері проведення аналогічних тренінгів та консультацій, але відображено існуючий у виконавця попередній досвід роботи із підприємцями. Учасник має профільну освіту або додаткове навчання, досвід роботи у сфері від 1 року, досвід проведення групових сесій та індивідуального консультування (до 50), підтверджений рекомендаційними листами або довідками з попередніх місць роботи/проєктів,.  5 балів – учасник має певний досвід у суміжних сферах (наприклад, освіта, соціальна робота), але мінімальний досвід проведення групових сесій або індивідуального консультування, не має підтверджених сертифікатів чи додаткового навчання.  0 балів – не надано резюме, учасник не має профільної освіти, досвіду проведення групових сесій або індивідуального консультування, не може підтвердити свою кваліфікацію. | 30 бал  ів |
| 2 | Співбесіда | 30 балів – учасник чітко та впевнено відповідає на всі запитання, демонструє глибоке розуміння специфіки проєкту, володіє необхідними навичками, аргументує свої підходи, має чітке бачення роботи, проявляє ініціативність та стратегічне мислення.  20 балів – учасник впевнено відповідає на більшість запитань, добре розуміє специфіку проєкту, володіє основними навичками, аргументує свої рішення, але деякі моменти потребують уточнення або поглиблення.  10 балів – учасник дає загалом зрозумілі відповіді, має базове розуміння проєкту, демонструє знання частини необхідних навичок, але не завжди може аргументувати свої рішення або має прогалини у деяких аспектах.  5 балів – учасник відповідає невпевнено, демонструє лише часткове розуміння проєкту, має поверхневе знання необхідних навичок і не може чітко пояснити свої підходи.  0 балів – учасник не дає конкретних відповідей, демонструє недостатнє розуміння проєкту та необхідних навичок, не може аргументувати свої рішення. | 30 балів |
| 3 | Досвід консультування приватного бізнесу | 5 балів – учасник має досвід консультування приватного бізнесу, розуміється на наданні послуг такого характеру і може надати документи/рекомендації, які це підтверджують.  3 бали – учасник має досвід консультування приватного бізнесу менше 1 року або епізодичні консультації.  0 балів – учасник не має досвіду консультування приватного бізнесу. | 5 балів |
| 4 | Досвід роботи з благодійними організаціями та громадським сектором | 5 балів – учасник має підтверджений досвід роботи з благодійними організаціями або в громадському секторі понад 1 рік, брав участь у реалізації проєктів, має рекомендації. Розуміє принципи гуманітарної роботи.  3 бали – учасник має досвід роботи з благодійними організаціями або громадським сектором менше 1 року, або має епізодичний досвід співпраці. Розуміє принципи гуманітарної роботи  0 балів – учасник не має досвіду роботи з благодійними організаціями або громадським сектором | 5 балів |

Щодо **деталей проведення тренінгів** просимо звертатися на пошту k.zaitseva@r2p.org.ua.