21 січня 2025

**Технічне завдання для закупівлі послуг тренера для онлайн-тренінгу за темою**

**РОЗРОБКА БЕЗПЕКОВОЇ ТА ЦИФРОВОЇ ПОЛІТИК**

Благодійна організація «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ» (Далі – Фонд) **реалізовує проєкт «Розбудова спроможності та мережування місцевих організацій громадянського суспільства (далі - ОГС) у Запорізькій, Миколаївській та Херсонській областях»**, який здійснюється в рамках мультидонорського проєкту **«Підвищення потенціалу спільнот на півдні та сході України через місцеві ініціативи (EMPOWER)»**, який фінансується Федеральним міністерством економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) за співфінансуванням Генерального директорату з питань європейської цивільної оборони та гуманітарної допомоги та реалізується Deutsche Gesellschaft für Internationale (Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

Проект має на меті посилити організаційну спроможність ОГС, які працюють в сфері гуманітарного реагування, з вразливими категоріями населення, ВПО через реалізацію менторського супроводу та нетворкінг за для сталої та ефективної роботи.

**Вакантна вакансія:** тренер для онлайн-тренінгів.

**Формат надання послуг**: онлайн.

**Період надання послуг:** лютий 2025 – липень 2025 р.

**Географія учасників проекту:** Запорізька, Миколаївська, Херсонська та Дніпропетровська області.

**Кількість надавачів послуг:** в рамках даного ЛОТу буде відібрано 1 переможця.

**Кількість ОГС для роботи:** проект охоплює 30 ОГС в дві хвилі. Перша хвиля 17 ОГС.

**Кількість учасників тренінгу:** до 50 осіб

**Тривалість тренінгу за одним ЛОТом:** 6 годин (2 дні по 3 год)

**Загальна тривалість надання послуг за одним ЛОТом:** до 20 годин, включаючи підготовку, проведення тренінгу та посттренінговий супровід.

**Тема тренінгу та посттренингового супроводу:**

* РОЗРОБКА БЕЗПЕКОВОЇ ТА ЦИФРОВОЇ ПОЛІТИК

Детальний перелік завдань вказаний у п.1 Технічне завдання в рамках надання послуг.

1. **Технічне завдання в рамках надання послуг ЛОТ 8:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Завдання** | **Технічні характеристики кінцевого продукту** | **Результат** | **Період надання послуг** |
| 1 | Проведення онлайн тренінгу | | | |
|  | Розробити програму тренінгу | Документ Word з програмою тренінгу | Розроблено програму 6-годинного тренінгу із зазначенням питань, що будуть розглянуті та їх детального опису. | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Розробити таймінг тренінгу | Документ Word з таймінгом тренінгу відповідно до програми | Розписаний таймінг тренінгу, де зазначено похвилинний поділ часу на кожний пункт програми. | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Розробити запитання для анкети оцінки рівня засвоєння знань (до -/після тренінгова оцінка) | Документ Word з переліком питань закритих запитань із варіантами відповідей | Створено та надано команді проєкту перелік питань для до- та після- тренінгового анкетування для виявлення рівня засвоєння поданого матеріалу учасниками тренінгу | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Розробити роздаткові матеріали (короткий конспект) за темою тренінгу | Електронний документі в форматі pdf | Створено роздаткові матеріали за темою тренінгу для учасників. Електронний варіант роздаткових матеріалів надано команді проекту. | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Підготувати презентацію для проведення он-лайн тренінгу на шаблоні проекту | Презентація у форматі Power Point | Підготовлено презентацію, яка висвітлює всі питання програми тренінгу. Презентація зручна для перегляду, не перенасичена текстом, містить візуальне оформлення. Презентацію надано команді проєкту для надсилання учасникам. | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Розроблено практичні завдання для учасників тренінгу для тренування навичок | Файл з практичними завданнями, розв’язком тощо | Розроблено та включено у програму тренінгу завдання для відпрацювання практичних навичок учасників під час проведення тренінгу | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Проведено онлайн тренінг | Проведено онлайн-тренінг тривалістю 2 дні по 3 години на платформі ZOOM. Під час тренінгу застосовано презентацію, практичні завдання, учасникам надані роздаткові матеріали. | З урахуванням всіх вимог та складових ТЗ проведено один дводенний онлайн-тренінг (2 дні по 3 години) . | лютий 2025 – липень 2025 р |
|  | Підготовлено Матеріал для інформаційного бюлетеня | Ключові тези по темі в розмірі 2-3 сторінки для створення інформаційного бюлетеня | Стаття в інформаційному бюлетені | лютий 2025 – липень 2025 р |

1. **Звітність**

Виконавець подає звітність щодо виконання Технічного завдання, згідно з технічними характеристиками та результатами по кожному завданню.

Всі послуги та продукти мають бути надані українською мовою та надіслані на пошту [y.honchar@r2p.org.ua](mailto:y.honchar@r2p.org.ua)

Звіти та всі супровідні матеріали, виготовлені Виконавцем в рамках договору, мають бути передані Фонду без обтяження щодо авторських прав.

1. **Умови співпраці**

Учасником тендеру є фізична особа - підприємець (далі - ФОП), який подає свою пропозицію на участь у тендері. Виконавцем у контексті цього тендеру є особа, яка безпосередньо буде здійснювати надання послуг відповідно до умов тендерної документації та укладеного договору. До участі в тендері також допускаються агенції.

Оплата здійснюється по факту виконаних робіт за фактично надані послуги на основі підписаного Договору, оригіналів рахунків, заповненого табеля робочого часу та звіту, який має містити зразки розроблених матеріалів. Можлива передоплата у розмірі не більше 30% від суми контракту.

Всі розрахунки здійснюються виключно у національній валюті України (гривні) шляхом банківського переказу на поточний рахунок фізичної особи підприємця - постачальника послуг протягом 7 робочих днів з дати подання рахунку на оплату та затвердження табелю робочого часу та звіту.

Замовник залишає за собою право змінювати об’єми послуг! Об’єм послуг визначається спільно з менеджером проєкту БФ «Право на захист» та фіксується табелями робочого часу. Попередній очікуваний об’єм послуг викладено в п. 1 даного технічного завдання.

УВАГА! Участь в тендері не можуть брати експерти, які були залучені до проекту в рамках контракту консультанта з оцінки організаційної спроможності та розробки плану організаційного розвитку для організацій громадянського суспільства.

1. **Вимоги до подання пропозицій**

Пропозиція повинна бути складена **українською мовою**.

Учасник має обрати ЛОТ за яким подається і готувати всі документи, виходячи з деталізації релевантного досвіду за обраною темою.

**Просимо надати наступний пакет документів, який буде містити:**

1. Контактну інформацію учасника тендеру та виконавця послуг (якщо відмінні);
2. CV виконавця з детальним описом релевантного досвіду за останні 3 роки;
3. Зразки розроблених матеріалів (презентації, програми тренінгів, роздаткові та методичні матеріали тощо). Подавати в форматі pdf, word, excel, Power Point чи інших форматах, які доступні для загального перегляду;
4. Додаток 1 Опис бачення реалізації технічного завдання (не менше 1,5 сторінки тексту, шрифт Times New Roman, 11) в форматі pdf з підписом та печаткою, якщо є;
5. Рекомендаційні листи, листи подяки від ОГС, бізнесу чи органів влади, які стосуються завдань даного проєкту.
6. Скан-копії реєстраційних документів (документи, видані уповноваженими органами влади, що підтверджують реєстрацію учасника тендеру в Україні фізичною особою-підприємцем (ФОП 3 група)).

**5. Підведення підсумків конкурсу**

Оцінювання тендерних пропозицій буде складатися на 70% з оцінки технічних пропозицій та на 30% з оцінки цінових пропозицій.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ШКАЛА ОЦІНКИ КРИТЕРІЇВ** | | | | |
|  | Критерії оцінки | Вага критерію | МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНКИ | Максимальна кількість балів за вимогою |
| 1 | Рівень освіти.  За найкращим та допустимим сценарієм, очікується наявність у Виконавця вищої освіти не нижче рівня бакалавр у сферах менеджменту, управління неприбутковими організаціями, публічного управління та адміністрування, правничих наук чи інших гуманітарних наук, фінансів, економіки. | 3 | 3 балів: Доктор наук (Dr.hab), Кандидат наук (PhD) у сферах менеджменту, управління неприбутковими організаціями, публічного управління та адміністрування, правничих наук чи інших гуманітарних наук, фінансів, економіки. 2 балів: Магістр, Спеціаліст у зазначених вище напрямках. 1 бали: Бакалавр у зазначених вище напрямках. 0 балів: Відсутність вищої освіти АБО не надана інформація щодо освіти або копії дипломів АБО освіта Виконавця повністю нерелевантна вимогам Замовника. | 9 |
| 2 | Резюме.  Учасник повинен надати деталізоване резюме Виконавця. Проводиться оцінка змістовності резюме із зазначенням досвіду, набутих навичок, наявності розроблених матеріалів в тематиці тендеру | 4 | 3 балів: Демонстрація вичерпної інформації у ключових сферах та завданнях проєкту, зазначений детальний опис повноважень, навичок, досягнень, розроблених методологій та напрацювань за час набуття досвіду. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 5 роки.  2 балів: Демонстрація узагальненої інформації у ключових сферах та завданнях проєкту. Зазначено досвід роботи, ключові сфери виконання без додаткової деталізації про навички, досягнення або напрацювання. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 3 роки.  1 бали: Надано резюме з відсутністю актуального досвіду за останні 3 роки у сферах та завданнях проєкту, але відображено існуючий у виконавця попередній досвід виконання подібних завдань.   0 балів: Не надано резюме або досвід не є релевантним до сфери та завдань проєкту. | 12 |
| 3 | Розроблені матеріали.  Учасник має подати зразки розроблених матеріалів (презентації, програми тренінгів, роздаткові та методичні матеріали тощо) | 5 | 3 балів - надані матеріали відображають досвід виконавця за темою проєкту.  2 балів - надані матеріали не стосуються теми проєкту, проте демонструють вміння виконавця виконувати подібні завдання.  0 балів - жодних матеріалів не подано. | 15 |
| 4 | Опис бачення реалізації технічного завдання.  Учасник має подати опис бачення реалізації технічного завдання (Додаток 1) | 5 | 3 балів – опис бачення реалізації технічного завдання прописаний детально, структуровано, відповідно до запропонованої форми і відповідає темі запиту.  2 балів – опис бачення реалізації технічного завдання прописаний узагальнено і частково відповідає темі запиту.  0 балів - опис бачення реалізації технічного завдання не поданий, або не прописаний, або не відповідає темі запиту. | 15 |
| 5 | Співбесіда.  Учасник взяв участь в інтерв'ю (співбесіді) | 5 | 3 балів: учасник вчасно долучився до зустрічі, ознайомлений із предметом тендерного оголошення, чітко дає відповіді на питання щодо досвіду роботи з ОГС, досвіду розробки методологій оцінки, рекомендацій, методичних матеріалів, роботи з даними тощо. Учасник володіє навичками публічного спілкування, мова без слів паразитів, образливих тверджень тощо.  2 балів - учасник долучився до зустрічі, поверхнево ознайомлений з предметом тендерного оголошення, відповіді на питання носять узагальнюючих характер без надання конкретних та чітких відповідей. Учасник не володіє навичками публічного спілкування, мова насичена словами паразитами, образливими твердженнями, непристойними жартами тощо.  0 балів - учасник не долучився до зустрічі, або не володіє інформацією про предмет тендерного оголошення, або не може відповісти на питання по темі. | 15 |
| 6 | Досвід співпраці з організаціями громадянського суспільства.  Учасник має досвід надання послуг для організацій громадянського суспільства | 2 | 2 - Учасник має досвід проведення тренінгів саме для ОГС, зважаючи на потреби та особливості неприбуткового сектору.  0 - Учасник не працював з ОГС. | 4 |