

**Технічне завдання (Terms of Reference)
на надання послуг консультанта з моніторингу та оцінки (M&E)
Організація: БФ «Право на захист»**

1. Загальна інформація

- Формат надання послуг: онлайн (через відеоконференції);
- Період реалізації: червня – липня 2026 року;
- Орієнтовна загальна залученість: 60 годин;
- Кількість виконавців: 1 переможець тендеру;
- Мова роботи та звітності: українська.

2. Обсяг робіт

Консультант/ка має:

2.1 Опрацювати операційні плани на 3 роки таких програм:

- Protection;
- ERR;
- Advocacy;
- NGO;
- In-kind;
- STA;
- LPS;
- Veterans;
- MPCA;
- Shelter;
- Legal Aid;
- MHPSS_GBV.

2.2 Переглянути наявні методології моніторингу програм;

2.3 Опрацювати верхню архітектуру процесів відділу MEAL.

2.4 Врахувати, що кожен операційний план містить

- стратегічні цілі організації;
- програмні цілі;
- комплексні outcomes;
- outcome-індикатори.

2.5 Надати рекомендації щодо:

- вдосконалення формулювань програмних цілей;
- уточнення та логічної узгодженості комплексних outcomes;
- покращення якості outcome-індикаторів (релевантність, вимірюваність, досяжність, чутливість до змін);
- покращення архітектури процесів відділу.

2.6 Розробити рекомендації з оцінювання:

- підходи до вимірювання outcome-індикаторів;

- джерела даних;
- частоту збору даних;
- базові принципи валідації даних.

2.7 Запропонувати:

- уніфікацію індикаторів між програмами (де це можливо);
- спрощену та лаконічну методологію оцінювання індикаторів вищого рівня (outcome level).

3. Очікувані результати

- Пакет рекомендацій щодо:
 - програмних цілей;
 - outcomes;
 - outcome-індикаторів кожної з програм.
- Узгоджена пропозиція щодо уніфікації індикаторів.
- Лаконічна методологія моніторингу та оцінювання outcome-індикаторів, які не покриваються наявними у фонді методологіями моніторингу програмних активностей включно з:
 - описом підходів до збору та аналізу даних;
 - рекомендаціями для практичного впровадження.

4. Вимоги до підрядника

- Реєстрація: юридична особа або ФОП (виконавець повинен бути платником єдиного податку 3-ї групи), зареєстровані в Україні;
- Досвід: не менше 5 років у сфері процесного менеджменту;
- Досвід у сфері моніторингу та оцінки (M&E);
- Досвід роботи з програмною логікою (logframe, ТОС);
- Навички розробки індикаторів та методологій оцінювання;
- Досвід роботи з неприбутковими/гуманітарними організаціями буде перевагою;
- Додаткові переваги:
 - Досвід роботи з громадськими або міжнародними громадськими організаціями, зокрема великими (200+ осіб);
 - Досвід проведення тренінгів і фасилітованих сесій;
 - Наявність публікацій, методичних матеріалів, виступів на професійних заходах.

5. Вимоги до форми звітності

- Експертний звіт українською мовою з пропозицією покращення формування програмних індикаторів та методів їх моніторингу, рекомендаціями щодо їх опису та оптимізації;
- Письмові аналітичні матеріали;
- Презентація фінальних рекомендацій;
- Додані шаблони, інструкції;
- Формати файлів: PDF/Google Docs, Google Sheets.

6. Вимоги до подання пропозицій

Пропозиція повинна бути складена **українською мовою**.

Просимо надати наступний пакет документів, який буде містити:

- Копія реєстраційного документа (Витяг з ЄДР для ФОП 3 група або Статут/Витяг з реєстр для юр.особи, ППН);
- Фінансова пропозиція (відповідно до додатку В);
- Перелік реалізованих проєктів, релевантних до тематики тендеру, з коротким описом (рік, замовник, результат);
- Посилання на підтвердження виконаних проєктів (портфоліо, публікації, сайт, сертифікати виконаних робіт);
- Резюме (CV) ключових виконавців із зазначенням досвіду, кваліфікації;
- Копії професійних сертифікатів експертів (за наявності);
- Релевантні рекомендаційні листи, листи подяки від ОГС, бізнесу чи органів влади;
- Посилання на публікації, методичні розробки або відео виступів з тематики процесного менеджменту (за наявності).

7. Умови співпраці

- Участь у тендері відкрита для юридичних осіб та ФОП (виконавець повинен бути платником єдиного податку 3-ї групи);
- Оплата здійснюється після повного надання послуг і підписання акту виконаних робіт;
- Розрахунки у гривні, безготівково. Учасник несе відповідальність за сплату всіх податків, зборів або інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України;
- Замовник залишає за собою право коригувати обсяг послуг у межах загального бюджету проєкту.

8. Критерії оцінки пропозиції

Критерій	Макс. балів	Опис
1. Досвід реалізації подібних проєктів	20	20 балів – понад 5 років і 6+ проєктів; 15 балів – 3–5 років або 3–5 проєктів; 5 балів – до 3 років або до 3 проєктів; 0 балів – 1- 2 років або 1- 2 проєктів.
2. Експертиза, сертифікації, публікації	25	25 – кілька сертифікованих експертів, публікації, виступи 15–кілька сертифікованих експертів, публікації, виступи 10 балів – окремі сертифікації/публікації; 0–балів – немає сертифікацій.
3. Досвід співпраці з великими НУО (200+ співробітників/волонтерів)	15	15 балів – з великими НУО 10 балів – з НУО до 200 осіб; 0 балів – немає або мінімальний;
4. Рекомендації клієнтів	10	10 балів – 4+ відгуки/рекомендаційні листи 7 бали – 2–3 відгуки/рекомендаційні листи; 3 бали – 1 відгуки/рекомендаційні листи; 0–бали – відсутні відгуки/рекомендаційні листи.
Загалом	70	