



Дата запиту:
26.02.2025

**ЗАПРОШЕННЯ
ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ**

**ПОСЛУГИ ПРОЖИВАННЯ В МЕРЕЖІ ГОТЕЛІВ УКРАЇНИ ДЛЯ
ВІДРЯДЖЕНЬ СПІВРОБІТНИКІВ ФОНДУ НА 2025 РІК**

ukr

**ACCOMMODATION SERVICES IN THE UKRAINIAN HOTEL CHAIN FOR
BUSINESS TRIPS OF THE FUND'S EMPLOYEES FOR 2025**

eng

ДАТА ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ:	09.03.2025
ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ:	10:00:00
Номер тендеру	Q1-FA-T33-RFP NP
Пропозиції приймаються:	tender@r2p.org.ua
Форма оплати:	Виключно безготівкові рахунки

Коротко про ФБ «Право на захист»:

Благодійний Фонд «Право на захист» – українська благодійна організація, діяльність якої спрямована на захист і дотримання прав людини вразливих груп населення: біженців, вимушених переселенців, осіб без громадянства та осіб під ризиком без громадянства і без документів.

Докладна інформація про діяльність БФ «Право на захист» надана на веб-сайті <http://r2p.org.ua>.

Детальніше про міжнародних партнерів, що підтримують нашу діяльність можна дізнатися за посиланням <https://r2p.org.ua/category/partners>

ПОТРЕБИ:	БФ «Право на Захист» запрошує вас до участі в тендері: ПОСЛУГИ ПРОЖИВАННЯ В МЕРЕЖІ ГОТЕЛІВ УКРАЇНИ ДЛЯ ВІДРЯДЖЕНЬ СПІВРОБІТНИКІВ ФОНДУ НА 2025 РІК
Період дії угоди:	2025 рік з можливістю пролонгації

Опис: Опис: перелік запитуваних послуг в Додатку В ;

Умови оплати : Безготівковий розрахунок, бажана 100 % постоплата

ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ:	Просимо надіслати Вашу пропозицію не пізніше:
час	10:00
день	09.03.2025

Примітка: Просимо дуже уважно ознайомитись з цим Запрошенням до участі в тендері та його Додатками. Недотримання процедур, описаних в ньому, призведе до дискваліфікації в ході оцінки пропозиції.

Цей документ в жодному разі не може вважатися пропозицією на укладення договору з Вашою організацією.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР :

ДОКУМЕНТИ, які складають Запрошення до Участі у Тендері

Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення до участі у тендері:

Додаток А: Кваліфікаційна інформація / Технічна оцінка постачальника
Додаток В: Ваша комерційна/фінансова пропозиція;
Додаток С Вимоги Фонду

ПІДТВЕРДЖЕННЯ Просимо письмово повідомити нам про згоду на участь у тендері або про відмову.

ПРОПОЗИЦІЯ:

Ваша пропозиція повинна містити:

Заповнений Додаток А (Технічна специфікація).
Заповнений Додаток В (Фінансова пропозиція).
Ваші реєстраційні документи та супутні документи відповідно до Додатку А

Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками. Пропозиції, що не відповідають установленим формам, можуть не враховуватися та призвести до дискваліфікації.

**ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ
ПРОПОЗИЦІЇ:** Конкурсна документація має бути надана у двох окремих електронних листах з відповідним заголовком із зазначенням номеру тендеру «Технічна (або цінова пропозиція), надана (ПІБ претендента) до тендеру Q1-FA-T33-RFP NP

ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ:	Учасникам тендеру пропонується подавати запити на роз'яснення щодо Запрошення до Участі у конкурсі на тендерний майданчик або електронною поштою tender@r2p.org.ua
ВАЖЛИВО:	1 лист з темою «Технічна пропозиція, надана (ПІБ претендента) до тендеру Q1-FA-T33-RFP NP - заповнений Додаток А. Кваліфікаційна інформація з підписом та печаткою (за наявності) та супутні документи до нього
ВАЖЛИВО:	2 лист з темою «Цінова пропозиція, надана (ПІБ претендента) до тендеру Q1-FA-T33-RFP NP - заповнений Додаток В. Форма фінансової пропозиції з підписом та печаткою (за наявності) у форматі pdf та excel
ЗМІСТ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ	Технічна пропозиція оцінюватиметься з використанням, зокрема, наступних критеріїв та розподілу відсотків: 60 % від загальної кількості.
КРИТЕРІЇ ТЕХНІЧНОЇ ОЦІНКИ	Максимальний бал
Досвід роботи на ринку та ліцензія	15
Мережа готелів та можливості бронювання	15
Система обліку та звітності	10
Політика скасування бронювання та відстрочка платежу	10
Персоналізація сервісу та безпекові вимоги	10
ВСЬОГО	60
Досвід роботи на ринку та ліцензія	<p>Бали за Технічну пропозицію будуть розраховані відповідно до розподілу відсотків для технічних та фінансових пропозицій. Поріг для прийняття пропозиції як технічно відповідної складатиме мінімум 34 балів</p> <p>Оцінка по балам: 15 балів – Якщо компанія працює на ринку більше 5 років і має дійсну ліцензію на готельну діяльність.</p> <p>7.5 балів – Якщо компанія працює на ринку від 2 до 5 років і має дійсну ліцензію на готельну діяльність.</p> <p>2 бали – Якщо компанія працює на ринку менше 2 років або не має дійсної ліцензії на готельну діяльність.</p>
Мережа готелів та можливості бронювання	<p>15 балів – Якщо компанія має мережу з 50+ готелів у різних містах України та пропонує всі можливі способи бронювання (онлайн, телефон, e-mail).</p> <p>7.5 балів – Якщо компанія має мережу від 30 до 50 готелів та пропонує 2 з 3 можливих способів бронювання (онлайн, телефон, e-mail).</p> <p>2 бали – Якщо компанія має менше 30 готелів і/або пропонує тільки один спосіб бронювання (онлайн, телефон, e-mail).</p>
Система обліку та звітності	<p>10 балів – Якщо компанія має систему обліку та звітності, що забезпечує точність, прозорість і доступність даних по всіх заброньованих послугах.</p> <p>0 балів – Якщо компанія не має системи обліку та звітності.</p>
Політика скасування бронювання та відстрочка платежу	<p>10 балів – Якщо компанія має гнучку політику скасування бронювання (наприклад, безкоштовне скасування за певний час до дати заїзду) та надає можливість відстрочки платежу.</p> <p>5 балів – Якщо компанія має політику скасування бронювання з певними умовами або штрафами, але є можливість відстрочки платежу або інші варіанти гнучкості.</p> <p>2 бали – Якщо компанія має жорстку політику скасування бронювання (наприклад, без можливості безкоштовного скасування) і не надає відстрочки платежу.</p>
Персоналізація сервісу та безпекові вимоги	<p>10 балів – Якщо компанія надає персонального менеджера для кожного клієнта та відповідає всім безпековим вимогам фонду (включаючи фізичну безпеку, охорону та інші стандарти безпеки, що відповідають вимогам фонду).</p> <p>5 балів – Якщо компанія тільки надає персонального менеджера або тільки відповідає безпековим вимогам фонду (відсутність необхідних стандартів безпеки або охорони в готелях).</p> <p>0 балів - Якщо компанія не надає персонального менеджера для кожного клієнта та не відповідає безпековим вимогам фонду</p>
ЗМІСТ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ	<p>Фінансова пропозиція буде оцінюватися з використанням наступних критеріїв та відсоткового розподілу: 40 % від загальної оцінки. Фінансовий компонент буде проаналізовано лише для тих постачальників, які пройшли технічну оцінку. Максимальна кількість балів буде присвоєна найнижчій цінній пропозиції, за результатами порівняння з іншими фірмами. Всім іншим цінним пропозиціям буде присвоєно бали у зворотній пропорції до найнижчої ціни; наприклад, [загальний Ціновий компонент] x [найнижча сума] \ [інша сума] = кількість балів за Ціновим компонентом постачальника. Ваша фінансова пропозиція повинна подаватися згідно з Формою фінансової пропозиції (Додаток В). Фінансова пропозиція, надіслана окремим електронним листом, повинна містити цінну пропозицію в одній валюті – гривня. Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом 30 днів, починаючи з дати</p>

**ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ
ПРОПОЗИЦІЙ:**

Угода буде укладена з учасником, який отримав найвищий загальний бал (в результаті оцінювання технічної+ фінансової пропозиції).

БФ "Право на захист" залишає за собою право призначити основного та резервного постачальника (або кількох резервних постачальників) у випадку, якщо основний постачальник не зможе виконати вимогу замовлення на закупівлю на основі Рамкової угоди, таке замовлення буде скасовано, а нове замовлення на закупівлю буде надане резервному постачальнику для надання необхідних товарів і послуг.

ВАЖЛИВО: Анулювання тендеру: БФ «Право на захист» залишає за собою право анулювати тендер на будь-якій стадії процесу закупівлі до остаточного повідомлення про укладення угоди.

БФ «Право на захист» може на власний розгляд **продовжити термін подання** тендерних пропозицій, повідомивши про це можливих учасників тендеру одночасно. Продовження терміну може супроводжувати внесення змін у документи про запрошення до участі у тендері, підготовлені БФ «Право на захист» за його власною ініціативою чи у відповідь на запит щодо роз'яснення, надісланий можливим постачальником.

«БФ «Право на Захист» докладає зусиль із запобігання, виявлення та **вжиття заходів проти всіх випадків шахрайства та зловживань**. Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством та зловживаннями доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено на пошту: complaint@r2p.org.ua або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг БФ «Право на Захист» реалізує політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, закликаємо постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду. Учасники торгів, які вважають, що при процесі подання, оцінки пропозицій або присудження контракту, представники Фонду вчиняли дискримінаційні порушення, факти шахрайства, недобросесні дії, мали місце факти зловживань, можуть подати скаргу на електронну пошту: complaint@r2p.org.ua або за тел: +380 99 217 58 95 «гаряча лінія» для скарг.

Дякуємо за співробітництво!

З повагою,

Президент БФ «Право на Захист»

Галкін