

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ для закупівлі послуг тренерів для проведення курсу

“Підготовка фахівців, які реалізують програми для кривдників. Безпечна та ефективна робота щодо зміни насильницької поведінки осіб, що чинять домашнє насильство та насильство за ознакою статі”

БФ “Право на захист” організує навчальний курс для фахівців, які у відповідності до Закону України “Про запобігання та протидію домашньому насильству” та наказу Міністерства соціальної політики від 1 жовтня 2018 року № 1434 «Про затвердження Типової програми для кривдників» мають реалізувати в громадах програму для кривдників.

Послуга, яка закуповується: послуги тренерів для проведення курсу “Підготовка фахівців, які реалізують програми для кривдників. Безпечна та ефективна робота щодо зміни насильницької поведінки осіб, що чинять домашнє насильство та насильство за ознакою статі”

Формат: онлайн

Період надання послуг: березень 2026-березень 2027 р.

Кількість груп упродовж надання послуг : 3 групи

Кількість учасників в групі: до 25, загальна орієнтовна кількість - 75

Попередньо запланований графік: 1 група: квітень-червень; 2 група: вересень-листопад; 3 група грудень-1 половина березня 2027

Тривалість одного курсу для однієї групи: до 120 годин (орієнтовно 80 год – навчальні модулі, 30 год – практичні заняття, 10 год – підготовка проєкту програми, атестація)

Географія учасників проєкту: Чернігівська, Сумська, Харківська, Донецька, Дніпропетровська, Запорізька, Херсонська, Миколаївська області.

Кількість надавачів послуг: в рамках даного тендеру буде відібрано 1 переможця.

Обсяг часу на підготовку до тренінгу, супровідних матеріалів та звітування залучений надавач послуг визначає самостійно. Вартість цих послуг має бути включена в сукупну ціну за надання послуг.

Цільова аудиторія: фахівці центрів надання соціальних послуг, інших соціальних установ, психологи, які будуть реалізовувати програми для кривдників у відповідності до наказу Міністерства соціальної політики від 1 жовтня 2018 року № 1434 «Про затвердження Типової програми для кривдників» з Дніпропетровської, Донецької, Запорізької, Миколаївської, Сумської, Харківської, Чернігівської, Херсонської областей.

Завдання Курсу:

- надати учасникам/учасницям ґрунтовні теоретичні та практичні знання і навички з розробки місцевих програм по роботі з кривдниками;
- надати учасникам теоретичні знання і прищепити практичні навички для проведення роботи з особами з числа кривдників у відповідності до діючого в Україні законодавства (проведення діагностики, мотивуючої бесіди, встановлення терапевтичного контакту, групових та/або індивідуальних занять, сфокусованих на роботі з гендерними стереотипами, упередженнями, зміні насильницької моделі поведінки, навчання контролю емоцій, екологічному висловлюванню потреб, керуванню гнівом та агресією, ефективному спілкуванню без агресії та прийняттю відповідальності за скоєне);
- створити спільноту для обміну досвідом та фахової підтримки.

Очікуваний результат: підготовка фахівців, які:

1. розуміють природу насильства;
2. володіють методиками роботи з кривдниками;
3. можуть проводити оцінку ризику;
4. вміють працювати з опором кривдника;
5. можуть вести групові програми;
6. можуть реалізовувати програми зі зміни насильницької поведінки;
7. забезпечують безпечну роботу з постраждалими;

8. працюють етично та з урахуванням міжвідомчої взаємодії,
9. знають, як оформлювати документи і діяти у різних ситуаціях (у т.ч. якщо особа не з'являється для проходження Програми)
10. мають ґрунтовні знання та практичні навички щодо реалізації в громаді Програми для роботи з кривдниками, а саме, щодо:
 - основних концептів з теми протидії і запобігання домашньому насильству
 - циклів насильства та факторів, що впливають на його перебіг, гендерних стереотипів,
 - організації заходів щодо роботи з особами, які вчиняють домашнє насильство або належать до групи ризику його вчинення
 - зміни деструктивних переконань особистості, корекції когнітивних помилок, зміни дисфункціональної поведінки завдяки усвідомленню особою впливу думок на емоції та поведінку людини.
 - психологічних особливостей роботи з кривдниками
 - роботи із супротивом і проведення мотиваційного інтерв'ю
 - теорії змін;
 - роботи з примусовим контролем;
 - маскулітності та соціальних норм;
 - батьківства;
 - сексуального насильства;
 - роботи з відповідальністю, гнівом, упередженнями і стереотипами тощо
 - стратегії виходу із насильницької взаємодії
 - основ емоційної регуляції, невідкладної психологічної допомоги та стресостійкості
 - основ ненасильницької комунікації та вирішення конфліктів (причин виникнення та шляхів запобігання конфліктам; методів аналізу конфліктних ситуацій; способів розв'язання конфліктів та визначення власної ролі в їх розв'язанні)
 - проведення індивідуальної та групової роботи з кривдниками
 - особливостей роботи з різними категоріями клієнтів, зокрема, з учасниками бойових дій, військовослужбовцями тощо
 - дотримання фахівцями професійних меж, безпеки, роботи з маніпуляціями

За результатами навчання учасники/иці мають отримати комплексне бачення щодо організації відповідної роботи в громаді (розробка місцевої програми/адаптація типової програми до місцевого контексту, налагодження взаємодії з дотичними організаціями/установами щодо забезпечення виконання програм та порядку дій у разі невиконання рішення суду) та безпосередньо з особами, які вчинили домашнє насильство і направлені судами для проходження програм для кривдників або добровільно звернулись із запитом щодо зміни насильницької моделі поведінки. Після проходження курсу учасники отримують сертифікат.

Вимоги до виконавця:

- володіння навичками культури ділового спілкування (усними та письмовими, державною мовою);
- практичний підтверджений досвід роботи з реалізації програми для кривдників буде перевагою (наявність договорів про надання послуг, рекомендації);
- вміння ефективно працювати в команді на спільний результат;
- готовність до взаємодії з замовником та адаптації курсу з урахуванням наданих рекомендацій;
- має/ють підтверджений досвід проведення відповідних курсів/програм/тренінгів не менше 2 років;
- має/ють програму, апробовану на практиці з можливістю адаптації для досягнення результатів Курсу, у тому числі адаптовану до сучасних умов та з урахуванням досвіду роботи з військовими/ветеранами;
- досвід співпраці з благодійними фондами та соціальними проектами буде перевагою;
- вища фахова освіта у галузі психології
- наявність мінімум 2 тренерів із досвідом роботи з реалізації програм по роботі з кривдниками.

Заміна тренера: заміна ключового тренера(ів) можлива лише за письмовим погодженням Замовника. Заміна повинна відповідати мінімальним вимогам ТЗ (освіта/досвід/релевантність) та бути підтверджена CV і документами.

1. Технічне завдання в рамках надання послуг:

	Завдання	Технічні характеристики кінцевого продукту	Результат	Період надання послуг
1	Проведення онлайн курсу			
	Розробити адаптовану навчальну Програму курсу	Документ Word з програмою тренінгу	Розроблено програму Курсу із зазначенням питань, що будуть розглянуті та їх детального опису.	до 15.04.2026
	Розробити таймінг Курсу і графік проведення курсів упродовж року	Документ Word з таймінгом Курсу відповідно до програми	Розписаний таймінг Курсу, де зазначено похвилинний поділ часу на кожний пункт програми.	до 15.04.2026
	Розробити запитання для анкети оцінки рівня засвоєння знань (до - /після тренінгова оцінка)	Документ Word з переліком питань/ закритих запитань/ із варіантами відповідей	Створено та надано команді програми перелік питань для до- та після-тренінгового анкетування для виявлення рівня засвоєння поданого матеріалу учасниками Курсу	до 15.04.2026

<p>Підготувати методологічні та практичні матеріали, котрі можуть використовуватися у повсякденній роботі</p> <p>1. робочий зошит,</p> <p>2. пам'ятку для осіб, які виявили добровільне бажання або направлені за рішенням суду для проходження програми по роботі з кривдниками,</p> <p>3. довідник/чек-лист/порядок/ алгоритм для організації роботи та взаємодії в громаді,</p> <p>4. зразки бланків документів (повідомлення, акт, листи-повідомлення, індивідуальний план, які використовуються під час роботи тощо)</p>	<p>Електронний документ в форматі Word або в форматі pdf якщо файл змакетований</p>	<p>Створено роздаткові матеріали за темою тренінгу для учасників. Електронний варіант роздаткових матеріалів надано команді програми.</p>	<p>до 01.05.2026 (але не пізніше ніж за місяць до початку Курсу для першої групи)</p>
<p>Підготувати презентації для проведення онлайн тренінгів у рамках Курсу на шаблоні проекту/ адаптувати матеріали згідно з брендбуком Фонду;</p>	<p>Презентація у форматі Power Point</p>	<p>Підготовлено презентацію, яка висвітлює всі питання програми тренінгу. Презентація зручна для перегляду, не перенасичена текстом, містить візуальне оформлення. Презентацію надано команді проекту для надсилання учасникам.</p>	<p>до 01.05.2026 (але не пізніше ніж за місяць до початку Курсу для першої групи)</p>
<p>Розробити практичні завдання для учасників тренінгу для тренування навичок</p> <ul style="list-style-type: none"> - підготувати не менше 10 реальних кейсів з українським контекстом для розбору та практики під час Курсу; - розробити симуляційні вправи для тренування навичок консультування 	<p>Файл з практичними завданнями, розв'язком тощо.</p>	<p>Розроблено та включено у програму тренінгу завдання для відпрацювання практичних навичок учасників під час проведення Курсу (кейси та симуляційні ігри)</p>	<p>до 01.05.2026 (але не пізніше ніж за місяць до початку Курсу для першої групи)</p>

	Розробити ресурсний пакет з матеріалами для учасників курсу (нормативна база, довідникова та навчальна література)	Розроблено ПДФ файл з посиланням для завантаження необхідних матеріалів/зразків, посібників, корисних ресурсів	Розроблено та надано учасникам Курсу зрозумілий і доступний інструмент для пошуку інформації та завантаження матеріалів з доступного диску Програми/Проекту	до 01.05.2026 (але не пізніше ніж за місяць до початку Курсу для першої групи)
	Провести 3 онлайн курси (цикл вебінарів та практичних занять тривалістю 120 год)	Проведено всі заплановані в рамках Курсу і згідно з затвердженою програмою активності на платформі ZOOM. Під час Курсу застосовано презентації, відео, практичні завдання, учасникам надані роздаткові матеріали та створено базу матеріалів	З урахуванням всіх вимог та складових ТЗ проведено три курси Курс тривалістю 120 годин	згідно з графіком
	Надати учасникам - супервізійну підтримку впродовж 2 місяців після проходження курсу, що полягає в 3-х групових зустрічах з обміну досвідом тривалістю 1-1,5 години.	Проведено зустрічі з обміну досвідом із залученням практиків з різних громад	Проведено 3 зустрічі для не менше 15 учасників з кожної групи	2 місяці після проходження кожного курсу (не частіше ніж 1 зустріч на 2 тижні)
	Підготовка аналітичного звіту за результатами проведення Курсів	Надано звіт після проходження навчання кожною групою	Виконавець подає: <ul style="list-style-type: none"> ● програму, ● матеріали, ● звіт після кожної групи, ● результати до/після тестування. 	Два тижні після проведення Курсу

2. **Звітність** : Виконавець подає звіт про виконання Технічного завдання відповідно до технічних характеристик та за шаблоном, наданим Замовником. Звіт (для кожної групи) має містити: короткий опис проведення навчання (дати, тривалість, теми/модулі, формат), узагальнену кількість учасників (без персональних даних), опис використаних методів, узагальнені результати оцінювання до/після навчання, висновки та рекомендації, а також перелік або посилання на розроблені матеріали, передані Замовнику.

Усі послуги та матеріали надаються українською мовою та надсилаються на електронну адресу:
n.kozhemyaka@r2p.org.ua.

Етичні вимоги (Do No Harm).

Виконавець забезпечує безпечну, недискримінаційну та етичну взаємодію під час навчання, дотримується конфіденційності, не використовує персональні дані реальних кейсів без належного знеособлення та згоди, а у разі виникнення ризиків або інцидентів невідкладно інформує контактну особу Замовника.

Авторські права.

Усі звіти та матеріали, створені в межах договору, передаються Замовнику без обмежень щодо майнових авторських прав.

3. **Умови співпраці** Учасником тендеру є фізична особа - підприємець 3-ї групи (далі - ФОП) або юридична особа (громадська організація або заклад освіти), який подає свою пропозицію на участь у тендері. Виконавцем у контексті цього тендеру є особа, яка безпосередньо буде здійснювати надання послуг відповідно до умов тендерної документації та укладеного договору. До участі в тендері також допускаються агенції, які працюють як юридичні особи (пропозиції приймаються без ПДВ)

Оплата послуг здійснюється трьома окремими частинами:

1. Щодо навчання для групи 1

З огляду на необхідність розробки, погодження із Замовником та фіналізації навчально-методичних матеріалів, які використовуватимуться під час проведення навчання для всіх трьох груп, оплата за проведення навчання для групи 1 може здійснюватися шляхом повної передплати відповідно до умов Договору.

Передплата здійснюється на підставі виставленого рахунку та після підписання Договору.

2. Щодо навчання для груп 2 та 3

Оплата за проведення навчання для груп 2 та 3 здійснюється по факту наданих послуг після завершення відповідного навчального циклу для кожної групи.

Оплата проводиться на підставі:

- підписаного Договору,
- оригіналу рахунку,
- підписаного Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг,
- звіту про надані послуги, який має містити опис проведеного навчання та зразки/перелік розроблених і використаних матеріалів.

Усі розрахунки здійснюються в національній валюті України шляхом безготівкового переказу на банківський рахунок Виконавця у строки, визначені Договором.

Фонд має право прийняти або відхилити будь-яку пропозицію або анулювати тендер в будь-який час до заключення договору з постачальником і не несе за це відповідність.

Учасник у будь-який момент, але не пізніше як 1 (один) день до кінцевого терміну подання тендерних пропозицій може звернутися до Фонду за роз'ясненнями або уточненнями стосовно предмету закупівлі, надіславши лист із запитом на електронну адресу: tender@r2p.org.ua.

УВАГА! Замовник залишає за собою право змінювати об'єми послуг! Об'єм послуг визначається спільно з менеджером проєкту БФ «Право на захист». Попередній очікуваний об'єм послуг викладено в п. 1 даного оголошення про тендер.

Податки, збори або платежі Уряду України та/або Урядам будь-яких інших країн сплачуються Учасником відповідно до отриманої суми.

Учасник не має бути в санкційних списках України, ЄС, США, Канади, Японії, Великобританії.

Учасник не має перебувати в процесі припинення діяльності ФОП.

Розроблені та надані на тендер матеріали не мають бути розроблені за допомогою штучного інтелекту.

Вимоги до подання пропозицій Пропозиція повинна бути складена **українською мовою**.

Просимо надати наступний пакет документів, який буде містити:

1. Контактну інформацію учасника тендеру та виконавця послуг (якщо відмінні);
2. Диплом про освіту
3. CV виконавця з детальним описом релевантного досвіду за останні 3 роки;
4. Зразки розроблених матеріалів (презентації для онлайн тренінгів, програми тренінгів, роздаткові та методичні матеріали тощо). Подавати в форматі pdf, word, excel, Power Point чи інших форматах, які доступні для загального перегляду;
5. Додаток 1 Опис бачення реалізації технічного завдання (не менше 1,5 сторінки тексту, шрифт Times New Roman, 11) в форматі pdf з підписом та печаткою, якщо є;
6. Додаток А поданий за встановленою формою має бути підписаний та завірений печаткою, якщо є.
7. Додаток В. Цінова пропозиція повинна бути подана за встановленою формою з використанням української гривні в якості валюти. Цінова пропозиція має бути підписана та завірена печаткою, якщо є. Учасник самостійно визначає ціну на послуги, які він пропонує надати за Договором про закупівлю. Додаткові послуги та витрати, які не були погоджені та передбачені Договором, не оплачуються;
8. Рекомендаційні листи, листи подяки від ОГС, бізнесу чи органів влади, за результатами співпраці у реалізації програм по роботі з кривдниками.
9. Копії установчих та реєстраційних документів учасника (фізичної особи-підприємця або юридичної особи будь-якої організаційно-правової форми), що підтверджують його державну реєстрацію та правоздатність здійснювати відповідну діяльність відповідно до чинного законодавства України.
10. Фінансування в рамках даної закупівлі не передбачає покриття ПДВ. У зв'язку з цим тендерні пропозиції подаються та оцінюються без урахування ПДВ.

5. Підведення підсумків тендеру Оцінювання тендерних пропозицій буде складатися на 70% з оцінки технічних пропозицій та на 30% з оцінки цінових пропозицій.

ШКАЛА ОЦІНКИ КРИТЕРІЇВ			
	Критерії оцінки	МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНКИ	Максимальна кількість балів за вимогою
1	Резюме. Учасник повинен надати деталізоване резюме Виконавця (не менше 2 тренерів). Проводиться оцінка змістовності резюме із зазначенням досвіду, набутих навичок.	10 балів: Демонстрація вичерпної інформації у ключових сферах та завданнях запиту, зазначений детальний опис повноважень, навичок, досягнень, розроблених матеріалів, проведених тренінгів/вебінарів/навчальних сесій за час набуття досвіду. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 5 років. 8 балів: Демонстрація узагальненої інформації у ключових сферах та завданнях запиту. Зазначено досвід роботи, ключові сфери виконання без додаткової деталізації про навички, досягнення або напрацювання. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 3 роки. 5 балів: Надано резюме з відсутністю актуального досвіду за останні 3 роки у сферах та завданнях запиту, але відображено існуючий у виконавця попередній досвід виконання подібних завдань. 0 балів: Не надано резюме або досвід не є релевантним до сфери та завдань запиту.	10

2	<p>Якість і зміст запропонованої програми. Розроблені матеріали.</p> <p>Учасник має подати зразки розроблених матеріалів (презентації, програми Курсу, роздаткові та методичні матеріали тощо)</p>	<p>15 балів - надані матеріали відповідають темі запиту та відображають досвід виконавця за темою запиту та високий рівень професіоналізму/експертності.</p> <p>12 балів - надані матеріали відповідають темі запиту та відображають досвід виконавця за темою запиту, Проте, з матеріалів видно середній/або низький рівень професіоналізму/експертності.</p> <p>10 балів - надані матеріали опосередковано стосуються теми, проте демонструють вміння виконавця виконувати подібні завдання.</p> <p>8 балів - надані матеріали не стосуються теми запиту, проте демонструють вміння виконавця виконувати подібні завдання.</p> <p>5 балів - надані матеріали не стосуються теми запиту, або не демонструють вміння виконавця виконувати подібні завдання.</p> <p>0 балів - жодних матеріалів не подано.</p>	15
3	<p>Опис бачення реалізації технічного завдання.</p> <p>Учасник має подати опис бачення реалізації технічного завдання (Додаток 1)</p>	<p>15 балів – опис бачення реалізації технічного завдання прописаний детально, структуровано, відповідно до запропонованої форми і відповідає темі запиту.</p> <p>10 балів - опис бачення реалізації технічного завдання прописаний детально, проте не містить деталізації щодо питань, які тренер планує розкрити під час тренінгу/або перелік зазначених питань не розкриває тему тренінгу.</p> <p>7 балів – опис бачення реалізації технічного завдання прописаний узагальнено і опосередковано пов'язаний із темою запиту.</p> <p>5 балів - опис бачення реалізації технічного завдання поданий, проте не відповідає темі запиту.</p> <p>0 балів - опис бачення реалізації технічного завдання не поданий, або не прописаний, або не відповідає темі запиту.</p>	15
4	<p>Співбесіда.</p> <p>Учасник взяв участь в інтерв'ю (співбесіді)</p>	<p>15 балів: учасник вчасно долучився до зустрічі, ознайомлений із предметом тендерного оголошення, чітко дає відповіді на питання щодо досвіду роботи з реалізації програм по роботі з кривдниками, досвіду розробки тренінгових програм та проведення подібних навчань тощо. Учасник володіє навичками публічного спілкування, мова без слів паразитів, образливих тверджень, вільне спілкування українською мовою тощо. Має значний досвід проведення он-лайн тренінгів.</p> <p>10 балів - учасник долучився до зустрічі ознайомлений із предметом тендерного оголошення, чітко дає відповіді на питання щодо досвіду роботи з реалізації програм для кривдників та проведення відповідних навчань, досвіду розробки тренінгових програм та проведення подібних навчань тощо. Проте, учасник погано володіє/не володіє навичками публічного спілкування, формулює речення складно, незв'язно, мова зі словами паразитами, образливими твердженнями тощо. Поганий рівень володіння</p>	15

		<p>розмовною українською мовою. Немає/або має мало досвіду проведення он-лайн тренінгів тощо.</p> <p>8 балів - учасник долучився до зустрічі ознайомлений із предметом тендерного оголошення, має опосередкований /не має досвіду роботи з кривдниками, досвіду розробки тренінгових програм та проведення тренінгів тощо. Учасник погано володіє/не володіє навичками публічного спілкування, формулює речення складно, незв'язно, мова зі словами паразитами, образливими твердженнями тощо. Поганий рівень володіння розмовною українською мовою. Немає/або має мало досвіду проведення он-лайн тренінгів тощо.</p> <p>5 балів - учасник долучився до зустрічі, поверхнево ознайомлений з предметом тендерного оголошення, відповіді на питання носять узагальнюючий характер без надання конкретних та чітких відповідей. Учасник не володіє навичками публічного спілкування, мова насичена словами паразитами, образливими твердженнями, непристойними жартами тощо. Поганий рівень володіння усною українською мовою.</p> <p>0 балів - учасник не долучився до зустрічі, або не володіє інформацією про предмет тендерного оголошення, або не може відповісти на питання по темі.</p>	
5	<p>Досвід практичної і тренерської роботи щодо розробки та впровадження програм по роботі з кривдниками;</p> <p>підтверджений досвід роботи з відповідною категорією осіб (наприклад, договори про надання послуг у громадах тощо)</p> <p>Учасник має досвід надання послуг у рамках реалізації програм по роботі з кривдниками.</p>	<p>15 балів - Учасник має досвід співпраці від 3-х років з громадами в реалізації програм для кривдників, зокрема досвід проведення подібних навчань.</p> <p>10 балів - Учасник має досвід співпраці від 1 до до 3-х років з громадами в реалізації програм для кривдників, зокрема досвід проведення подібних навчань.</p> <p>0 балів - Учасник має досвід до 1 року реалізації програм по роботі з кривдниками і проведення відповідних навчань, наявний досвід не релевантний темі запиту тощо.</p>	15