



Дата запиту:
19.12.2024

**ЗАПРОШЕННЯ
ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ
ДЛЯ УКЛАДЕННЯ РАМКОВОЇ УГОДИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
З ОБСЛУГОВУВАННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ МЕРЕЖІ ТА ОФІСНОЇ ТЕХНІКИ
В 2025 РОЦІ**

ukr
eng

**PROVISION OF SERVICES
COMPUTER NETWORK AND OFFICE EQUIPMENT MAINTENANCE
IN 2025**

ДАТА ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ
ПРОПОЗИЦІЙ: 15.01.2025

ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ
ПРОПОЗИЦІЙ: 10:00:00

Номер тендеру № Q1-FA-T9-RFP

пропозиції приймаються: tender@r2p.org.ua

регіон: Ukraine

Строк дії контракту:

Коротко про ФБ «Право на захист»:

Благодійний Фонд «Право на захист» – українська благодійна організація, діяльність якої спрямована на захист і дотримання прав людини.

Детальніше про міжнародних партнерів, що підтримують нашу діяльність можна дізнатися за посиланням <https://pnz.elf.agency/category/partners>

ПОТРЕБИ: БФ «Право на Захист» запрошує вас до участі в тендері:
для УКЛАДЕННЯ РАМКОВОЇ УГОДИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
З ОБСЛУГОВУВАННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ МЕРЕЖІ ТА ОФІСНОЇ ТЕХНІКИ
В 2025 РОЦІ

Опис: Опис: перелік та технічні характеристики товару згідно Додатку С;
- Доставка: По адресах в додатку В
- Час виконання Замовлення: має бути вказано в Додатку В.

**ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ
ПРОПОЗИЦІЇ:** Просимо надіслати Вашу пропозицію не пізніше:
час 10:00
день 15.01.2025

Примітка: Просимо дуже уважно ознайомитись з цим Запрошенням до участі в тендері та його Додатками. Недотримання процедур, описаних в ньому, призведе до дискваліфікації в ході оцінки пропозицій.

Цей документ в жодному разі не може вважатися пропозицією на укладення договору з Вашою організацією.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР :

**ДОКУМЕНТИ, які складають
Запрошення до Участі у Тендері** Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення до участі у тендері:
Додаток А: Кваліфікаційна оцінка постачальника
Додаток В: Технічна оцінка постачальника
Додаток С : Ваша комерційна/фінансова пропозиція;
Додаток D : Опис обсягу роботи для обслуговування ІТ-інфраструктури фонду

ПІДТВЕРДЖЕННЯ Просимо письмово повідомити нам про згоду на участь у тендері або про відмову.

ПРОПОЗИЦІЯ:

Ваша пропозиція повинна містити: Заповнений Додаток А (Кваліфікаційна оцінка постачальника).
Заповнений Додаток В (Технічна оцінка постачальника).
Заповнений Додаток С (Комерційна/фінансова пропозиція).
Ваші реєстраційні документи та супутні документи

Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками. Пропозиції, що не відповідають установленим формам, можуть не враховуватися та призвести до дискваліфікації.

ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ:

Всі додатки повинні надаватися у форматі PDF (також необхідно надіслати копії цих документів у форматі Excel). Тип документу для "Додаток С" слід позначати при поданні пропозиції як **Цінова Пропозиція**. Фінансову інформацію в Технічній частині не подавати

ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ:

Учасникам тендеру пропонується подавати запити на роз'яснення щодо Запрошення tender@r2p.org.ua

ВАЖЛИВО:

Фінансову пропозицію (Додаток С) та технічну пропозицію (Додатки А та В) необхідно надіслати окремими файлами.

Обов'язково вказувати номер тендеру

ЗМІСТ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Технічна пропозиція оцінюватиметься з використанням, зокрема, наступних
70
% від загальної кількості.

КРИТЕРІЇ ТЕХНІЧНОЇ ОЦІНКИ

Максимальний бал

Досвід роботи з обслуговування комп'ютерних мереж не менше 3 років

18

Можливість виїзду в офіс в Києві

18

Можливість віддаленого налаштування робочих місць та підтримки користувачів, віддаленого налаштування та підтримки серверного програмного забезпечення

17

Здатність своєчасно реагувати при вирішенні проблем з виходом з ладу сервера або комп'ютерного обладнання

17

ВСЬОГО 70

Бали за Технічну пропозицію будуть розраховані відповідно до розподілу відсотків для технічних та фінансових пропозицій.
Поріг для прийняття пропозиції як технічно відповідної складатиме мінімум 40 балів
У Технічну пропозицію не слід включати інформацію про ціни. Невиконання цієї вимоги потягне за собою дискваліфікацію. Технічна пропозиція повинна містити всю потрібну інформацію.

Оцінка по балам:

Досвід роботи з обслуговування комп'ютерних мереж не менше 3 років

Постачальник або фахівець має досвід роботи з обслуговування комп'ютерних мереж понад 3 роки - 18 балів
Постачальник або фахівець має досвід роботи від 1 до 3 років - 9 балів
Досвід роботи з обслуговування комп'ютерних мереж відсутній або становить менше 1 року - 0 балів

Можливість виїзду в офіс в Києві

Постачальник має офіс у Києві або представників, які можуть оперативно виїжджати до офісу замовника в будь-який час за потреби (наприклад, для вирішення технічних проблем, нарад або інших завдань) - 18 балів
Постачальник не має офісу в Києві, але може забезпечити виїзди до офісу замовника за попереднім погодженням (наприклад, раз на тиждень, на регулярній основі чи за особливими запитами) - 9 балів
Постачальник не може забезпечити виїзди до офісу в Києві (наприклад, знаходиться у віддаленому регіоні чи працює виключно в онлайн-форматі) - 0 балів

Можливість віддаленого налаштування робочих місць та підтримки користувачів, віддаленого налаштування та підтримки серверного програмного забезпечення

Постачальник має повну можливість здійснювати віддалене налаштування робочих місць, оперативно реагувати на запити користувачів, забезпечувати віддалене налаштування та підтримку серверного програмного забезпечення. Є підтверджений досвід успішної реалізації таких послуг (наприклад, портфоліо, рекомендації, SLA), а також наявність необхідних фахівців та інструментів - 17 балів
Постачальник не може забезпечити віддалену підтримку робочих місць, користувачів чи серверного програмного забезпечення. Такі послуги надаються виключно на місці або не надаються взагалі - 0 балів

Здатність своєчасно реагувати при вирішенні проблем з виходом з ладу сервера або комп'ютерного обладнання

Постачальник забезпечує оперативну реакцію на проблеми з сервером або комп'ютерним обладнанням, відповідно до умов SLA (Service Level Agreement), із чітко прописаними термінами реагування. Наприклад: початок роботи над вирішенням критичної проблеми — протягом 1-2 годин після звернення, максимальний час усунення — 24 години або менше - 17 балів
Постачальник не може забезпечити своєчасну реакцію на критичні проблеми з сервером або комп'ютерним обладнанням. Наприклад, відсутні чіткі гарантії щодо часу реагування, ресурсів або досвіду для швидкого усунення несправностей - 0 балів

ЗМІСТ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Фінансова пропозиція буде оцінюватися з використанням наступних критеріїв
30
% від загальної оцінки.
Фінансовий компонент буде проаналізовано лише для тих постачальників,
Ваша фінансова пропозиція повинна подаватися згідно з Формою фінансової пропозиції
Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом 30 днів, починаючи з дати закінчення

ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ:

Угода буде укладена з учасником, який отримав найвищий загальний бал (в результаті оцінювання технічної+ фінансової пропозиції).

"ПнЗ залишає за собою право призначити основного та резервного постачальника (або кількох резервних постачальників) у випадку, якщо
ВАЖЛИВО: Анулювання тендеру: ПнЗ залишає за собою право анулювати тендер на

БФ «Право на захист» може на власний розгляд **продовжити термін подання** тендерних пропозицій, повідомивши про це можливих учасників тендеру одночасно. Продовження терміну може супроводжувати внесення змін у документи про запрошення до участі у тендері, підготовлені БФ «Право на захист» за його власною ініціативою чи у відповідь на запит щодо роз'яснення, надісланий можливим постачальником.

Кількість можливих переможців:

Зважаючи на те, що БО ""БФ ""Право на захист"" є виконавцем проєктів міжнародної технічної допомоги (МТД) від різних донорів, фонд не може розглядати пропозиції, які передбачають нарахування ПДВ.
Якщо компанія є платником ПДВ, то в рамках договору буде передбачено звільнення від ПДВ, шляхом оформлення окремих замовлень на закупівлю згідно Рамкового Договору.
Передбачається пролонгація договору на додатковий період за домовленістю сторін.

Зважаючи на те, що Замовник є імплементуючим партнером агенції Організації об'єднаних націй – УВКБ ООН, та ООН вимагає від всіх постачальників ООН та постачальників партнерських організацій керуватися високими етичними принципами й моральними нормами, **Постачальник приймає на себе зобов'язання дотримуватися Кодексу поведінки постачальника ООН** (укр мовою наведений за посиланням - (<https://www.unhcr.org/ua/wp-content/uploads/sites/38/2023/04/%D0%94%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BA-E-%D0%9A%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D1%96%D0%B2-%D0%9E%D0%9E%D0%9D.pdf>)).

«БФ «Право на Захист» докладає зусиль із запобігання, виявлення та **вжиття заходів проти всіх випадків шахрайства та зловживань**. Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством та зловживаннями доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено на пошту: complaint@r2p.org.ua або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг БФ «Право на Захист» реалізує політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, закликаємо постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду. Учасники торгів, які вважають, що при процесі подання, оцінки пропозицій або присудження контракту, представники Фонду вчинили дискримінаційні порушення, факти шахрайства, недоброчесні дії, мали місце факти зловживань, можуть подати скаргу на електронну пошту: complaint@r2p.org.ua або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг.

Дякуємо за співробітництво!

З повагою,

Президент БФ «Право на Захист»

Галкін О.Ю