

РІЧНИЙ ЗВІТ





ЗМІСТ

ВСТУПНЕ СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»	02
НАГЛЯДОВА РАДА БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ».....	04
КОМАНДА ФОНДУ	06
НАПРЯМИ РОБОТИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»	08
БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» У ЦИФРАХ	10
ВИЗНАЧНІ УСПІХИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ЗА 2024 РІК	12
ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК	15
КООРДИНАЦІЯ ТА ЛІДЕРСТВО	16
ДОПОМОГА ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОМУ НАСЕЛЕННЮ.....	18
АДВОКАЦІЯ ПРАВ ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ	22
ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ЛОКАЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ	24
ПРАВОВА ДОПОМОГА	26
ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА.....	28
МОНІТОРИНГ ЗАХИСТУ	30
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ	32
ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ І БЕЗПЕКА	34
ЕКОНОМІЧНА ВКЛЮЧЕНІСТЬ.....	36
МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА	38
ГРОШОВА ДОПОМОГА	40
УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ МТП	42
КРИЗОВЕ ТА ШВИДКЕ РЕАГУВАННЯ	44
СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА ПОРОЗУМІННЯ	46
ЗАХИСТ БІЖЕНЦІВ І ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ	48
ЗАХИСТ ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА.....	52
ЗМЕНШЕННЯ РИЗИКІВ КАТАСТРОФ	56
ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ	58
КОМУНІКАЦІЙНІ РЕЗУЛЬТАТИ	62
ДЯКУЄМО ПАРТНЕРАМ, ЯКІ ПІДТРИМУВАЛИ НАШУ ДІЯЛЬНІСТЬ У 2024 РОЦІ.....	64

ВСТУПНЕ СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

У 2024 році БФ «Право на захист» продовжив свою місію захищати гідність і права людей, попри виклики війни і їхні наслідки. Від 24 лютого 2022 року допомогу надано близько 2,8 мільйона людей.

Ескалація на фронті, збільшення небезпечних територій, часті обстріли, масові відключення електроенергії — у 2024-му все це впливало на людей і нашу роботу. Тривалість і частота повітряних тривог зросли, особливо в Харківській і Донецькій областях. Ночей без сирен майже не було. Третій рік війни — це ще глибша психологічна втома, коли навіть звична адаптація стає щоденним викликом.

Загострилися й інші проблеми: правова невизначеність продовжила переслідувати осіб без громадянства, біженців та українських шукачів захисту за кордоном. Та попри втому, обмежені ресурси й постійні загрози, ми не зупинилися.

Ми успішно розвивали партнерства, підтримували суспільні ініціативи й швидко реагували на потреби вразливих груп, а також працювали над посиленням спроможності громадських організацій. Щобільше, цьогоріч Фонд започаткував програму, що допомагає ОГС зростати — професійно, організаційно, фінансово

Запустили також програму гендерної рівності та безпеки, яка сприяє захисту вразливих груп через запобігання насильству й підтримку постраждалих.

В умовах війни ми розвивали довгострокові рішення: підтримували громади, зміцнювали економічну стійкість, удосконалювали надання соціальних послуг. Програма економічної включеності підтримала підприємців Харківщини й Одещини через навчання та гранти. Запуск онлайн-курсу на платформі Prometheus із кейс-менеджменту в соціальній роботі сприяв поширенню сучасних підходів у сфері.

Фонд продовжує працювати пліч-о-пліч з громадами й владою на всіх рівнях. Ми цінуємо підтримку донорів, міжнародних організацій, ООН і громадянського суспільства. Разом змінюємо життя мільйонів.

Олександр Галкін
Президент БФ «Право на захист»



МІСІЯ

Ми захищаємо людей, які потребують захисту, зокрема в ситуаціях конфліктів, катастроф та вимушених переміщень, а також сприяємо розбудові суспільств, здатних забезпечити сталу захищеність кожної людини та запобігати кризовим ситуаціям.



ВІЗІЯ

Ми прагнемо майбутнього, де права, безпека та гідність кожної людини стало забезпечуються й поважаються державою та суспільством, навіть в часи найбільших потрясінь.



СТРАТЕГІЯ

У 2024 році Наглядова рада затвердила Стратегію Фонду до 2028 року. Вона окреслює стратегічні напрями розвитку організації, визначаючи пріоритети й шляхи забезпечення сталого зростання. Для досягнення її цілей напрацьовано й фандрейзингову стратегію Фонду.

Стратегією визначено чотири напрями діяльності, націлені на захист постраждалих від війни в Україні, внутрішньо переміщених осіб, українських біженців за кордоном і ветеранів; осіб без громадянства, біженців та шукачів захисту в Україні; створення можливостей для розвитку та уможливлення системних змін задля забезпечення прав бенефіціарів Фонду:

- 1. Реагування на гуманітарні виклики**, а саме забезпечення екстреної підтримки й захисту прав бенефіціарів, супровід після подолання кризи в період стабілізації, допомога в налагодженні базових умов життя, доступі до документів, соціальних послуг і безпеки. Далі — сприяння поверненню людей до активного, гідного й самостійного життя, інтеграції в громади й підвищенню їхньої економічної спроможності або забезпечення доступу до інструментів соціального захисту.
- 2. Розвиток спроможності громад і державних інституцій.** Фонд підтримує та зміцнює їхню здатність якісно реагувати на потреби бенефіціарів. Мета — самозарадні й спроможні громади, здатні забезпечити права й доступ до допомоги, ефективні та сталі державні сервіси для бенефіціарів.
- 3. Фонд сприяє розвитку громадських організацій**, що функціонують у сфері діяльності БФ «Право на захист», та створенню сталих і взаємопідсилювальних партнерств задля посилення голосу та спроможності ГО захищати найвразливіших.
- 4. БФ «Право на захист» працює над уможливленням системних змін**, щоб захищати права бенефіціарів і досягати своєї візії в усіх напрямках діяльності. У межах цього Фонд активно взаємодіє з тими, хто ухвалює рішення в різних сферах і на різних рівнях впливу, медіа, лідерами думок, незалежними експертами, суспільством загалом.

НАГЛЯДОВА РАДА БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Наглядова рада — орган управління, що складається із зовнішніх експертів, які моніторять виконання стратегії та бюджету, включаються в обговорення і надають рекомендації щодо напрямів розвитку Фонду.



Євген Полтенко
голова наглядової ради,
проектний менеджер
у Watu Africa

У 2024 році в умовах нестабільності БФ «Право на захист» зберіг свою здатність до швидкої адаптації, розширюючи та удосконалюючи програми підтримки як в Україні, так і за кордоном.

Фонд продовжив надавати комплексну підтримку тим, хто опинився в складних обставинах, розширюючи свою діяльність у сферах правового захисту, гуманітарної допомоги й соціальної інтеграції. Окрім того, БФ «Право на захист» запустив новий напрям — посилення спроможності громадських організацій, сприяючи їхньому розвитку й ефективності. Це зміцнює громадянське суспільство, підсилює його вплив і забезпечує сталість гуманітарних і правозахисних ініціатив.

Варто особливо відзначити, що у 2024 році відбулося розширення персонального складу Наглядової ради Фонду, що значно посилило її інституційну спроможність і розширило експертний потенціал. Незалежна Наглядова рада відіграє критично важливу роль у забезпеченні належного



Марк Гетфілд
Заступник голови
наглядової ради,
голова HIAS



Тетяна Печончик
Членкиня наглядової
ради, голова
правління Центру
прав людини ZMINA



Джок Мендоза-Вілсон
Член наглядової ради,
директор з міжнародних
відносин і зв'язків
з інвесторами CKM



Гардін Ленг
Член наглядової
ради, віцепрезидент
програми Refugees
International



управління та сталого розвитку організації, здійснюючи нагляд за дотриманням місії та цінностей Фонду. Завдяки залученню нових членів із різноманітним професійним досвідом, Наглядова рада тепер має змогу ефективніше надавати операційній команді стратегічні консультації, забезпечувати фінансовий контроль і сприяти впровадженню інноваційних підходів у діяльності організації.

Такий масштаб діяльності свідчить про системний підхід до допомоги й високий рівень довіри бенефіціарів. Незмінна професійність, відданість і стійкість команди є підтвердженням того, що БФ «Право на захист» залишається опорою для тих, хто її потребує, і продовжує формувати нові стандарти ефективної допомоги.

Євген Полтенко
голова наглядової ради,
проектний менеджер у Watu Africa



КОМАНДА ФОНДУ

КІЛЬКІСТЬ ЧЛЕНІВ КОМАНД ПРОГРАМ І НАПРЯМІВ У 2024 РОЦІ

170	Правова допомога	43	Управління та координація МТП
90	Психологічна підтримка	25	Адвокація прав ВПО та постраждалого населення
149	Моніторинг захисту	7	Соціальна згуртованість та порозуміння
97	Соціальний захист	10	Захист біженців і шукачів захисту в Україні
5	Гендерна рівність і безпека	25	Захист осіб без громадянства
9	Економічна включеність	4	Зменшення ризиків катастроф
35	Матеріальна допомога	12	Підтримка українських біженців за кордоном
219	Грошова допомога		



Від вимушеної евакуації до нових можливостей

Історія Олени Шилобрид, заступниці координаторки програми економічної включеності ВПО та постраждалого населення



Життя Олени Шилобрид до початку повномасштабного вторгнення на Луганщині було цікавим і впорядкованим. Вона працювала керівницею управління економічного розвитку та інвестицій у громаді.

24 лютого 2022 року змінило все: родина Олени була вимушена покинути дім, узявши лише найнеобхідніше. Тим часом їхнє селище окупувала російська воєнна техніка.

«Потяг, який мав везти нас на Захід, несподівано повернув у глиб Луганщини, щоб забрати більше людей з інших станцій, але застряг через перебиті колії на під'їзді до Попасної. Потяг не міг прямувати далі. Нас із дітьми забрав чоловік. Виїжджали вночі, коли над містом була загроза від вибухів».

Родина місяць жила на Івано-Франківщині, ще два Олена з двома дітьми провела в Польщі. У червні 2022 року жінка повернулася в Україну, до Києва, де знайшла

роботу в БФ «Право на захист» як фахівчиня з моніторингу питань захисту ВПО. Через пережите вона добре розуміла потреби переселенців. А досвід роботи в місцевій владі дав змогу швидко й ефективно співпрацювати з ОМС для розв'язання проблем ВПО.

Віддаючись півтора року пошуку рішень для постраждалих від війни, Олена разом із бенефіціарами проживала їхній складний досвід втрат і горя, отримала ознаки вигорання. Проте вона мала бажання трансформувати свою експертизу у більш системну роботу.

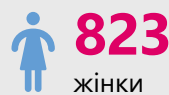
Сьогодні Олена — заступниця координаторки програми, допомагає громадам адаптуватися до викликів, пов'язаних із великою кількістю переселенців. Її історія — це приклад сили інтеграції та прагнення бути корисною. Вона пройшла шлях від вимушеної евакуації до професійного зростання, використовуючи свій досвід для допомоги людям.

“ Я бачила, що Фонд підтримує своїх працівників. Мені пощастило — відкрилася вакансія, яка не лише була вищою за посадою, а й ближчою до моєї попередньої професії

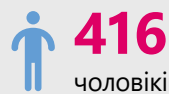


1 239

членів Команди БФ «Право на захист» в Україні:



823
жінки



416
чоловіків



105

осіб пройшли спеціалізовану підготовку для роботи в кризових групах:



69
жінок



36
чоловіків



12

членів Команди польського представництва БФ «Право на захист»



11
жінок



1
чоловік



12

основних офісів



20

сабофісів

НАПРЯМИ РОБОТИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»



ДОПОМОГА ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОМУ НАСЕЛЕННЮ



АДВОКАЦІЯ

Команда працює над системними змінами для захисту й забезпечення прав бенефіціарів на локальному, національному й міжнародному рівнях. Зокрема розробляє та адвокатує зміни до чинного законодавства й інших документів нормативно-правового характеру.



ПРАВОВА ДОПОМОГА

Юридична команда надає первинну та вторинну правову допомогу з питань, пов'язаних із вимушеним переміщенням і шкодою від воєнних дій, в офісах, на виїзді й онлайн, а також здійснює стратегічний судовий захист і покриває судові й інші супутні витрати для полегшення доступу до правосуддя.



МОНІТОРИНГ ЗАХИСТУ

Команда моніторингу захисту постійно досліджує стан дотримання прав ВПО та постраждалих від війни, доступність соціальних, медичних й інших послуг, виявляє позитивні практики, порушення та невідповідності для подальшої адвокації на місцевому й державному рівнях. Спеціалісти консультують, супроводжують і перенаправляють бенефіціарів на інші види допомоги, співпрацюють із громадами.



ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Команда психологів надає індивідуальні консультації та проводить групи підтримки, а також організовує просвітницькі й освітні заходи для підвищення самозарадності та спроможності бенефіціарів і державних соціальних служб у громадах. Додатково організовується надання психіатричної допомоги.



СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

Фахівці інформують і консультують щодо можливостей та особливостей отримання гуманітарної та соціальної допомоги, соціальних, медичних й освітніх послуг. Фонд допомагає маломобільним групам населення з транспортуванням і супроводом до органів державної влади й установ охорони здоров'я, надає догляд вдома, а також сприяє підвищенню спроможності громад у наданні соціальних послуг.



ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ І БЕЗПЕКА

Фонд надає всебічну допомогу постраждалим від гендерно зумовленого, зокрема домашнього насильства. Фахівці працюють для підвищення спроможності громад ефективно реагувати на насильство. Для розвитку культури гендерної

рівності програма проводить просвітницькі заходи, тренінги, медіакампанії.



МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

Програма надає благодійну допомогу в різних форматах: індивідуальну для підтримки бенефіціарів; інституційну, як-от ремонти, обладнання й інші засоби для посилення спроможності соціальних установ для надання якісних послуг і поліпшення умов проживання в МТП.



ГРОШОВА ДОПОМОГА

Програма спрямована на забезпечення потреб бенефіціарів, включаючи нагальні потреби, опалення, житло й подолання кризових ситуацій, спричинених війною, через виділення грошової допомоги.



УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ МТП

Програма спрямована на забезпечення ефективної організації та координації місць тимчасового проживання ВПО. Основні завдання включають координацію зусиль для покращення умов в об'єктах, доступних для тимчасового проживання.



СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА ПОРОЗУМІННЯ

Програма спрямована на розбудову мирного й інклюзивного середовища шляхом комплексного поєднання досліджень, навчання, аналізу, комунікацій і дій. Команда організовує координацію між експертами, співпрацю з органами державної влади та майданчики для діалогу й інтеграції в громадах. Особливу увагу приділяють комунікації та створенню об'єднувальних наративів.



ЕКОНОМІЧНА ВКЛЮЧЕНІСТЬ

Програма спрямована на підвищення економічної спроможності ВПО й постраждалого населення, розвиток і відновлення громад, що постраждали від війни або прийняли ВПО. Заходи охоплюють навчання, кар'єрні консультації, коучингову підтримку, гранти на розвиток бізнесу, а також створення проєктного офісу, розроблення інвестиційного паспорта й фандрейзингової стратегії для громади.



ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ЛОКАЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Діяльність програми спрямована на посилення організаційної спроможності організацій громадянського суспільства через оцінювання спроможності, розроблення планів розвитку, менторський супровід, грантову підтримку, фахові консультації, а також сприяння розбудові сталих контактів і партнерств між ними.



ЗАХИСТ БІЖЕНЦІВ І ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ

Фонд надає безоплатну правову допомогу біженцям і шукачам захисту в Україні й за кордоном. Фахівці супроводжують справи в суді, проводять соціальні консультації та підтримують розвиток спільнот біженців, займаються моніторингом пунктів тимчасового перебування іноземців, адвокацією змін до міграційної політики держави й стратегічним судочинством.



ЗАХИСТ ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

Фонд надає особам без громадянства, особам під ризиком безгромадянства та недокументованим особам безоплатний юридичний супровід для підтвердження належності до громадянства України / іншої країни або набуття громадянства й отримання паспорта. Для таких осіб також здійснюється соціальний супровід. Фахівці організовують заходи для підвищення спроможності й обізнаності органів державної влади, адвокатів безоплатної правової допомоги, а також адвокатує зміни в законодавство України задля системного розв'язання питання безгромадянства.



ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ

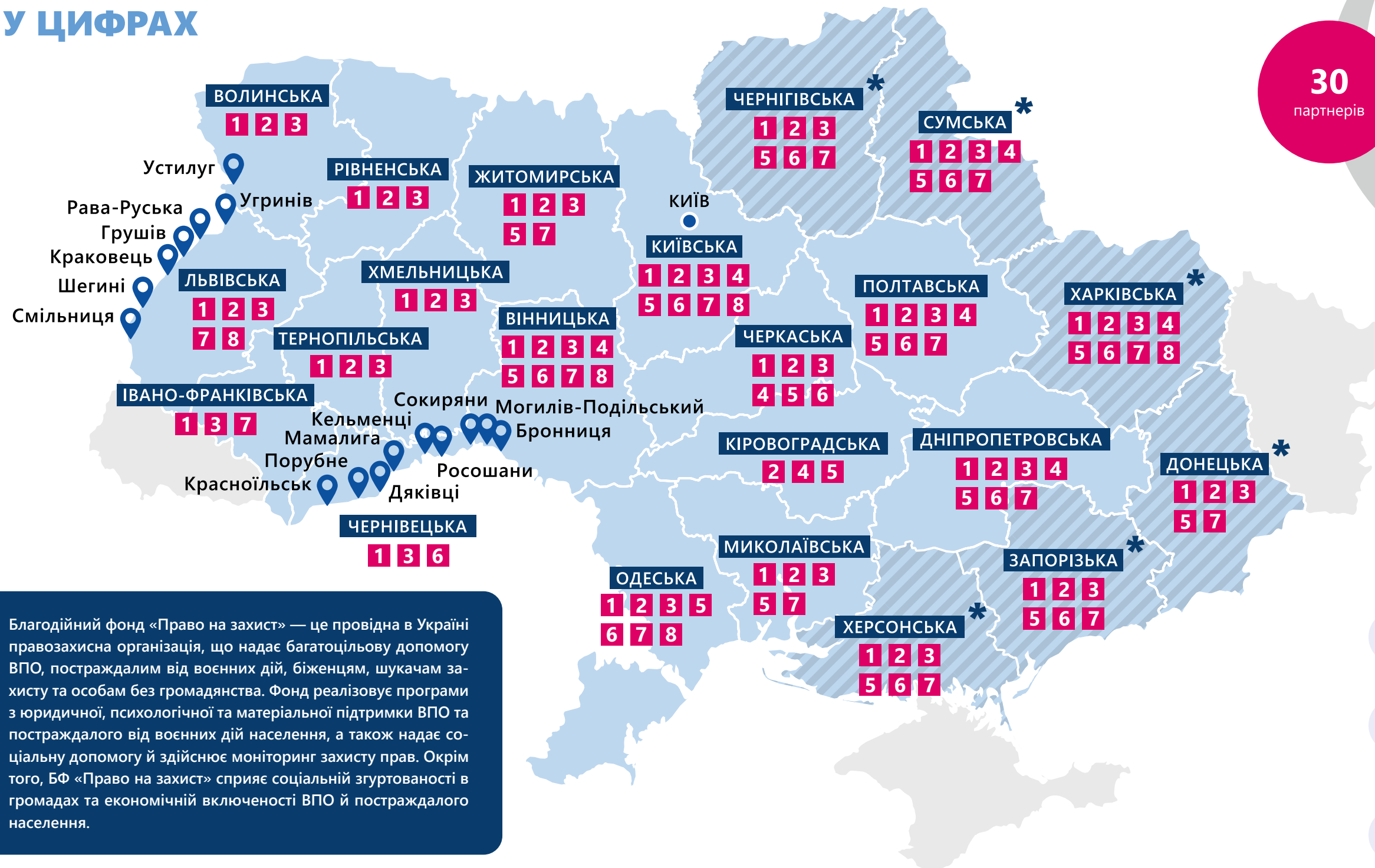
Польське представництво Фонду надає підтримку українцям, які вимушено опинилися в Польщі через повномасштабне вторгнення, забезпечуючи правову й психологічну допомогу. Фонд допомагає адаптуватися до нових умов та отримати доступ до необхідних послуг, адвокатує системні зміни й захищає права українців під тимчасовим захистом у Польщі.



ЗМЕНШЕННЯ РИЗИКІВ КАТАСТРОФ

Напрямок працює над запобіганням надзвичайним ситуаціям природного і техногенного характеру в Україні та/або пом'якшенням їхніх наслідків. У межах напряму Фонд проводить дослідження й готує аналітичні матеріали, розробляє експертні рекомендації, займається адвокацією, проводить інформаційні заходи, тренінги, надає консультативну та юридичну підтримку з питань захисту екологічних прав та інтересів, матеріальну підтримку.

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» У ЦИФРАХ



Міжнародні / міждержавні пункти пропуску



Регіон, у якому працює БФ «Право на захист»



В окремих локаціях з міркувань безпеки



Групи кризового реагування БФ «Право на захист»



Правова допомога



Грошова допомога



Моніторинг захисту



Управління та координація колективними центрами



Матеріальна допомога



Психологічна підтримка



Соціальний захист



Економічна включеність

30
партнерів

Понад
800 000
бенефіціарів

54
проєкти



220 000+
консультацій



4 700+
групових заходів
для бенефіціарів



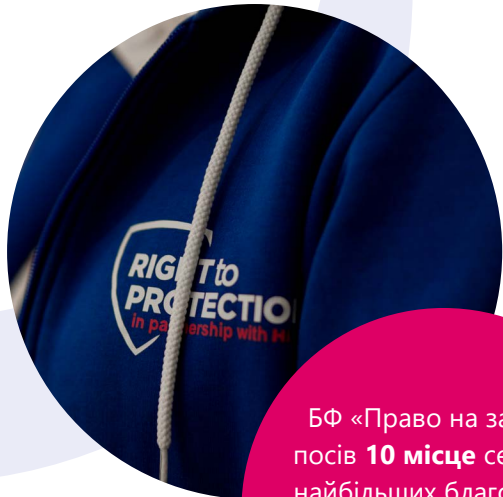
820+
тренінгів
та інтеграційних
заходів



20
адвокатських
заходів



ВИЗНАЧНІ УСПІХИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ЗА 2024 РІК



БФ «Право на захист» посів **10 місце** серед 50 найбільших благодійних організацій в Україні за ренкінгом журналу «Forbes Ukraine».

✓ За результатами дослідження, проведеного Асоціацією Благодійників України, Фонд посів 8 місце у Рейтингу «ТОП 100+ публічних транспарентних добродійних організацій України».



✓ На Всесвітній конференції з безгромадянства в Куала-Лумпурі Фонд презентував ситуацію в Україні. Захід об'єднав зацікавлені сторони для обговорення знань, солідарності та змін у цій сфері.

✓ Уперше в Україні підготували звіт AIDA для Європейської ради з питань біженців та вигнанців з аналізом процедур надання притулку, умов прийняття та правового статусу біженців в Україні.



✓ Представники Фонду провели всеукраїнську кампанію для школярів з обізнаності щодо протидії гендерно зумовленому насильству. Вона охопила понад 1 500 учнів у майже 70 школах. Протидію ГЗН було виділено як окремий напрям діяльності Фонду.



Фонд запустив програму посилення спроможності локальних організацій, у межах якої надав 20 мінігрантів для ОГС. Експерти Фонду оцінили організаційну спроможність 17 організацій, розробили короткострокові плани організаційного розвитку й провели тренінги й заходи з мережування й обміну досвідом.

✓ БФ «Право на захист» підтримав 58 безпечних просторів для жінок і дітей у віддалених громадах семи областей України: забезпечили їхнє облаштування, надання психологічних, юридичних, соціальних послуг і просвітницьку роботу. Це покращило доступ до послуг для осіб, що пережили насильство.



12 000 психіатричних консультацій отримали бенефіціари з вузькоспеціалізованими потребами.



✓ Разом із Мережею співробітництва щодо питань надання грошової допомоги створено спільноту за участі 60 національних організацій для підвищення обізнаності й обміну досвідом у сфері гуманітарної грошової допомоги. Для учасників спільноти проведено тренінги й консультації для українських громадських організацій, спрямовані на передання технічних знань і розвиток партнерств.

✓ 450 суддів, спеціалістів офісу Уповноваженого, юристів Центрів безоплатної правничої допомоги й представників локальних правозахисних організацій покращили знання та практики щодо захисту прав ВПО та постраждалого населення завдяки заходам юридичної команди Фонду.

Офлайн-курс «Право на бізнес» завершило **311 людей**, 95 з яких отримали гранти на суму 11 299 207 грн.



Розпочнеться впровадження системи обліку нерухомості, яку може бути використано для проживання ВПО, за результатами участі в розробці та адвокації ухваленого Закону № 4080.



Покладено початок введенню системи обліку інформації про немайнову шкоду, завдану фізичним особам внаслідок агресії проти України, що є результатом участі команди Фонду у розробленні й адвокатуванні ухвалення Закону № 4071. Систематизований облік є необхідною передумовою для розроблення та здійснення відшкодування й надання допомоги постраждалим.

✓ Фонд у співпраці з платформою «Prometheus» запустив два безоплатні навчальні онлайн-курси: «Кейс-менеджмент у соціальній роботі» й «Право на бізнес: як залучати ресурси на власну справу». На кінець року перший налічував понад 3 000 зареєстрованих учасників і понад 1 000 виданих сертифікатів, другий — понад 1 500 зареєстрованих учасників і майже 100 виданих сертифікатів.



✓ Фонд підтримав 135 ініціативних груп ВПО, які опікуються життям мешканців МТП. Це включало підтримку створення й діяльності ініціативних спільнот, юридичний супровід їхньої роботи та проведення тренінгів із самоорганізації, залучення фінансування й розвитку місцевих ініціатив.



За експертної підтримки Фонду відкрито проєктний офіс у Самбірській громаді Львівської області, а також презентовано План відновлення у Макарівській громаді Київської області.

Запущено місцеву програму з відновлення й реагування на надзвичайні ситуації у Новгород-Сіверській громаді.

✓ Команда програми соціальної згуртованості та порозуміння організувала 11 тренінгів для 283 активістів громадянського суспільства, лідерів громади, лідерів ініціативних груп мешканців громади, представників органів місцевого самоврядування та ВПО, щоб посилити знання та напрацювати навички й інструменти для конструктивної взаємодії та спільного розвитку на території громади.



✓ У 2024 році Фонд розширив кризове реагування, охопивши понад 50 територіальних громад поблизу лінії розмежування або державного кордону з РФ у семи областях, для забезпечення базових потреб і прав людей, які мають обмежений доступ до сервісів.



✓ На основі комплексного підходу Фонд надав 35 мінігрантів громадам, що покращило доступ до соціальних і медичних послуг для понад 7 000 бенефіціарів.

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК

Протягом 2024 року Фонд докладав вагомі зусилля й ресурси для розвитку організаційної спроможності задля зміцнення здатності ефективно реагувати на виклики, зберігаючи стабільність й орієнтуючись на сталий розвиток у майбутньому. Зокрема, зосередився на зміцненні стратегічного управління, вдосконаленні організаційної структури й оптимізації внутрішніх процесів.

Особливу увагу було приділено розвитку стратегічного менеджменту, зокрема плануванню та впровадженню циклу стратегування.



Було здійснено модернізацію управлінських процесів і системи підзвітності, покращено механізми зворотного зв'язку та розгляду скарг, а також розпочато впровадження системи внутрішнього оцінювання проєктів.



Протягом 2024 року до складу Правління Фонду долучилися директор зі стратегії та організаційного розвитку й директорка з фандрейзингу, що посилило управлінську команду та сприяло кращій реалізації стратегічних пріоритетів.



Фонд виділив окремий Відділ управління проєктами для підвищення стандартів упровадження проєктів, координації реалізації активностей, посилення моніторингу й оцінки проєктів і звітування перед партнерами та донорами.



Окрім цього, було створено Відділ стандартизації та оптимізації процесів, основні зусилля якого були спрямовані на аналіз й оцінку наявних процесів з метою їх подальшого вдосконалення та підвищення прозорості, ефективності й оптимізації внутрішніх процесів.



У 2024 році БФ «Право на захист» розпочав розроблення цифрової системи управління Helpi CRM, яка об'єднує всі операційні процеси Фонду в єдиному цифровому середовищі. Зокрема було реалізовано фінансовий модуль і розпочато тестування CRM-модуль для роботи з бенефіціарами. Подальші плани включають розвиток модулів для управління закупівлями, персоналом, обліком основних засобів, транспортом, документообігом і комп'ютеризацією.



Фонд протягом 2024 року пріоритетом серед HR-процесів визначив розвиток системи онбордингу, навчання та професійного розвитку й інструментів внутрішньої комунікації. Для забезпечення швидкої та комфортної адаптації нових працівників було створено комплексну систему онбордингу з метою ознайомлення з політиками та внутрішніми стандартами роботи, системної взаємодії всередині команди й управління процесами.



Для постійного професійного зростання працівників упроваджено систему навчання та розвитку. Команда Фонду мала можливість отримати фінансову підтримку на індивідуальне навчання, а також долучитися до тренінгів з підвищення менеджерських та фахових знань і навичок, профілактики професійного вигорання, навичок комунікації, стратегічного мислення, управління проєктами тощо. Загалом 60% працівників Фонду взяли участь у корпоративному навчанні.

КООРДИНАЦІЯ ТА ЛІДЕРСТВО

Пріоритет Фонду — координування діяльності й розбудова української гуманітарної спільноти. Зокрема, це передбачає активну участь у спеціалізованих об'єднаннях.

СПІВКООРДИНАЦІЯ КЛАСТЕРУ ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ

Фонд продовжує співкоординувати Кластер у межах гуманітарної системи координування на національному й регіональному рівнях у двох хабах: Західному й Центральному та Східному, а також далі працює над залученням більшої кількості українських НУО до діяльності Кластера, щоб гарантувати їхню участь у прийнятті рішень у гуманітарному реагуванні.

У межах такої співкоординації завдяки спільній адвокаційній діяльності Кластера захисту й Коаліції організацій, які опікуються питанням захисту прав постраждалих унаслідок збройної агресії проти України, було захищено права ВПО та мешканців тимчасово окупованих територій (ТОТ), зокрема щодо доступу до пенсії. Тепер ВПО можуть отримувати пенсію в будь-якому банку на свій вибір, а для жителів ТОТ передбачено механізм отримання пенсійних виплат, якого раніше не існувало. Це також стало можливим завдяки налагодженій ефективній співпраці між Кластером і органами державної влади.

Фонд продовжує бути чи не єдиною у світі місцевою організацією, яка співкоординує Кластер захисту не тільки на регіональному, а й національному рівні.

Альянс українських організацій громадянського суспільства

Альянс створено у 2023 році для просування українського лідерства в гуманітарному реагуванні й відновленні України. Як один з ініціаторів створення Фонд продовжив брати активну участь у його діяльності, зокрема в розробленні Стратегії місцевого лідерства у реагуванні на 2024–2029 роки й операційного плану на 2024–2025 роки.

СТРАТЕГІЧНА КОНСУЛЬТАТИВНА ГРУПА (SAG)

БФ «Право на захист» є однією з восьми НУО з різних країн і єдиною українською організацією в складі Стратегічної консультативної групи, що є головним стратегічним органом при Глобальному кластері з питань захисту.

У 2024-му Фонд розширив і поглибив свою експертність щодо глобальних викликів у гуманітарній сфері й брав активну участь в роботі групи. Це сприяло кращому розумінню загальних тенденцій і їхньому впливу на Україну, а також давало змогу привертати увагу міжнародної спільноти до ситуації в Україні.

НАЦІОНАЛЬНА КОМАНДА З ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ (HUMANITARIAN COUNTRY TEAM — НСТ)

Фонд є активним учасником Національної команди з гуманітарних питань, що відіграє важливу роль у координуванні й наданні гуманітарної допомоги в кризових ситуаціях, розробленні стратегії реагування. Участь у ній давала змогу озвучувати найактуальніші потреби й виклики, пропонувати відповідні рішення, бути залученими до ухвалення стратегічних рішень.

КООРДИНАЦІЯ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ

Фонд брав активну участь у координації гуманітарної діяльності на регіональному рівні. Керівники офісів взаємодіяли з кластерами, сприяючи ефективному розподілу допомоги та уникненню дублювання сервісів між партнерами. Також Фонд адвокатував інтереси ВПО та постраждалого населення перед місцевою владою та іншими стейкхолдерами.



ТИМЧАСОВА СПЕЦІАЛЬНА КОМІСІЯ ВРУ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ МАЙНОВИХ ТА НЕМАЙНОВИХ ПРАВ ВПО ТА ІНШИХ ПОСТРАЖДАЛИХ

У 2024-му Фонд надавав експертну підтримку Парламентській комісії, яка вирішувала проблеми ВПО та постраждалих від війни. Співпраця сприяла ухваленню двох важливих законів: про пріоритетне право ВПО на компенсацію за знищене житло та інвентаризацію об'єктів усіх форм власності, які потенційно можуть бути використані для забезпечення житлом ВПО. Також розроблено нову редакцію Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

ЗУСТРІЧІ ВИСОКОПОСАДОВЦІВ З ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ ЩОДО УКРАЇНИ

Фонд активно бере участь у Зустрічах Високопосадовців з гуманітарних питань щодо України,

що об'єднують міжнародних донорів, організацій та уряди для гуманітарного реагування й ранньої відбудови України. Представники й представниці Фонду доносять інформацію про гуманітарну ситуацію в Україні, адвокатують інтереси українців і залучають додаткові ресурси для гуманітарної допомоги.

РЕГІОНАЛЬНА КОНСУЛЬТАТИВНА ГРУПА З ПИТАНЬ ТРАНСНАЦІОНАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ДІТЕЙ З УКРАЇНИ

Фонд увійшов до Регіональної консультативної групи з питань транснаціонального захисту дітей з України, яка об'єднує експертів та експерток з різних країн для зміцнення систем захисту дітей та підтримки громадських організацій. У грудні 2024-го в Братиславі на першій установчій зустрічі представниці Фонду презентували результати адвокації захисту прав дітей, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України.

NGO FORUM «RAZEM»

Польське представництво Фонду долучилося до NGO Forum «Razem» — платформи співпраці понад 200 організацій. Це простір для взаємодії, обміну досвідом та спільного впливу на гуманітарну і суспільну діяльність у Польщі. Фахівці Фонду брали участь у роботі тематичних груп з партнерства й адвокації, де ділилися досвідом, розробляли спільні рішення й організовували вебінари на тему цифрової безпеки.

FEDERACJA MAZOWIA

У 2024 році Польське представництво Фонду продовжило участь у Федерації Mazowia — об'єднанні понад 80 громадських організацій Мазовецького воєводства. Фонд брав участь у регулярних зустрічах, обмінах досвідом і спільних ініціативах, що розширило партнерства й посилило діяльність на місцевому рівні.



ДОПОМОГА ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОМУ НАСЕЛЕННЮ

Історія
Артема

Маленькі перемоги Артема на великому шляху

Десятирічний Артем із Сумщини має розлад аутистичного спектра: у нього порушення розвитку мовлення. Йому було складно спілкуватися й виконувати завдання без попередніх візуальних інструкцій. Емоційна сфера хлопчика також була мало розвиненою. Він мав труднощі зі встановленням стосунків і розпізнаванням емоцій. Хлопчик не виконував завдань без попередніх домовленостей, йому важко було ділитися речами з іншими.

З Артемом і його сім'єю почала працювати логопедина БФ «Право на захист» Тетяна Матвієнко. За результатами оцінки мовленнєвого розвитку хлопчика (особливості будови артикуляційного апарату, вимовляння звуків і слів тощо), фахівчиня розробила план занять.

«Ми визначили чіткі правила, за якими займалися й встановлювали дружні стосунки впродовж трьох місяців. Під час бесіди я спонукала хлопчика виражати свої емоції, розповідала історії над якими ми сміялись, сумували або раділи одне за одного. З'явилося задоволення від спілкування», — розповіла логопедина.

Під час занять в Артема значно покращилися техніка читання й орфографія. Він навчився переказувати текст, описувати настрої твору, розповідати чого він вчить. З'явилося бажання спілкуватися з однолітками, довіра до дорослих, емоційне забарвлення мови, активне вираження емоцій і розуміння жартів. Також у хлопчика знизилась дратівливість, замкнутість і бажання усамітнитись.

Батьки Артема залишилися задоволені результатами роботи й успіхами дитини. Також фахівчиня надала їм практичні поради та перелік вправ, аби вони могли надалі самостійно займатися з ним вдома.

Я дуже рада, що змогла побачити такі значні успіхи Артема. Спільна робота принесла чудові результати. Це надихає і дає мені сили продовжувати допомагати дітям, — Тетяна Матвієнко, логопедина БФ «Право на захист»





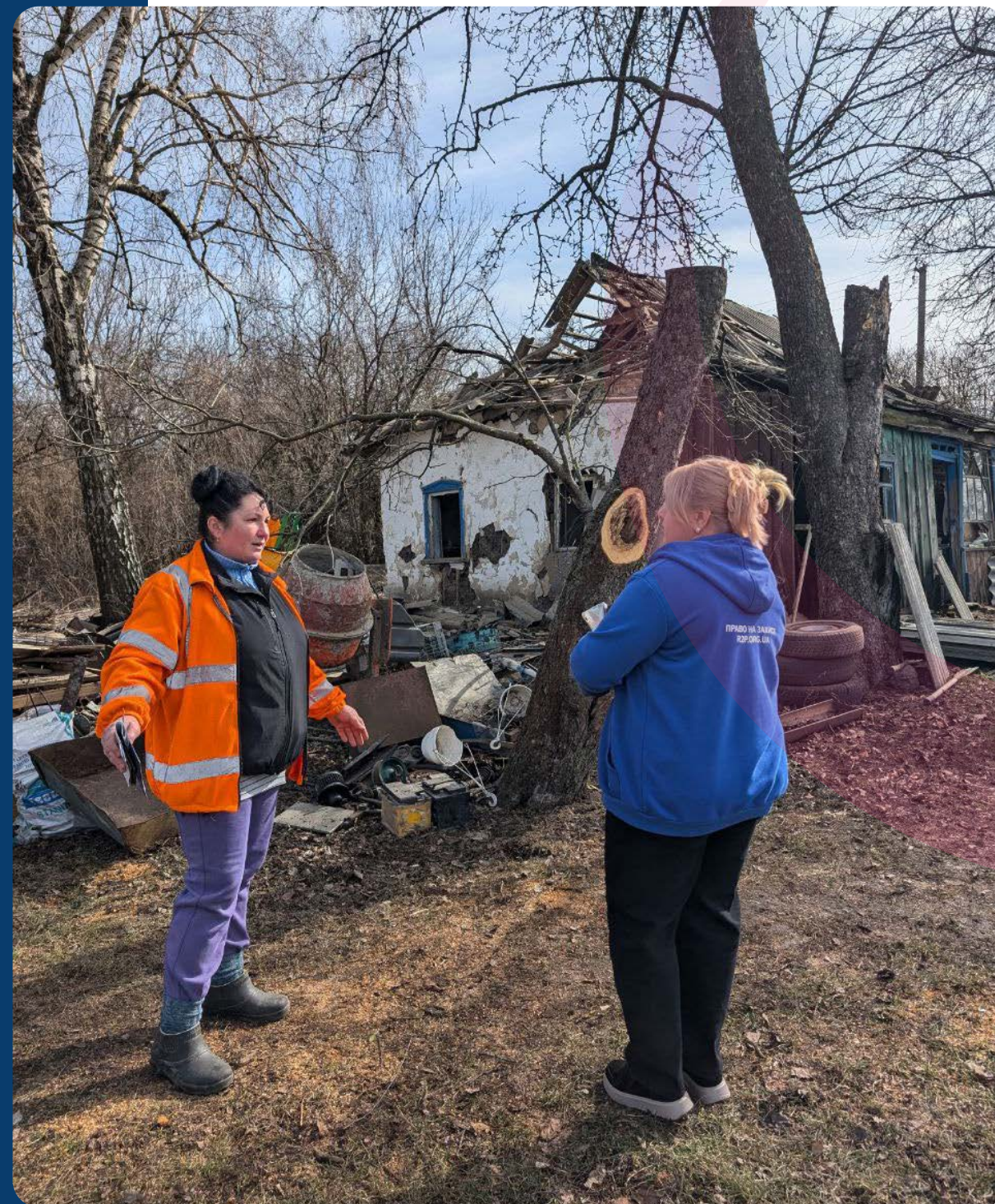
ДОПОМОГА ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОМУ НАСЕЛЕННЮ



У 2024 році Фонд продовжував надавати комплексну допомогу ВПО та постраждалому від воєнних дій населенню. Напрямок здійснював як гуманітарне реагування на гострі потреби, так і сприяв посиленню спроможностей постраждалого населення й інтеграції ВПО в громадах, що приймають.

22

області де працюють
офіси та мобільні групи



11 ПРОГРАМ:

- правова допомога;
- психологічна підтримка;
- грошова допомога;
- моніторинг захисту;
- матеріальна допомога;
- соціальний захист;
- економічна включеність;
- гендерна рівність і безпека;
- управління та координація МТП;
- соціальна згуртованість і порозуміння;
- адвокація.

Комплексність допомоги охоплює як доступність до різних її видів одночасно в межах Фонду, так і глибину підтримки. Бенефіціари можуть отримати як одноразову консультацію, так і тривалий психотерапевтичний супровід, підтримку в судах чи органах влади, або ж бути перенаправленими до інших організацій для забезпечення конкретних потреб тощо. Такий підхід створює гідні умови отримання допомоги та сприяє її ефективності.



АДВОКАЦІЯ ПРАВ ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ

У 2024-му Фонд продовжив адвокатувати права ВПО та інших категорій постраждалого населення в таких сферах: соціальний захист, гарантування власності, житлових і земельних прав, свобода пересування, доступ до медичних послуг, захист прав дітей, цифровізація соціальної сфери.



Фонд долучався до напрацювання:

- Стратегії демографічного розвитку України;
- Плану заходів з відновлення освіти на деокупованих територіях;
- Стратегії державної політики щодо забезпечення житлових прав ВПО в Україні;
- Стратегії державної політики щодо зайнятості ВПО;
- Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг.

Також Фонд брав активну участь у роботі Координаційного штабу з питань забезпечення реалізації прав і свобод ВПО при Мінреінтеграції, Тимчасової спеціальної комісії ВРУ з питань захисту прав ВПО та інших осіб, робочих і експертних групах при Міністерстві соціальної політики України та Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини.

У результаті адвокаційних зусиль було:

- усунуто низку недоліків механізму надання допомоги на проживання ВПО;
- продовжено надання допомоги на проживання найбільш вразливим категоріям ВПО;
- запущено надання ВПО субсидії на оренду житла;
- напрацьовано нормативну базу функціонування центрів допомоги врятованим;
- полегшено доступ ВПО до послуг підтриманого проживання, стаціонарного догляду, «муніципальна няня»;
- експертно підтримано 40 громад щодо розвитку системи надання соціальних послуг на місцевому рівні;
- розширено доступ ВПО до надання компенсацій за знищену нерухомість.



Ключові показники за 2024 рік



9

законів і 5 стратегій державної політики експертно підтримано



95

аналітичних матеріалів підготовлено



20

адвокаційних заходів організовано



63

адвокаційні заходи відвідано в ролі спікерів / модераторів

ЛОКАЛЬНА АДВОКАЦІЯ

У Фонді розпочала роботу команда дев'яти фахівців, що здійснювали адвокацію прав бенефіціарів на регіональному рівні (18 областей) і в межах окремих громад. Результатами стало поступове поширення на ВПО дії регіональних і муніципальних програм соціальної, економічної та інших видів підтримки, позитивна динаміка в питаннях, пов'язаних з формуванням фондів тимчасового житла для ВПО, посилення спроможностей Рад ВПО.

НАЦІОНАЛЬНІ ЗАХОДИ

Фонд організував три національні круглі столи для фахового обговорення найгостріших проблем захисту прав постраждалого населення:

- «Цифрове майбутнє соціального захисту: від реформ до резильєнтності»;
- «Ефективна реабілітація у сфері охорони здоров'я: якою вона має бути для постраждалого населення?»;
- «Під куполом безпечного дитинства: екстрене реагування як ефективний вимір захисту».

АДВОКАЦІЯ НА МІЖНАРОДНОМУ РІВНІ

Фонд порушував проблеми захисту прав постраждалого населення зокрема під час таких міжнародних заходів:

- Конференція з розробки правових механізмів репарацій та компенсації збитків, завданих постраждалим від конфлікту особам (м. Варшава);
- Міжнародна конференція «Підготовка до кращої інтеграції дітей мігрантів — передовий досвід та виклики» (м. Бухарест);
- Четверта Гуманітарна Зустріч Високопосадовців щодо України, організована Європейською Комісією (м. Брюссель);
- Круглий стіл «Реакція ЄС на переміщення з України: між тимчасовими заходами та довгостроковою безпекою», організований ECRE (м. Брюссель);
- Конференція з відновлення України (м. Берлін).





ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ЛОКАЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Програма стартувала в липні 2024 року. На початку її роботи було розроблено методологію оцінювання організаційної спроможності, яка є базою для визначення потреб організацій і формування планів їхнього розвитку й подальшого менторського супроводу.

Програма розпочала свою активність зі співпраці із 17 організаціями громадянського суспільства (ОГС) — партнерами GIZ. Їх було обрано на конкурсній основі командою GIZ, вони отримали гранти на реалізацію своїх проєктів. БФ «Право на захист» став відповідальним за компонент з організаційного розвитку.

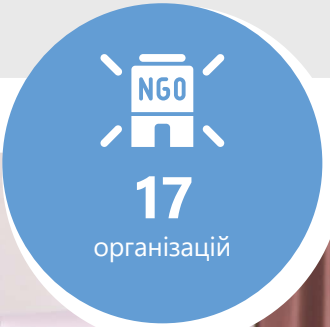
ОЦІНЮВАННЯ СПРОМОЖНОСТІ

Команда програми розробила методологію, здійснила оцінювання організаційної спроможності кожної із 17 організацій і розробила коротко-строккові плани організаційного розвитку для реалізації протягом шести місяців.

Серед напрямів розвитку найпопулярнішими виявилися такі:

- розроблення стратегії організації;
- розроблення фандрейзингової стратегії з наголосом на диверсифікацію джерел фінансування;
- розроблення комунікаційної стратегії та розвиток навичок інформування про свою діяльність;
- розроблення внутрішніх політик і положень, зокрема в питаннях фізичної та цифрової безпеки;
- побудова системи моніторингу потреб бенефіціарів і результатів проєктної діяльності;
- запровадження механізмів зворотного зв'язку й скарг від бенефіціарів.

Наступним етапом заплановано серію тренінгів і консультацій щодо реалізації завдань, зазначених в планах.



РОЗВИТОК ПАРТНЕРСТВ

Окрім того, важливим компонентом програми є розвиток партнерств і мережування серед ОГС для обміну досвідом, взаємонавчання й власне спільної роботи над проєктами. Протягом року було проведено 14 офлайн та онлайн заходів, до яких долучилося 32 ОГС із Запорізької, Харківської, Сумської, Дніпропетровської, Миколаївської та Херсонської областей. Це були заходи із мережування, тренінги, обмін досвідом у форматі «рівний — рівному», де самі організації ділились позитивними практиками за своїми напрямками роботи (наприклад, налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування, робота мобільних амбулаторій у прифронтових регіонах, створення CRM для неприбуткових організацій тощо). Тренінги охопили такі теми: профілактика професійного вигорання, менеджмент соціальних мереж для ОГС, візуальні комунікації (створення якісного контенту для ОГС). Команда Фонду розробляла програму, модерувала заходи й ділилася експертизою.



ПОСИЛЕННЯ ЛОКАЛЬНОГО ПОТЕНЦІАЛУ

Маючи досвід розроблення й реалізації програм грошової допомоги, Фонд разом із Мережею співробітництва щодо питань надання грошової допомоги створив платформу для підвищення обізнаності, обміну знаннями та досвідом у сфері — спільноту практиків, що об'єднала близько 60 національних організацій.

У межах цієї ініціативи фахівці програми провели навчальні тренінги й індивідуальні консультації для українських ОГС, передаючи їм технічні знання та практичний досвід. Також було організовано зустрічі, присвячені локалізації грошової допомоги, розвитку організаційної спроможності та налагодженню партнерств. Здійснена робота надалі сприятиме зміцненню локального потенціалу, посиленню ролі українських ОГС у сфері гуманітарного реагування та забезпеченню довгострокової ефективності програм грошової допомоги в Україні.

Ключові показники за 2024 рік

 **17**
ОГС пройшли оцінювання організаційної спроможності й отримали плани організаційного розвитку

 **14**
заходів проведено

 **>80**
представників ОГС взяли участь в освітніх заходах програми



ПРАВОВА ДОПОМОГА

У 2024 році команда юристів БФ «Право на захист» надавала правову допомогу внутрішньо переміщеним особам та особам, що постраждали від війни в Україні.

ПРЯМА ПЕРВИННА Й ВТОРИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Пряма первинна правова допомога передбачала надання індивідуальних консультацій юристами Фонду щодо порядку відновлення особистих документів після евакуації, процедури встановлення права власності на нерухоме майно, питань, пов'язаних із соціальними виплатами для ВПО та пенсійним забезпеченням тощо.

У випадку неможливості розв'язати питання в межах консультації, юристи Фонду представляли інтереси осіб в органах влади й судах усіх інстанцій у межах надання вторинної правової допомоги.

Польові юристи працювали в офісах і в складі мобільних груп, що здійснювали виїзди до віддалених громад, забезпечуючи доступ до юридичних послуг навіть у важкодоступних місцевостях.

Юристи також проводили групові консультації, щоб охопити ширшу аудиторію та надати важливу інформацію щодо найбільш актуальних питань. Учасники мали змогу отримати відповіді на запитання, що виникали в процесі.

66 824

консультації
провели юристи

439

групових
консультацій
провели польові
юристи для 4 922
учасників



55 503

особи загалом
отримали індивідуальну
правову допомогу

4 307

осіб із них отримали
вторинну правову
допомогу

ЧАТ-БОТ «ЮРИДИЧНИЙ ПОРАДНИК ДЛЯ ВПО»

Чат-бот надав можливість людям абсолютно безоплатно, 24/7 без реєстрації та підписки відшукати відповіді на актуальні юридичні питання (зокрема щодо допомоги на проживання ВПО, інших видів соціальної допомоги, пенсії, компенсації за зруйноване житло тощо).

146 042

унікальні користувачі
скористалися чат-ботом
на кінець 2024 року

ЛІНІЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

З понеділка до п'ятниці з 8:00 до 21:00 Лінія допомоги була ефективним інструментом для вирішення юридичних питань та підвищення правової грамотності населення. Консультація телефоном була важливим механізмом допомоги й джерелом інформації щодо актуальних законодавчих змін, що сприяє забезпеченню рівного доступу до правосуддя та правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб та жителів населених пунктів, які перебувають в оточенні або на територіях, що були чи є окупованими.

31 984

бенефіціари скористалися
послугами Лінії допомоги

76 222

консультації надали
оператори Лінії допомоги
й телеграм-каналу

ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНОГО СУДОЧИНСТВА

Відділ стратегічного судочинства займався веденням справ щодо порушень прав ВПО та постраждалого населення в справах, що мають стратегічне значення в національних і міжнародних судах для створення прецеденту в судовій практиці, позитивних змін у законодавстві або його застосуванні. Ці справи стосувалися:

- відшкодування моральної шкоди, спричиненої пораненням особи й загибеллю члена родини;
- отримання статусу людини з інвалідністю внаслідок війни;
- отримання соціальної допомоги як ВПО;
- питання житла й власності;
- пенсійних справ ВПО.

43

стратегічні справи супроводжували
юристи Фонду

7

справ на національному рівні
отримали рішення на користь
бенефіціарів

3

відповіді на зауваження Уряду
України й обґрунтування моральної
та матеріальної шкоди подано до
ЄСПЛ

Ключові ПОКАЗНИКИ ЗА 2024 РІК



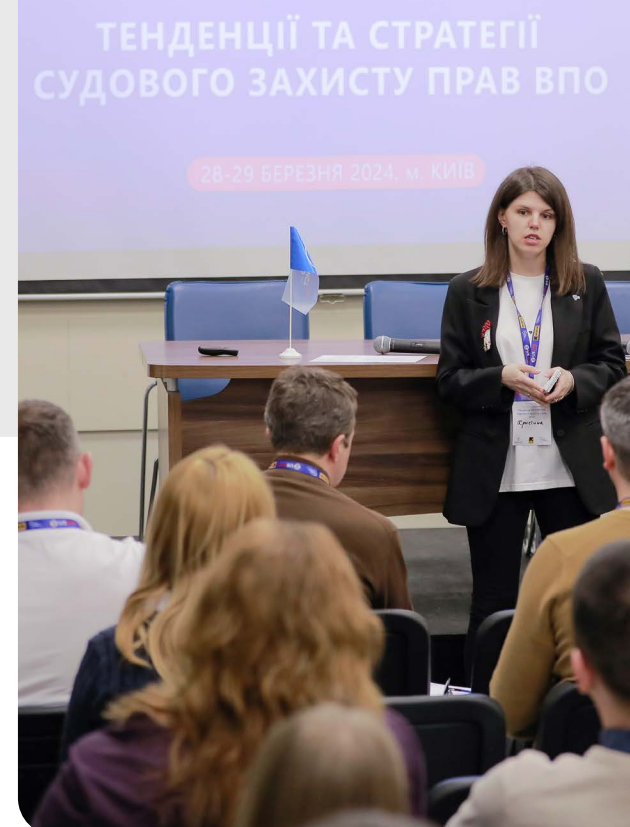
92 409

бенефіціарів отримали
допомогу від юристів
БФ «Право на захист»



143 046

юридичних консультацій
надала команда Фонду





ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Служба психологічної підтримки у 2024-му продовжувала діяльність у двох напрямках: прямі сервіси й підсилення спроможності громад.

ПРЯМА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Найпоширенішим було індивідуальне й групове короткострокове консультування. Служба турботи про психічне здоров'я Фонду найбільше працювала з такими запитами: втрата, горювання, хронічний стрес і тривожність. Окрім цього, психологи проводили для бенефіціарів інформаційні й навчальні сесії, тренінги та вебінари з найпопулярніших тем: батьківство в умовах війни, протидія вигорянню на робочому місці, гендерно зумовленому насильству, особливості проживання кризових ситуацій.

Завдяки виїздам у мобільних групах фахівці працювали у віддалених громадах і допомагали саме там, де було вкрай необхідно.

За рік експерти програми попрацювали на базі приймалень Фонду, Центрів Життєстійкості, МТП, безпечних просторів для жінок і дітей. Також надавали сервіси онлайн, охоплюючи більше громад.



Ключові показники за 2024 рік



16 381

особа отримала індивідуальну психологічну підтримку



28 230

індивідуальних консультацій



25 651

учасник групових сесій



2 687

групових заходів



322

тренінги



2 747

супервізій



18 000

примірників книги «Психолог на зв'язку» в друкованому й електронному форматах було розповсюджено



11 775

підписників телеграм-каналу «Психолог на зв'язку»



3 160

підписників інстаграм-сторінки «Психолог на зв'язку»



ПІДСИЛЕННЯ ГРОМАД І СЕКТОРУ

На рівні громад і в межах підсилення їхньої спроможності фахівці програми розвивали унікальний сервіс клінічної супервізії. Завдяки цьому багато працівників першої ланки (учителі, лікарі, соцпрацівники, локальні організації) отримали вкрай необхідну підтримку своєї щоденної діяльності. Завдяки програмі обміну досвідом декілька локальних ГО розпочали шлях до започаткування власної внутрішньої супервізійної служби.

Було проведено понад триста тренінгів, воркшопів, інформаційних і навчальних заходів для надавачів послуг. Фонд створив особливі платформи для мережування: Форум громад «Психосоціальні сервіси» й Форум психологічних служб «Сила громад». Ці важливі заходи дали можливість поспілкуватися і з отримувачами послуг на рівні громад, і з надавачами послуг із сектору.

ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА

За оцінками «WHO 2024 Emergency Appeal: Ukraine», 9,6 мільйона людей в Україні мають ризик психічного розладу або живуть із ним, з яких 3,9 мільйона страждають від середніх до важких симптомів. Серед усього населення, яке потребує психологічної допомоги, 52,7% осіб демонструють симптоми психологічного дистресу, включаючи тривогу (54,1%), депресію (46,8%) та безсоння (12,1%).

У процесі щоденного опрацювання звернень від бенефіціарів спеціалісти програми зауважили збільшення запитів на вузькоспеціалізовану допомогу. У відповідь на таку потребу програма запровадила унікальну безоплатну послугу з надання кваліфікованої психіатричної допомоги. Залучені лікарі-психіатри працювали з важкими станами: ПТСР, панічні атаки й панічні розлади, генералізований тривожний розлад, депресія, розлади сну, апатія.

Було надано 12 000 консультацій, під час яких проведено діагностичні заходи й підбрано відповідну схему лікування. Надалі бенефіціарів продовжували супроводжувати в розрізі психологічної допомоги психологи Фонду.



МОНІТОРИНГ ЗАХИСТУ

Моніторингова команда виявляла ключові тенденції у сфері захисту, проблеми й потреби ВПО та постраждалого населення, здійснювала реагування на індивідуальному й системному рівнях. Фахівці щодня виїжджали в громади 21 області, оцінюючи доступ до соціальних, адміністративних і юридичних послуг, а також свободу пересування. Команди здійснювали швидке реагування після обстрілів, працювали на пунктах перетину кордону, у місцях тимчасового проживання, соціальних установах, евакуаційних центрах тощо. Окрім збору даних, монітори консультували ВПО та постраждалих від війни з питань захисту, допомагали отримати необхідні документи, виплати й підтримку для переселення, видавали матеріальну допомогу, сприяли зміцненню спроможності громад.

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД

Команди активно працювали над посиленням спроможності громад вирішувати системні питання у сфері захисту на місцевому рівні й інтегрувати ВПО через залучення їх у прийняття рішень. Фахівці спільно з ОМС, організаціями ВПО й бенефіціарами працювали над дорожніми картами, програмами інтеграції, житловими рішеннями, визначали потреби вразливих груп, готували грантові заявки та реалізували проекти соціальної дії.

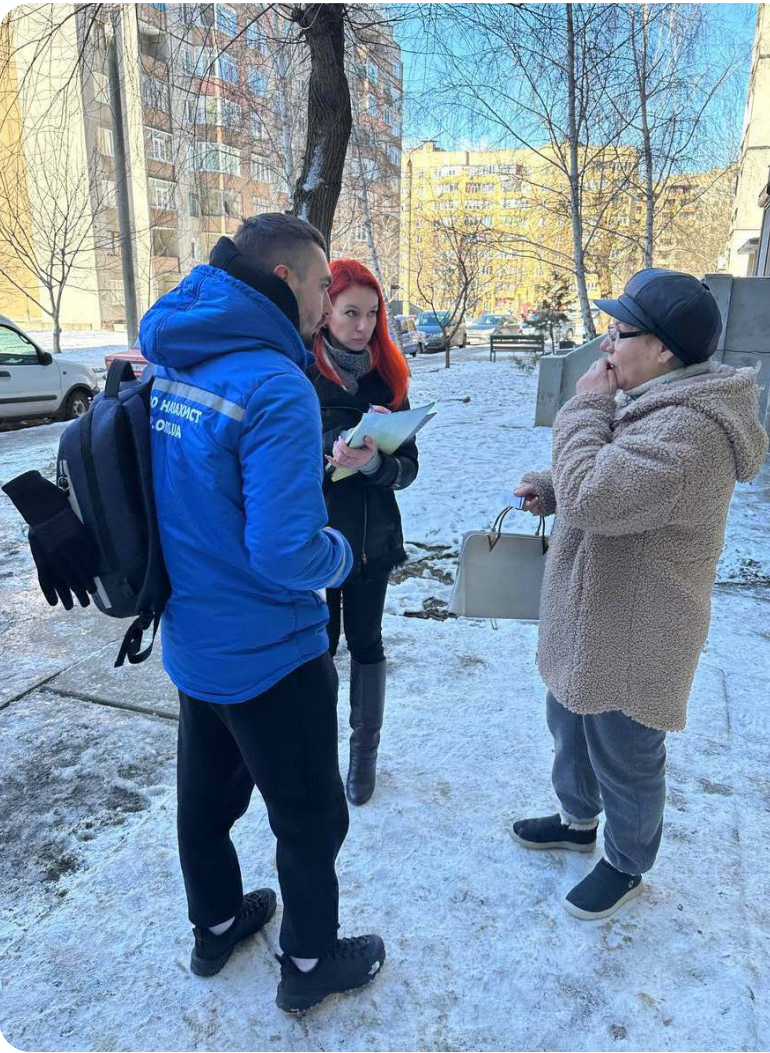


ТЕМАТИЧНІ МОНІТОРИНГИ

Протягом 2024 року команда провела 20 досліджень, ось ключові з них:

1. «Місцеве сприйняття довгострокових рішень в Україні» (спільно з MOM).
2. «Оцінка потреб ВПО, повертальців та постраждалого населення, їх доступу до соціальних та реабілітаційних послуг, виплат і субсидій, підготовки до опалювального сезону та ризиків переміщення».
3. «Оцінювання потреб соціальних інституцій та безпечових просторів для жінок і дівчат».
4. «Дослідження досвіду отримання та надання послуг у ПФУ на запит Міністерства соціальної політики».
5. «Дослідження збитків та шкоди, завданих населенню України через збройну агресію РФ».
6. «Дослідження тимчасових форм влаштування дітей, залишених без батьківського піклування».

У роботі було використано різноманітні підходи, а саме опитування, фокус-групи, глибинні інтерв'ю та метод «Таємний покупець». Вдалося зібрати комплексні дані для аналізу потреб і проблем населення й установ з метою інформування та реагування на виявлені потреби й прогалини, розроблення адвокаційних інтервенцій.



МОНІТОРИНГ МІЖНАРОДНИХ / МІЖДЕРЖАВНИХ ПУНКТІВ ПРОПУСКУ (МПП)

Моніторинг здійснювали в п'яти областях на кордоні з Польщею, Румунією, Молдовою та росією, вели роботу в транзитних центрах Сумської та Волинської областей, у яких розміщувалися бенефіціари після повернення в Україну.

Команди моніторили захист прав, опитували людей, які перетинають кордон, щодо їхніх потреб, проблем і намірів. Фахівці визначали потреби в покращенні умов очікування на МПП і взаємодіяли з місцевою владою, представниками Державної прикордонної служби й Державної митної служби для встановлення необхідного обладнання за підтримки УВКБ ООН.

Ключові показники за 2024 рік





СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

2024 рік став черговим викликом для системи соціального захисту України. В умовах війни, нестабільності й гуманітарної кризи команда програми не просто продовжувала свою діяльність, а й значно розширила обсяги підтримки.

ПРЯМІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Протягом року тисячі людей отримували необхідну допомогу: від екстреного реагування в прифронтових регіонах до спеціалізованої підтримки у віддалених громадах. Соціальну підтримку надавали в евакуаційних центрах, місцях тимчасового проживання, за місцем проживання / перебування тощо. Найвразливішими групами населення були люди похилого віку, люди з інвалідністю й сім'ї з маленькими дітьми.

Фахівці сприяли в отриманні гуманітарної та соціальної допомоги, інформували про можливості отримання соціальних, медичних, освітніх послуг. Окрім того, вони сприяли доступу маломобільних груп населення до органів державної влади, установ охорони здоров'я та інших закладів / установ шляхом транспортування і фізичного супроводу тощо.

Роботу було зосереджено як на екстреному реагуванні, так і на комплексній довготривалій підтримці.

Пріоритетними послугами для бенефіціарів стали:

- кейс-менеджмент (комплекс заходів, що передбачає оцінювання потреб і складання індивідуального плану з метою профілактики, подолання чи мінімізування складних життєвих обставин);
- догляд вдома (допомога особам похилого віку й особам з інвалідністю в самообслуговуванні).

Завдяки злагодженій роботі, взаємодії з міжнародними партнерами й залученості команди вдалося надати допомогу тим, хто цього найбільше потребував. Програма стала не просто соціальним проектом, а справжнім символом надії для тих, хто опинився у складних життєвих обставинах.



Ключові показники за 2024 рік

15 651
особа отримала соціальну допомогу

748
групових сесій проведено

12 288
учасників сесій

66
тренінгів для спеціалістів соціальних установ

1 576
спеціалістів соціальних інституцій відвідали тренінги

>3 000
zareestrovanih uchastnikov onlain-kursu

>1 000
vidanih sertifikativ onlain-kursu

РОЗВИТОК СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД І СОЦІАЛЬНИХ ІНСТИТУЦІЙ

Команди ефективно працювали над розвитком спроможності громад і соціальних інституцій задля підвищення їхньої експертності й покращення якості надання послуг.

Протягом 2024 року було проведено 66 тренінгів для 1 576 спеціалістів соціальних установ. Навчання було проведено онлайн та офлайн із подальшим менторським супроводом, що відіграло ключову роль у професійному розвитку і підвищенні ефективності соціальної роботи.

Вагомим внеском у підвищення експертності надавачів соціальних послуг став запуск безплатного онлайн-курсу «Кейс-менеджмент у соціальній роботі» від БФ «Право на захист» на платформі «Prometheus». Завдяки цьому на кінець року вже понад 1 000 учасників змогли отримати знання, необхідні для надання ефективної соціальної підтримки різним категоріям населення й впровадження стабільних змін у їхнє життя й відповідні сертифікати. Курс доступний на постійній основі.

Фонд усвідомлює, що спроможна соціальна інституція потребує посилення матеріальної бази, адже це сприяє покращенню умов роботи і якості надання послуг для населення. 389 соціальних установ отримали благодійну матеріальну допомогу від БФ «Право на захист»: немедичну техніку, побутову техніку, оргтехніку, а також проведення ремонтних робіт.



ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ І БЕЗПЕКА

Фахівці Фонду підтримували постраждалих від насильства в Дніпропетровській, Запорізькій, Харківській, Миколаївській, Херсонській, Одеській і Донецькій областях.

ПРЯМА ДОПОМОГА

За 2024 рік команда провела 1 365 консультацій щодо гендерно зумовленого, зокрема домашнього насильства:

- Соціальні працівники/ці надали 150 особам соціальну підтримку: проконсультували, супроводили до різних служб, оцінили потреби й склали індивідуальний план виходу із кризової ситуації.
- Бенефіціари/ки отримали 267 юридичних консультацій: під час звернення до поліції, документування фактів насильства, звернення до суду тощо. У суді здійснили представництво інтересів постраждалих осіб у 24 справах.
- Для підтримання та стабілізації стану, психологи/ні Фонду надали 948 психологічних консультацій для тих, хто зазнав насильства.

Понад 100 жінок і дітей отримали грошову допомогу для захисту: на придбання речей першої потреби, засобів зв'язку, оформлення документів і проїзд до безпечного місця перебування, оренду житла на загальну суму понад 922 324 грн.

Серед жінок і дівчат, які перебували в складних життєвих обставинах, постраждали від насильства чи в зоні ризику, поширено 1 020 наборів гідності.

Для 2 649 учасників/ць проведено 229 групових заходів із теми гендерної рівності та безпеки (тренінги із самозахисту для жінок і дівчат за методикою WenDo, психологічні та юридичні групові консультації, інформаційні сесії).

ПІДТРИМКА БЕЗПЕЧНИХ ПРОСТОРІВ ДЛЯ ЖІНОК ТА ДІТЕЙ

Упродовж 2024-го підтримано 58 безпечних просторів для жінок і дітей у віддалених громадах семи областей (Дніпропетровська, Харківська, Запорізька, Херсонська, Миколаївська, Донецька й Одеська): забезпечено облаштування, надано психологічні, юридичні й соціальні послуги, проведено просвітницьку роботу.



1 365

консультацій щодо гендерно зумовленого, зокрема домашнього насильства



Ключові показники за 2024 рік



1 365

індивідуальних консультацій надано



2 649

учасників групових заходів із теми гендерної рівності та безпеки



2 358

фахівців підвищили свою експертизу в темі ГЗН



84

установи підтримано

ПІДВИЩЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД

Фонд переконаний, що вагомим чинником у покращенні системи запобігання й роботи з наслідками насильства є посилення обізнаності відповідальних осіб і спроможності на рівні громад.

Для надавачів соціальних послуг і керівників МТП провели 126 тренінгів з питань запобігання та протидії насильству й надання психосоціальної підтримки постраждалим. У заходах взяли участь 2 358 фахівців/чині.

43 представники громад та ОМС, які координують роботу у сфері протидії та запобігання насильству на регіональному й місцевому рівнях у східному й південному регіонах, стали учасниками Літньої й Осінньої школи «Нульова толерантність до насильства».

26 центрів надання соціальних послуг та органів соцзахисту, отримали матеріальну підтримку: офісну техніку для роботи у сфері протидії та запобігання насильству.

ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ «16 ДНІВ АКТИВІЗМУ ПРОТИ НАСИЛЬСТВА»

- Спільно з ГО «Ла Страда — Україна» було залучено партнерські організації та втілено інформаційну кампанію «Протидія насильству — наша #спільна_відповідальність».
- Проведено 38 просвітницьких заходів для понад 1 320 учнів в закладах освіти.
- Для забезпечення населення необхідною інформацією розроблено й поширено 25 330 одиниць друкованих матеріалів: буклетів, брошур і плакатів.





ЕКОНОМІЧНА ВКЛЮЧЕНІСТЬ

У 2024 році програма масштабувала діяльність: активності впроваджували у восьми областях України й у Польщі, розширивши охоплення й вплив. Програма застосовувала комплексний і системний підхід для підтримки бенефіціарів, а саме: навчання, коучингові сесії, консультації та формування стратегії кар'єрного й особистісного розвитку.

НАВЧАННЯ

- 311 учасників, які є ВПО або постраждали від війни в Житомирській, Київській, Чернігівській, Сумській, Харківській та Одеській областях, пройшли навчальний курс із започаткування й розвитку власної справи. Окрім тренінгової програми, усі вони консультувалися з бізнес-тренерами, юристами й працювали з психологом-коучем. Зовнішніх експертів було ретельно підібрано під завдання програми.
- 97 учасників здобули бізнес-гранти для започаткування, підтримання або розширення власного мікробізнесу.
- Запустили навчальний онлайн-курс на платформі Prometheus — «Право на бізнес: як залучати ресурси на власну справу» для власників малого й мікробізнесу, а також підприємців-початківців, які постраждали від війни.
- Програмна команда долучилася до створення й проведення курсів із підприємницької діяльності для українок — шукачок захисту в Польщі.



МЕРЕЖУВАННЯ

У 2024-му організовано чотири ярмарки ідей і можливостей для підприємців Одеси й Харкова, які стали майданчиками для просування, налагодження партнерств, обміну досвідом, натхнення й взаємопідтримки. До них долучилося понад 400 людей.

ДОСЛІДЖЕННЯ

Команда дослідила [стан жіночого підприємництва](#) в Одеській області: проаналізувала діяльність підприємниць, можливості, перешкоди й бар'єри, з якими вони стикаються, а також потенційні шляхи їх подолання. Результати важливі для розуміння потреб і визначення найкращих шляхів підтримки жінок у бізнесі.

ПОСИЛЕННЯ ГРОМАД

У 2024 році програма розпочала діяльність із посилення громад і створення умов для економічної інтеграції ВПО й залучення населення до відновлення й розвитку громад за принципами залучення різних груп суспільства й стейкхолдерів до процесів і творення довготривалого впливу.

У Самбірській громаді Львівської області надано підтримку зі створення проєктного офісу, розроблення стратегії залучення фінансування в громаду й інвестиційного паспорта. Напрацювання були публічно презентовані й обговорені з представниками громади.

У Макарівській громаді на Київщині організували публічну презентацію Програми комплексного відновлення громади та його обговорення з активними групами в громаді.

КАР'ЄРНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

З березня 2024-го у Вінницькій і Харківській областях забезпечено кар'єрне консультування та супровід 633 бенефіціарів. Завдяки комплексному підходу й ефективній співпраці з роботодавцями, партнерами, центрами зайнятості 244 ВПО влаштувалися на роботу й відновили можливість забезпечити себе та свої родини.



Ключові показники за 2024 рік



1 340

осіб отримали юридичні консультації



3 802

індивідуальні коучингові сесії, бізнес- і кар'єрні консультації



244

особи працевлаштувалися



311

осіб пройшли навчання з підприємництва



97

осіб отримали бізнес-грант



18

ФОП відкрито або відновлено в результаті навчання



25

підприємств масштабувало свій бізнес



МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

У межах реалізації різноманітних проєктів програма надавала бенефіціарам індивідуальну матеріальну (негрошову) допомогу, передавала необхідні речі соціальним установам і місцям тимчасового проживання (МТП), організовувала ремонти в установах. Діяльність охопила 16 областей.

Ключові показники за 2024 рік



647 060

бенефіціарів отримали матеріальну допомогу



44

інституції, де було проведено ремонтні роботи



1

установа отримала альтернативне джерело живлення (сонячна електростанція)



ІНДИВІДУАЛЬНА ДОПОМОГА

Допомогу надано внутрішньо переміщеним та евакуйованим особам, постраждалим від війни й уразливим категоріям населення.

Фонд підтримував бенефіціарів шляхом надання продуктових і гігієнічних наборів, облаштування побуту на новому місці, надаючи кухонну електротехніку, домашній текстиль та інші необхідні товари. Традиційно відповідав на потреби в підгузках для дорослих і надавав набори гідності. До особливої допомоги цього року увійшли набори для навчання дітей. Укотре Фонд допоміг домогосподарствам пережити зиму, надавши паливні брикети, генератори й опалювальні прилади.

РЕМОНТНІ РОБОТИ

Протягом року проведено ремонти в 44 установах: управління соціального захисту населення, психоневрологічні інтернати, заклади для ветеранів війни та праці, медико-соціальні заклади стаціонарного типу, установи інституційного догляду й виховання дітей тощо.

Основні роботи стосувалися утеплення будівель, створення умов для гідного проживання й покращення доступності. Для цього було замінено вікна, двері, підлогу, утеплено фасади, виконано опоряджувальні роботи, оновлено санвузли, змінено електропроводки, встановлено пандуси й електропідімачі. Команда працювала в Чернігівській, Харківській, Сумській, Київській і Житомирській областях. У відремонтованих приміщеннях отримують послуги понад 58 000 осіб.

В одному із закладів Чернігівської області встановили сонячну електростанцію потужністю 35,65 кВт. Центр надає послуги соціально-психологічної та соціально-медичної реабілітації, оздоровлення, правового забезпечення для дітей. Встановлена електростанція забезпечує центр автономним енергопостачанням та уможливорює безперебійне електроживлення до двох діб.

ІНСТИТУЦІЙНА ДОПОМОГА

Продовжуючи практику співпраці із соціальними установами й МТП, програма допомагала покращувати умови проживання й надання послуг. Здебільшого це були меблі й комп'ютерна техніка для облаштування робочих місць, меблі й побутова техніка для гідних умов проживання. Також було покрито запити в немедичному обладнанні й наборах інституційної гігієни для своєчасного забезпечення установ розхідними санітарними матеріалами.

КАТЕГОРІЇ ТА ОБСЯГИ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВІД ФОНДУ

13 701	продуктовий набір загальною вагою 312 500 кг
5 354	домогосподарствам передано паливні брикети загальною вагою 10 965 462 кг
58	безпечних просторів для жінок і дівчат отримали допомогу в облаштуванні своєї діяльності
1 020	наборів гідності було передано жінкам і дівчатам
2 582	навчальні набори передано для школярів в Харківській області
6 660	індивідуальних гігієнічних наборів передано бенефіціарам
407	інституційних гігієнічних наборів передано 141 соціальній інституції та МТП
40 360	одиниць товарів передано в МТП для облаштування побуту проживання ВПО





ГРОШОВА ДОПОМОГА

Програма надавала допомогу у 22 областях (за винятком Закарпатської та ТОТ) через стаціонарні офіси й мобільні групи, які працювали у віддалених громадах, МТП і з маломобільними людьми.

4 118 візитів мобільних груп

21 пункт реєстрації



У центрах грошової допомоги бенефіціари могли скористатися послугою «єдине вікно» для отримання юридичних і психологічних консультацій, інформації про державні послуги та місцеві центри допомоги ВПО й постраждалим від війни.

У 2024 році програма реалізувала проекти з 11 партнерами й продовжила працювати з вразливими категоріями ВПО та постраждалих від війни, розширивши діяльність за п'ятьма напрямками.

БАГАТОЦІЛЬОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА

Протягом року Фонд реєстрував громадян для отримання грошової допомоги на покриття першочергових потреб найбільш вразливих категорій населення, новоприбулих ВПО, евакуйованих, людей, які повернулись на місце свого попереднього проживання в розмірі 10 800 грн на особу.

ШВИДКА (ЕКСТРЕНА) ГРОШОВА ДОПОМОГА

У 2024 році програма долучилась до швидкого реагування на обстріли й евакуацію та надавала швидку (екстрену) грошову допомогу.

ГРОШОВА ДОПОМОГА НА ОРЕНДУ ЖИТЛА

У лютому 2024 року стартував проєкт із грошової допомоги на оренду житла на шість місяців для вразливих родин ВПО у Київській області й згодом продовжився у Дніпропетровській і Вінницькій областях. Перед запуском команда оцінила ринок нерухомості й урахувала рекомендації Кластера з питань житла та непродуктованих товарів. Виплати здійснювали за договором між орендодавцем і бенефіціаром.

ГРОШОВА ДОПОМОГА НА ОПАЛЕННЯ

За підтримки ГФУ у Дніпропетровській і Харківській областях було запущено грошову допомогу для ВПО, постраждалих від війни й громад, що приймають, на оплату комунальних послуг на газове опалення.



ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ

Програма грошової допомоги залишалася прозорим і підзвітним механізмом гуманітарного реагування. Комунікація щодо критеріїв програми, запису в чергу й консультацій здійснювалася через органи місцевого самоврядування, партнерів Фонду, гарячу лінію, електронну пошту, телеграм-канали й сайт БФ «Право на захист». Відгуки, отримані через QR-коди, було враховано для підтримання високого рівня послуг відповідно до стандартів організації.

Консультування з питань отримання грошової допомоги здійснювали різними каналами для забезпечення доступності:

	5	операторів телеграм-чату «Допомога ВПО від УВКБ ООН» опрацювали 72 131 звернення
	3	оператори гарячої лінії повного циклу надали 33 683 консультації
	6 773	звернення надійшло на імейл

ГРОШОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ЗАХИСТУ

Цей вид допомоги особливо цінний для бенефіціарів у складних життєвих обставинах, адже передбачає не лише грошову допомогу, а й супровід у вирішенні проблем. Він був спрямований на запобігання або зменшення негативних наслідків, пов'язаних із насильством, примусом та іншими формами утиску, а також уникнення шкідливих способів подолання труднощів. У 2024 році допомога розширилася з шести до 15 регіонів України.

Ключові показники за 2024 рік

207 011 зареєстрованих бенефіціарів на багатоцільову грошову допомогу

42 835 зареєстрованих бенефіціарів на швидку (екстрену) грошову допомогу

4 363 зареєстровані бенефіціари на грошову допомогу на опалення

3 362 бенефіціари отримали грошову допомогу для захисту

218 домогосподарств отримали допомогу на оренду житла



УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ МТП

У 2024 році програма розширила діяльність до восьми областей: Вінницька, Дніпропетровська, Київська, Кіровоградська, Полтавська, Сумська, Харківська, Черкаська. Загалом охоплено 168 місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (МТП). З них 45 також підтримано в підготовці до зими: частково замінено вікна й двері, надано паливо для генераторів.

КООРДИНАЦІЯ МТП

Програма забезпечила ефективну координацію МТП шляхом регулярного моніторингу, тісної взаємодії з адміністрацією щодо складнощів в МТП та постійного оцінювання потреб мешканців. Налагоджена співпраця дає змогу оперативно реагувати на виклики, з якими стикаються представники МТП, і надавати необхідну підтримку.

У 2024 році опрацьовано 836 звернень від адміністрацій і ВПО щодо нагальних проблем і потреб. Це сприяло своєчасному реагуванню й покращенню умов проживання.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД

Програма надавала правову підтримку адміністраціям МТП, щоб забезпечити їхнє стабільне функціонування. Адвокатка програми консультувала керівництво щодо врегулювання питань, пов'язаних із проживанням ВПО, зокрема юридичних аспектів договірних відносин, недопущення відключення комунальних послуг, компенсації за спожиті комунальні послуги тощо.



ТРЕНІНГИ

Команда організувала 307 тренінгів для 3 731 особи — керівників МТП, представників громад і ВПО. Тематики було визначено на основі запитів і моніторингу, вони включали:

- управління МТП і розв'язання конфліктів;
- організація житлових просторів з урахуванням потреб різних груп населення;
- ефективна комунікація та взаємодія між адміністрацією МТП і мешканцями;
- механізми отримання гуманітарної допомоги й фінансування проєктів.



168

МТП охоплено діяльністю програми



15 251

мешканець МТП охоплений діяльністю програми



У 2024 році Фонд продовжив свою діяльність у складі Стратегічної консультативної групи (SAG) Кластеру з питань управління та координації МТП. Участь у цій групі дала змогу активно долучатися до формування стратегічних напрямів роботи й розроблення основоположних документів Кластера, сприяти покращенню координації між учасниками гуманітарного реагування та забезпечувати врахування потреб ВПО в процесі ухвалення рішень на національному рівні.

РОЗВИТОК ІНІЦІАТИВНИХ СПІЛЬНОТ ВПО

Для сприяння активній участі ВПО у житті МТП і громад, що приймають, програма реалізовувала низку активностей: підтримку створення й діяльності ініціативних спільнот, юридичний супровід їхньої роботи, а також проведення тренінгів із самоорганізації, пошуку фінансування, подання грантових заявок і розвитку місцевих ініціатив.

Окрему увагу було приділено підтримці спільнот ВПО у створенні спільних просторів у МТП, зокрема облаштуванню кімнат для зборів, навчання, дитячих активностей, ігрових майданчиків. У 2024 році розпочато створення 30 таких просторів, спрямованих на інтеграцію ВПО у громади й покращення умов проживання.

ІНФОРМАЦІЙНІ СЕСІЇ

Було проведено 751 інформаційну сесію для підвищення обізнаності мешканців МТП щодо їхніх прав, послуг, що надаються в межах приймаючої громади, варіантів переселення й доступних житлових рішень, доступних можливостей і майбутніх змін у функціонуванні МТП тощо.

Ключові показники за 2024 рік



135

ініціативних груп ВПО підтримано



1 058

інформаційно-просвітницьких заходів (тренінгів та інфосесій)



>9 000

учасників заходів



КРИЗОВЕ ТА ШВИДКЕ РЕАГУВАННЯ

Кризове реагування — це діяльність у місцях із високими безпековими ризиками для забезпечення базових потреб і прав людей, які мають обмежений доступ до сервісів.

Швидке реагування — це виїзди мобільних груп на місця обстрілів і допомога постраждалому населенню: правова й психологічна підтримка, консультування з питань захисту, кейс-менеджмент, екстрена грошова допомога.

Реагування відбувається в усіх регіонах у перші 72 години після настання події.

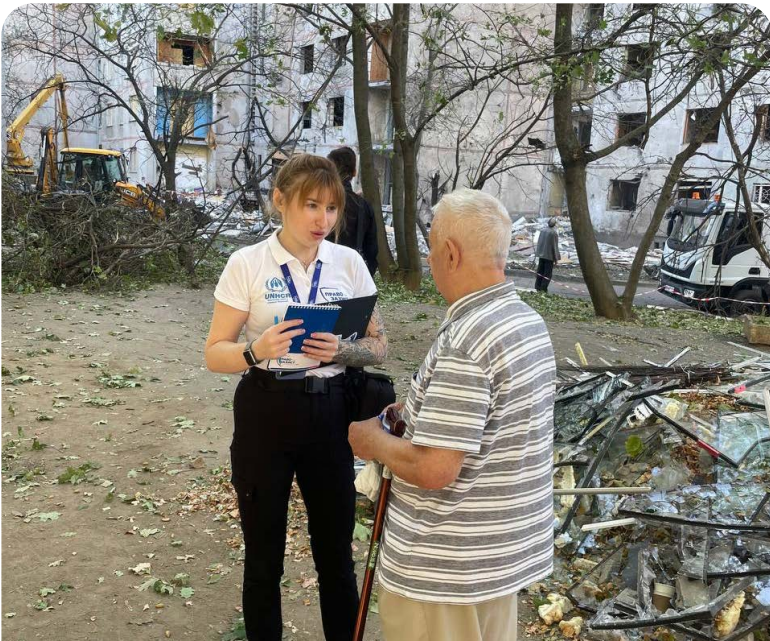
КРИЗОВЕ РЕАГУВАННЯ

У 2024 році кризове реагування охопило понад 50 територіальних громад поблизу лінії фронту або державного кордону з РФ у семи областях. 14 мобільних груп у складі фахівців з моніторингу, соціальних працівників, юристів і психологів, здійснили 1 851 виїзд у місця підвищеного ризику.

Фахівці, залучені до кризового реагування (105 осіб), пройшли посилену підготовку на зовнішніх тренінгах із роботи в небезпечних умовах і були забезпечені засобами індивідуального захисту, аптечками й безперебійним зв'язком.

Одним із найбільших викликів для команди Фонду було забезпечення паливними брикетами найвразливіші домогосподарства поблизу лінії фронту. У таких місцях великогабаритна техніка привертає увагу, що підвищує ризик обстрілів. Завдяки співпраці з ОМС домовилися про перевантаження й транспортування брикетів засобами громади в супроводі фахівців Фонду. Це дало змогу мінімізувати небезпеку й доставити допомогу всім бенефіціарам.

Завдяки супроводу експертів із соціальних питань і юристів Фонду відбувалося транспортування людей для отримання особистих документів з населених пунктів, де не функціонують уповноважені органи. У багатьох жителів простежували високий рівень стресу й тривожності через постійні обстріли, втрату рідних і домівок. Тому Фонд забезпечував присутність психологів під час виїздів.



Ключові показники за 2024 рік

-  **44 532** особи отримали матеріальну допомогу в межах кризового реагування
-  **1 851** виїзд кризового реагування
-  **320** виїздів швидкого реагування

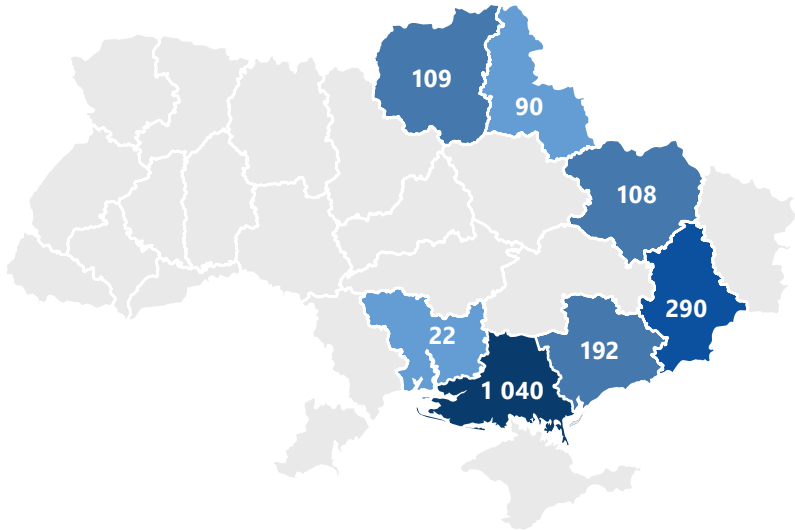
ШВИДКЕ РЕАГУВАННЯ

Команди Фонду протягом року здійснили 320 виїздів на повідомлення про руйнування цивільної інфраструктури й житлових будинків. Психологи надавали підтримку постраждалим та членам їх родин, які перебували в шоковому стані. Фахівці з моніторингу й соціальних питань консультували щодо подальших дій і перенаправляли до партнерів для отримання допомоги. Юристи надавали допомогу у відновленні особистих документів і правовстановлювальних на житло, що постраждало внаслідок обстрілів. Також працівники Фонду допомагали оформити екстрену грошову допомогу.

Окрім того, команда Фонду активно працювала в транзитних центрах, які відіграли ключову роль у процесі евакуації цивільного населення з районів активних бойових дій.

Монітори надавали комплексну підтримку евакуйованим: оцінювали їхні потреби, консультували з питань захисту, перенаправляли до профільних фахівців, допомагали з розміщенням. Вони допомагали людям із переміщенням особистих речей під час завантаження й розвантаження транспорту, забезпечуючи зручність і безпеку для кожного. Особливу увагу приділяли маломобільним особам, залучали волонтерів для надання гуманітарної допомоги й сприяли розміщенню в найбільш комфортних умовах.

Кількість виїздів по регіонах





СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА ПОРОЗУМІННЯ

Протягом року програма працювала з активностями у дев'яти областях з метою сприяння налагодженню таких соціальних зв'язків у громаді, які дають змогу людям із різним досвідом почуватися залученими і мати рівні права й можливості.

ІНТЕГРАЦІЙНІ ЗАХОДИ

У 2024 році команда Фонду провела 70 інтеграційних заходів для 2 077 людей у громадах Дніпропетровської, Миколаївської, Запорізької, Харківської, Херсонської та Одеської областей.

Через такі ініціативи вдалось покращити психоемоційний стан бенефіціарів, налагодити взаємодію ВПО й місцевих жителів, а також надати таким заходам систематичності й утворити в громадах неформальні об'єднання мешканців за інтересами.

Для забезпечення систематичності та наступності таких ініціатив, вісім громад також отримали матеріальну підтримку, а саме — засоби для подальшого проведення інтеграційних заходів.



НАВЧАННЯ

Протягом року команда програми організувала 11 тренінгів для активістів громадянського суспільства, лідерів громади, лідерів ініціативних груп мешканців громади, представників органів місцевого самоврядування та ВПО.

Тренінги для 283 осіб з питань соціальної згуртованості, громадської участі та безбар'єрності посилили знання учасників щодо цінностей взаєморозуміння, діалогу, співпраці й толерантності, а також сприяли у напрацюванні навичок та інструментів для конструктивної взаємодії і спільного розвитку на території громади.

У 2024 році разом з партнерами розпочали реалізацію проєкту, спрямованого на посилення спроможності громад ефективно працювати з конфліктами, знаходити компроміси й спільно рухатися до позитивних змін. Із 632 заявок було відібрано 166 учасників в Україні й Польщі для участі в Навчальній програмі розвитку фасилітаторів діалогу.



Ключові показники за 2024 рік

-  **70** інтеграційних заходів
-  **2 077** учасників інтеграційних заходів
-  **11** тренінгів із соціальної згуртованості, громадської участі й безбар'єрності
-  **283** учасники тренінгів
-  **11** локальних документів розроблено для чотирьох громад

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД

У 2024 році програма активно співпрацювала з громадами з метою підтримки активного використання різних форм самоорганізації та місцевої демократії, а також сприяння інтеграції ВПО та визначення потреб у відбудові громад.

Трьом громадам (Авангардівська громада в Одеській області, Вікнянська громада в Чернівецькій області й Немирівська громада у Вінницькій області) надано підтримку у створенні робочих груп, кожна з яких протягом трьох засідань за експертного супроводу фасилітатора від Фонду працювала над розробленням соціального та гендерного паспорта громади й оновленням Стратегії розвитку муніципальних соціальних послуг.

У Чкалівській громаді на Харківщині проаналізували потреби, пріоритети відбудови та соціальної згуртованості, а також забезпечили експертний супровід засідань робочої групи. Робоча група обрала пріоритетні напрями для задоволення потреб громади у відбудові, що лягли в основу напрацьованих експертами локальних документів.

Загалом протягом року напрацьовали для чотирьох громад такі локальні документи:

- 3 гендерні паспорти
- 3 соціальні паспорти
- 3 стратегії розвитку соціальних послуг
- 1 оцінку потреб відбудови громади
- 1 процедуру залученості громадськості у відбудову

Розпочато тривалу трирічну співпрацю з посилення соціальної згуртованості в Макарівській, Ірпінській і Бучанській громадах Київської області.





ЗАХИСТ БІЖЕНЦІВ І ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ

Пам'яті
Садека
Алі

Історія бенефіціара, який став працівником Фонду

Садек Алі Шеріф — приїхав до України з Іраку. Він подолав шлях від біженця, який тікав від режиму Саддама Хусейна, до людини, яка присвятила своє життя допомозі іншим шукачам захисту. Садек, як ніхто, знав проблеми цих людей і тому завжди докладав титанічних зусиль, аби допомогти тим, хто опинився в схожій ситуації.

Він одним із перших приєднався до команди Фонду у 2003 році. Розмовляв арабською, французькою, англійською, російською, а пізніше вивчив українську мову. Понад 20 років він працював у команді напряму допомоги біженцям і шукачам захисту. Садек навіть отримав українське громадянство.

На жаль, улітку 2020-го він захворів на рак та довго боровся з цією хворобою. Майже пів року тривали курси хіміотерапії, проте Садек не припиняв думати про роботу й допомогу біженцям і шукачам захисту. Певний час працював із дому, а пізніше повернувся на роботу в офіс. У червні 2024-го хвороба повернулася. А 25 жовтня того ж року Садека не стало.

«Він міг годинами розмовляти з нашими бенефіціарами, для того, щоб краще представити їхній кейс міграційній службі. Міг днями розшукувати інформацію про переслідування в країні походження шукача захисту. Дуже прискіпливий в роботі й надзвичайно щирий серцем — це Садек. Мені його дуже не вистачає», — так згадує про Садека президент БФ «Право на захист» Олександр Галкін.



«Я рада, що знала Садека, мала честь працювати разом. Шкода, що не збулася його мрія жити й відпочивати за містом на пенсії. Сподіваюся, що душа його знайшла спокій. З теплом й усмішкою згадуватиму Садека і його мудрі слова й поради», — фахівчиня з роботи зі спільнотами напряму допомоги біженцям та шукачам захисту БФ «Право на захист» Ганна Лукашевич



ЗАХИСТ БІЖЕНЦІВ І ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ

У 2024 році Фонд надавав правову й соціальну допомогу біженцям і шукачам захисту в Україні й адвокатував їхні права. Зусилля сфокусували також на розширенні можливостей спільнот і створенні умов для самозабезпечення.

ДОСЛІДЖЕННЯ Й АДВОКАЦІЯ

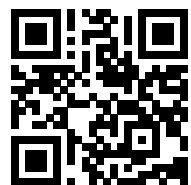
Підготували звіт AIDA для Європейської ради з питань біженців та вигнанців з аналізом процедур надання притулку, умов прийняття та правового статусу біженців в Україні. Звіт став важливим інструментом для інформування міжнародної спільноти про ситуацію з біженцями в країні та сприяв розробленню рекомендацій щодо покращення національної політики в цій сфері.

Взяли участь у підготовці внеску для інформування Європейської Комісії про ситуацію з доступом до міжнародного захисту в Україні в контексті Пакета розширення на 2024 рік. Мета — заповнити прогалину про ситуацію з доступом до міжнародного захисту та вимушеним переселенням у процесі інтеграції країн-кандидатів до ЄС.

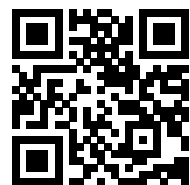
ГРАНТОВА ПІДТРИМКА

У серпні 2024 року біженцям та шукачам захисту в Харківській області надали три гранти для реалізації бізнес-ідеї та навчання навичок, які згодом дадуть змогу заробляти й забезпечувати себе. Метою програми було підтримати ініціативи, спрямовані на покращення умов життя й інтеграцію біженців у місцеві громади.

Звіт AIDA



Інтерактивна
мапа спільнот
біженців та
мігрантів



Курс
«Управління
проєктами.
Від ідеї до
втілення»



Ключові показники за 2024 рік



462

особи отримали
юридичну та/
або соціальну
допомогу



1 524

консультації
проведено



104

судових справи



32

судді взяли участь
у навчальних
тренінгах



ЗАХОДИ ДЛЯ БІЖЕНЦІВ ТА ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ

- Два тренінги про адвокаційну діяльність для лідерів спільнот біженців і мігрантів в Україні;
- Курс зі створення й розвитку соціальних проєктів «Управління проєктами. Від ідеї до втілення» для підлітків і молоді спільноти «Іхсан-Щирість» в Дрогобичі.
- Створення інтерактивної мапи спільнот біженців та мігрантів, що працюють в Україні в умовах війни.

МІЖНАРОДНІ ЗАХОДИ

- Представлення дослідження «Сценарії для шукачів захисту та біженців, які втекли з України, по завершенню дії Директиви про тимчасовий захист» (підготовлено спільно з HIAS) на онлайн-засіданні робочої групи Європейської Ради у справах біженців та вигнанців.
- Участь в семінарі «Дані для забезпечення провадження Пакту: акцент на переробленій Директиві про умови прийому та Регламенті процедури надання притулку», організовано Європейською Радою у справах біженців та вигнанців, Брюссель.

ЗАХОДИ

...

Два семінари-практикуми «Практика судів країн-членів Європейського Союзу та Суду ЄС у сфері надання міжнародного захисту» для українських суддів.

...

Тренінг «Забезпечення доступу осіб без громадянства, біженців та шукачів захисту до реалізації фундаментальних прав під час воєнного стану» для працівників регіональних представництв Уповноваженого ВРУ з прав людини.

...

Круглий стіл «Забезпечення доступу до соціальних прав біженців та шукачів захисту в Україні» за участі представників дотичних міністерств, служб та організацій.

...

Круглий стіл «Інтеграція іноземців в Україні: досвід спільнот біженців, нові виклики і перспективи» за участі представників дотичних міністерств, служб та організацій.

Спеціалісти напряму виступили як запрошені експерти з питань доступу до міжнародного захисту в чотирьох тренінгах для працівників Державної прикордонної служби України.



ЗАХИСТ ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

Історія
Сергія

**Мрія про водійське
посвідчення
та паспорт**

Сергій народився в місті Капчагай, Казахстан. Коли хлопцю було шість, його мама вирішила повернутися в Україну. Звідти родом дідусь Сергія. Вони переїхали до Світловодська на Кіровоградщині. Там він пішов до школи й навчався в технікумі.

Через складні життєві обставини й бюрократію мати Сергія довго не могла отримати українське громадянство, тож і він мав проблеми з документами. Родина втратила свідоцтво про народження хлопця, отримане в Казахстані, а відновити його в Україні було важко. Без цього документа Сергій не міг підтвердити родинний зв'язок з дідом, що давав йому підстави отримати громадянство й паспорт, через що постав перед безліччю труднощів.

«Я не міг звертатись у ті структури, де вимагали б документи, чи працевлаштуватися за бажаними вакансіями. Не хотів мати дітей, бо вони б мали проблеми з документами в майбутньому. Не мав розуміння про свій стан здоров'я», — розповів він.

У 2021 році Сергій з допомогою фахівців БФ «Право на захист» подав заяву до Державної міграційної служби України про визнання його особою без громадянства. Він отримав посвідку на тимчасове проживання, яка надала доступ до базових прав. Згодом його нарешті було визнано особою без громадянства. Він отримав посвідку на тимчасове проживання.

Попри одержання такого статусу чоловік все одно стикнувся з багатьма складнощами. Під час подання заяви на реєстрацію шлюбу у 2024 році Сергію відмовили, вимагаючи надати відомості про його громадянство. А коли він влаштовувався на роботу, у нього вимагали дозвіл на застосування праці іноземців та осіб без громадянства в Україні. Усе через те, що працівники держустанов не знали про правовий статус особи без громадянства.

Проте завдяки допомозі адвокатів Фонду він зміг вирішити ці проблеми. Зараз Сергій збирає документи для набуття громадянства.



Після отримання посвідки на тимчасове проживання я сміливіше себе почуваю, одружився, працевлаштувався. Майже скрізь, куди хотів, зареєструвався. Зараз я на шляху до здійснення мрії — отримати водійське посвідчення



ЗАХИСТ ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

Діяльність на пряму було спрямовано на комплексну підтримку осіб без громадянства (ОБГ) в Україні (правова, освітня й соціальна допомога), адвокацію змін до законодавства й підвищення спроможності державних органів.

АДВОКАЦІЯ ТА АНАЛІТИКА

- Законопроект № 11405: запропоновано спрощення процедури працевлаштування ОБГ, щоб сприяти їхній інтеграції в український ринок праці.
- Внесок у звіт, який громадський сектор України надає Європейській Комісії після отримання статусу кандидата на членство в ЄС (червень 2023 — серпень 2024). Зокрема наведено результати аналізу поточного стану справ в Україні, прогресу й проблем у сферах, пов'язаних із громадянством.
- Розроблено рекомендації до НБУ щодо полегшення доступу осіб без громадянства до фінансових послуг, зокрема відкриття банківських рахунків.
- Участь у підготовці внеску для інформування Європейської Комісії про ситуацію з доступом до міжнародного захисту в Україні в контексті Пакета розширення на 2024 рік. Мета — заповнити прогалину в наданні інформації громадськими організаціями про ситуацію з доступом до міжнародного захисту й вимушеним переміщенням у процесі інтеграції країн-кандидатів до ЄС.



ЗАХОДИ

- Шість тренінгів на тему документування ОБГ для відділів РАЦС правоохоронних органів, працівників регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини та системи безоплатної правничої допомоги.
- П'ять тренінгів для ромських спільнот «Дискримінація як одна з причин розповсюдження безгромадянства. Документування осіб без громадянства».
- Презентація дослідження «Становище осіб без громадянства та можливості реалізації їх прав, у тому числі в умовах повномасштабної війни в Україні».
- Форум «Громадянство та безгромадянство в Україні: воєнні та повоєнні виклики», організований Фондом за підтримки УВКБ ООН і Навчально-науковим інститутом міжнародних відносин Київського національного університету ім. Тараса Шевченка. До заходу приєдналися представники Міністерства закордонних справ України, Уповноваженого ВРУ з прав людини, Міністерства юстиції України, та неурядових правозахисних організацій, судді тощо.

Ключові показники за 2024 рік



1 203
бенефіціари



169
осіб отримали
паспорт громадянина України



11 157
консультації



270
судових справ
з питань
безгромадянства,
у яких взяли участь
адвокати Фонду



202
учасники тренінгів
і заходів



5
осіб отримали
паспорт громадянина іноземних
держав (Молдова,
Казахстан)

МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ

Фонд став членом декількох мереж та альянсів, метою яких є захист прав осіб без громадянства та недокументованих осіб, обмін досвідом і вивчення кращих практик: PICUM, Global Alliance to End Statelessness, European Network on Statelessness, Apatride Network.

УЧАСТЬ У МІЖНАРОДНИХ ЗАХОДАХ

Всесвітня конференція з питань безгромадянства (м. Куала-Лумпур, Малайзія), де Софія Кордонець, керівниця на пряму, розповіла про ситуацію безгромадянства в Україні. Глобальна зустріч об'єднала зацікавлені сторони для діалогу й інформування про спільні ініціативи щодо безгромадянства.

П'ята конференція Німецької мережі досліджень вимушеної міграції (м. Бонн, Німеччина), де Софія Кордонець розповіла про проблеми, з якими стикаються ОБГ в Україні, та досвід розв'язання питання безгромадянства.



ПІДВИЩЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ОБГ:

- Освітні курси: юридична, цифрова грамотність, українська мова.
- Створення онлайн-спільноти.



ЗМЕНШЕННЯ РИЗИКІВ КАТАСТРОФ



У 2024 році Фонд продовжив роботу над запобіганням надзвичайним ситуаціям природного й техногенного характеру в Україні та мінімізацію їхнього впливу на життя людей. Основна мета — впровадження системних змін, які допоможуть уникнути масового вимушеного переміщення населення через катастрофи. Протягом року в межах напряму було реалізовано низку ініціатив.

АНАЛІТИКА

Завершено аналітичне дослідження з рекомендаціями, проведене в Дніпропетровській, Кіровоградській і Полтавській областях в дев'яти інституційних закладах. Воно присвячене цивільному захисту в умовах реформування системи інституційного догляду в Україні. Головну увагу зосереджено на відповідності укриттів в навчально-виховних закладах для дітей з особливими освітніми потребами й у перспективі повоєнного відновлення.

Документ містить конкретні рекомендації, корисні для нормотворчих органів, міністерств і служб та суб'єктів правозастосування (керівництва навчально-виховних закладів для дітей з особливими освітніми потребами, органів державної виконавчої влади на місцях, органів місцевого самоврядування).

Дослідження й рекомендації презентовано на регіональному круглому столі та розіслано дотичним органам влади й стейкхолдерам.

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТЕЙ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Упродовж 2024 року напрям зменшення ризиків катастроф посилював спроможності місцевої влади, а саме Новгород-Сіверської громади Чернігівської області у сфері цивільного захисту, використовуючи підхід «Відбудувати краще, ніж було», що включало навчання та експертну підтримку.

Навчання для представників місцевої влади:



проведено тренінги із цивільного захисту спільно з навчально-методичним центром ДСНС для 41 представника місцевої влади.

Експертна підтримка громад:



оцінено потреби громади у сфері цивільного захисту, що включала опитування 114 жителів, фокус-групові дослідження, аналіз соціальної, інфраструктурної, економічної спроможності;



розроблено й упроваджено місцеву програму для ефективного відновлення та посилення реагування на надзвичайні ситуації, цивільного захисту населення.

АДВОКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

У межах адвокаційної діяльності проведено два ключові заходи, які зібрали понад 50 учасників — представників влади та журналістів.

У Чернігові презентували результати пілотного проєкту — пакет управління ризиками, впроваджений у Новгород-Сіверській громаді. Під час круглого столу обговорили покращення інфраструктури водопостачання, санітарії та екологічної стійкості в контексті відновлення й концепції «Відбудувати краще, ніж було», а також наголосили на важливості співпраці між владою, громадою та ОГС для масштабування локального досвіду.

У Полтаві Фонд провів круглий стіл із реформування інституційного догляду за дітьми, представивши дослідження й рекомендації щодо доступності освіти, безпеки дітей, реформ у системі догляду й інклюзивності, а також обговоривши регіональні виклики. Окрему увагу було приділено цивільному захисту дітей з особливими освітніми потребами й забезпеченню належних укриттів у навчально-виховних закладах.



Ключові показники за 2024 рік


41

учасник тренінгів


54

учасники
адвокаційних заходів


2

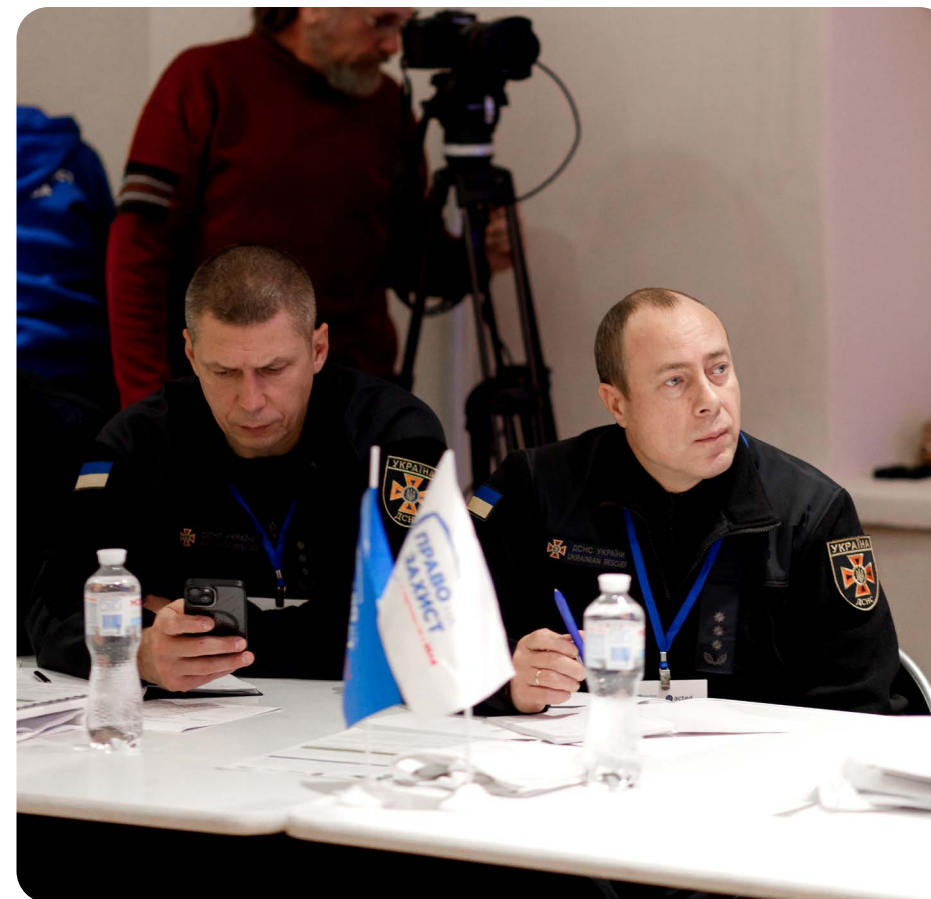
аналітичні
документи


1

місцева програма


4

області,
де напрям активно
співпрацював
із громадами





ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ

Історія
успіху

Спеціалісти Польського представництва БФ «Право на захист» допомогли повернути незаконно привласнені кошти

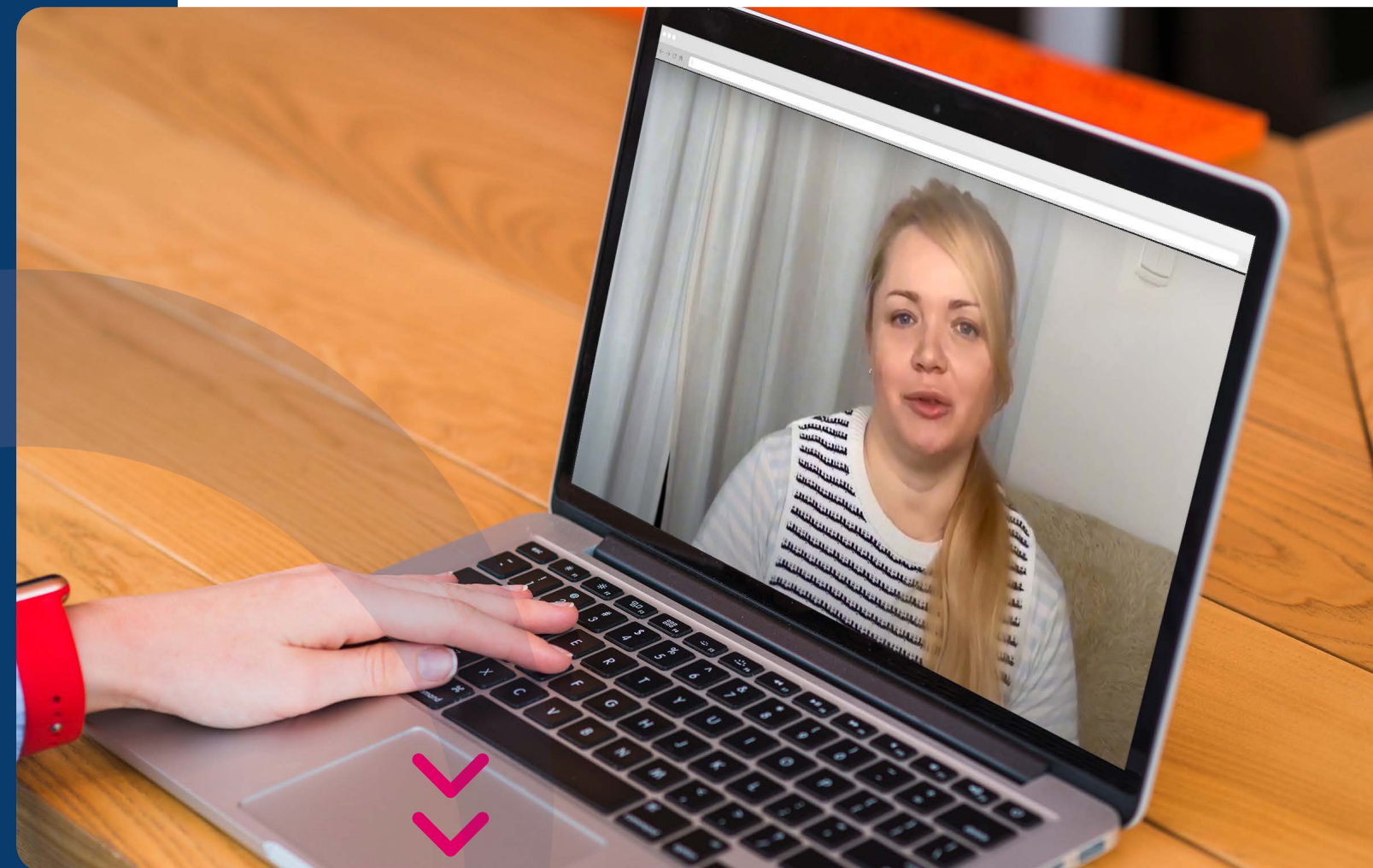
Це історія Інни і її сина Валентина. Хлопчик має інвалідність, до того ж незадовго до повномасштабного вторгнення в Україні він зламав стегно. Інна та її син пережили справжнє випробування: 24 лютого 2022 року вони опинилися в пастці на дев'ятому поверсі свого будинку. Ліфти були вимкнені, а поруч вибухали ракети. Коли у Валентина піднялася температура, Інна зрозуміла, що треба діяти.

Завдяки допомозі небайдужих людей сім'ї вдалося виїхати до Польщі. Чоловіки, що залишилися захищати місто, допомогли спустити Валентина з дев'ятого поверху, далі — евакуація. У польському місті Хелм Валентина госпіталізували через важке запалення, а згодом перевели до Любліна, де він переніс чергову операцію.

Через три місяці в лікарні Інна з сином отримали тимчасове житло. Але нове випробування чекало попереду — фінансова нестабільність. У Польщі Інна звернулася до фірми, яка пообіцяла допомогти з поданням документів на отримання допомоги на догляд за дитиною з інвалідністю. Рішення про виплати Інна отримала через п'ять місяців, але більшість коштів (12 000 злотих) фірма незаконно залишила собі як плату за послуги. Жінка зверталася до юристів, але жоден так і не зміг їй допомогти. Зрештою вона звернулася до спеціалістів Польського представництва БФ «Право на захист».

Із цією справою працювала експертка з імміграційних питань Святослава Никорович-Мендель. Разом з Інною фахівчиня надсилала офіційні листи, зверталася до компанії, а коли ті не погоджувалися на повне повернення коштів, підготувала документи до суду. Як результат — після передсудового попередження фірма повернула всі незаконно привласнені кошти.

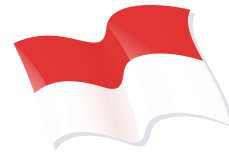
Завдяки Фонду Інна змогла отримати вкрай необхідні ресурси для лікування сина й закриття інших потреб. Її історія стала ще одним доказом того, що навіть у найважчі моменти є ті, хто готовий допомогти.



«Завдяки експертці з імміграційних питань Фонду Святославі Никорович-Мендель, її неймовірній наполегливості й професійності вдалося повернути всі незаконно привласнені кошти», — ділиться Інна.



ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ



Польське представництво БФ «Право на захист» у 2024-му активно надавало правову, психологічну й адвокаційну підтримку українцям, забезпечуючи доступ до важливої інформації та допомогу в складних життєвих ситуаціях.

ПРАВОВА ДОПОМОГА

Було організовано індивідуальні консультації по всій Польщі онлайн та у Варшаві офлайн з питань: міграційного й біженського права, легалізації перебування, соціальних виплат, працевлаштування, освіти, правових аспектів ведення бізнесу. Бенефіціари отримали практичні рекомендації, що допомогло їм налагодити життя в нових умовах.

Фонд активно підтримував людей у розв'язанні складних юридичних питань, як-от випадки шахрайства, домашнього насильства й репатріації. Особливу увагу приділили правам дітей та інтересам осіб з інвалідністю. Підхід до підтримки включав і практичну допомогу: заповнення документів, подання заяв тощо.

З березня 2024 року правову допомогу можливо отримати й за допомогою чат-бота «Юридичний порадник для українців у Польщі» у телеграмі й фейсбуці. Він містить інформацію з правових питань і перевірені контакти ключових установ й організацій. До того ж у ньому можна отримати консультації онлайн у режимі реального часу.



22

групові юридичні
консультації
з найактуальніших
питань проведено



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Психологи в Польщі підтримували дорослих і дітей, використовуючи різні формати роботи. Це дало змогу надати гнучку й інклюзивну допомогу, адаптовану до потреб і можливостей бенефіціарів.

Індивідуальні консультації (офлайн у Варшаві, онлайн по всій Польщі) тривалістю 50 хвилин передбачали від однієї до шести зустрічей для однієї людини.

- Групові заходи онлайн та офлайн включали:
- заняття для зняття стресу й проживання складних емоцій;
 - психологічні практикуми для батьків і дітей;
 - групові заняття для дітей і підлітків.

Команда приділяла особливу увагу психологічному добробуту дітей, допомагаючи їм подолати травматичний досвід й емоційні наслідки війни. Також фахівці активно працювали із питанням булінгу, особливо в контексті інтеграції дітей у нове шкільне середовище.

Ключові показники за 2023 рік



829

бенефіціарів
отримали правову
допомогу



1 348

юридичних
консультацій



397

бенефіціарів
психологічної
підтримки



2 382

індивідуальні
психологічні
консультації



105

групових
консультацій
проведено
для 1 000 учасників



>6 700

унікальних
користувачів чат-
бота в телеграмі
й фейсбуці

АДВОКАЦІЯ

Команда докладала зусилля для системного розв'язання важливих питань, що впливають на українську спільноту, зокрема роз'яснення випадків неправомірної втрати статусу UKR, забезпечення захисту дітей тощо.

Протягом 2024 року фахівці підготували десятки листів до ключових міністерств та установ Польщі: Міністерства внутрішніх справ та адміністрації, Міністерства сім'ї, праці та соціальної політики, Міністерства національної освіти, Управління соціального страхування (ZUS) тощо.



ПІДТРИМКА ПІДПРИЄМНИЦТВА

Для багатьох українців у Польщі самозайнятість стала єдиним шляхом до працевлаштування й фінансової стабільності, тому Фонд підтримував їх різними шляхами, запустивши:

- курс підприємництва для самотніх матерів / батьків (34 учасниці);
- менторську програму для п'яти переможців конкурсу бізнес-ідей.

КОМУНІКАЦІЙНІ РЕЗУЛЬТАТИ

ФОНД У ЗАСОБАХ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ



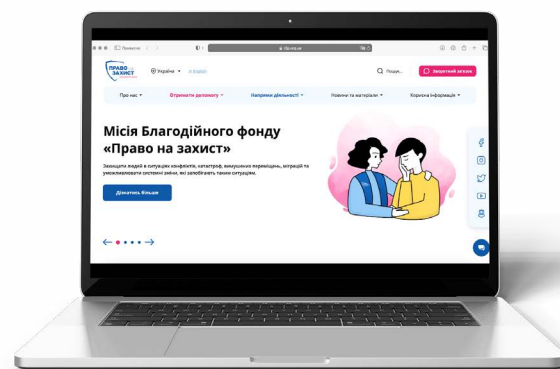
7 800+

разів БФ «Право на захист» згадано у ЗМІ



ТОП МЕДІА ЗІ ЗГАДКАМИ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ФОНДУ

- 1 «Українська правда»
- 2 «Українська правда. Життя»
- 3 «Інтер»
- 4 «ICTV»
- 5 «5 канал»
- 6 «НВ»
- 7 «Суспільне»
- 8 «Громадське»
- 9 «РБК-Україна»
- 10 «Радіо Свобода»
- 11 «Еспресо»
- 12 Канали телемарафону «Єдині новини»



Сайт Фонду:

1 017 025 Кількість користувачів

8 534 720 Кількість показів в Google Search

434 409 Кількість кліків у Google Search

Власні канали Фонду

Кількість підписників



Facebook

35 347

+4 426



Instagram

9 957

+5 176



Twitter

1 319

+48



LinkedIn

1 422

+476



YouTube

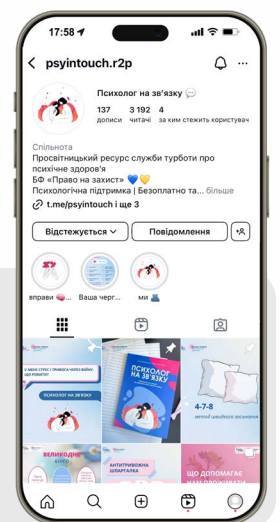
2 608

+751



Instagram
«Психолог на зв'язку»

2 472



ТОП КОМУНІКАЦІЙНИХ КАМПАНІЙ 2024 РОКУ

ПРОСВІТНИЦЬКА КАМПАНІЯ «БУТИ В ГОРІ — ЦЕ НОРМАЛЬНО»

Кампанія спрямована на підвищення обізнаності суспільства про горе, його етапи й ефективні способи подолання і включала промотування просвітницького відео, яке вело на статтю на сайті Фонду про процес проживання горя й посібник «Як підтримати людину у горі». Тут зібрано рекомендації від психологів БФ «Право на захист» (завантажено майже 500 разів), а також публікації у ЗМІ й участь експертів у ефірах і подкастах.

~1 млн

переглядів відео у соціальних мережах і на «YouTube»

4 000

переглядів статті на сайті Фонду

6

статей та інтерв'ю у національних медіа та подкастах

ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ЩОДО КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ЗНИЩЕНЕ АБО ПОШКОДЖЕНЕ ЖИТЛО

З метою підвищити обізнаність ВПО щодо умов компенсації за пошкоджене та зруйноване житло команда Фонду запустила комплексну кампанію, яка складалась із серії відеороликів, основне з яких Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення визнала соціальною рекламою, а також статті й інші матеріали з поясненнями правил щодо компенсації за пошкоджене житло для українців.

~ 660 000

переглядів відео на платформі «YouTube»

37

згадок у національних та регіональних ЗМІ

ПРОСВІТНИЦЬКА КАМПАНІЯ ПРО ЯВИЩЕ БЕЗГРОМАДЯНСТВА

Кампанія складалась з двох фаз. Під час першої було створено анімаційне відео про безгромадянство в Україні, яке Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення визнала соціальною рекламою.

Ролик було розповсюджено за допомогою платних інструментів (реклама у фейсбуці, інстаграмі та ютубі), а також безоплатних (статті в ЗМІ, розміщення на ресурсах ОМС і телеканалах Суспільного мовлення).

~ 230 000

переглядів відео у соціальних мережах і на «YouTube»

132 рази

опублікували відео у ЗМІ, на ТБ і на ресурсах ОМС

Друга частина кампанії передбачала співпрацю з трьома ЗМІ — переможцями конкурсу мінігрантів: «5 канал», «УП.Життя» й кінооб'єднання з виробництва українського документального кіно «Вавилон 13». За умовами конкурсу вони створили й розповсюдили серії інформаційних матеріалів про явище безгромадянства: «5 канал» — серію з трьох відео сюжетів, статей та дописів у соцмережах, «УП.Життя» — чотири статті, а «Вавилон 13» — документальний фільм про бенефіціара БФ «Право на захист» (прем'єра запланована у 2025-му).

800 000+

контактів на ресурсах «5 канал»

275 000+

контактів на ресурсах «УП. Життя»



ДЯКУЄМО ПАРТНЕРАМ,
ЯКІ ПІДТРИМУВАЛИ НАШУ
ДІЯЛЬНІСТЬ У 2024 РОЦІ

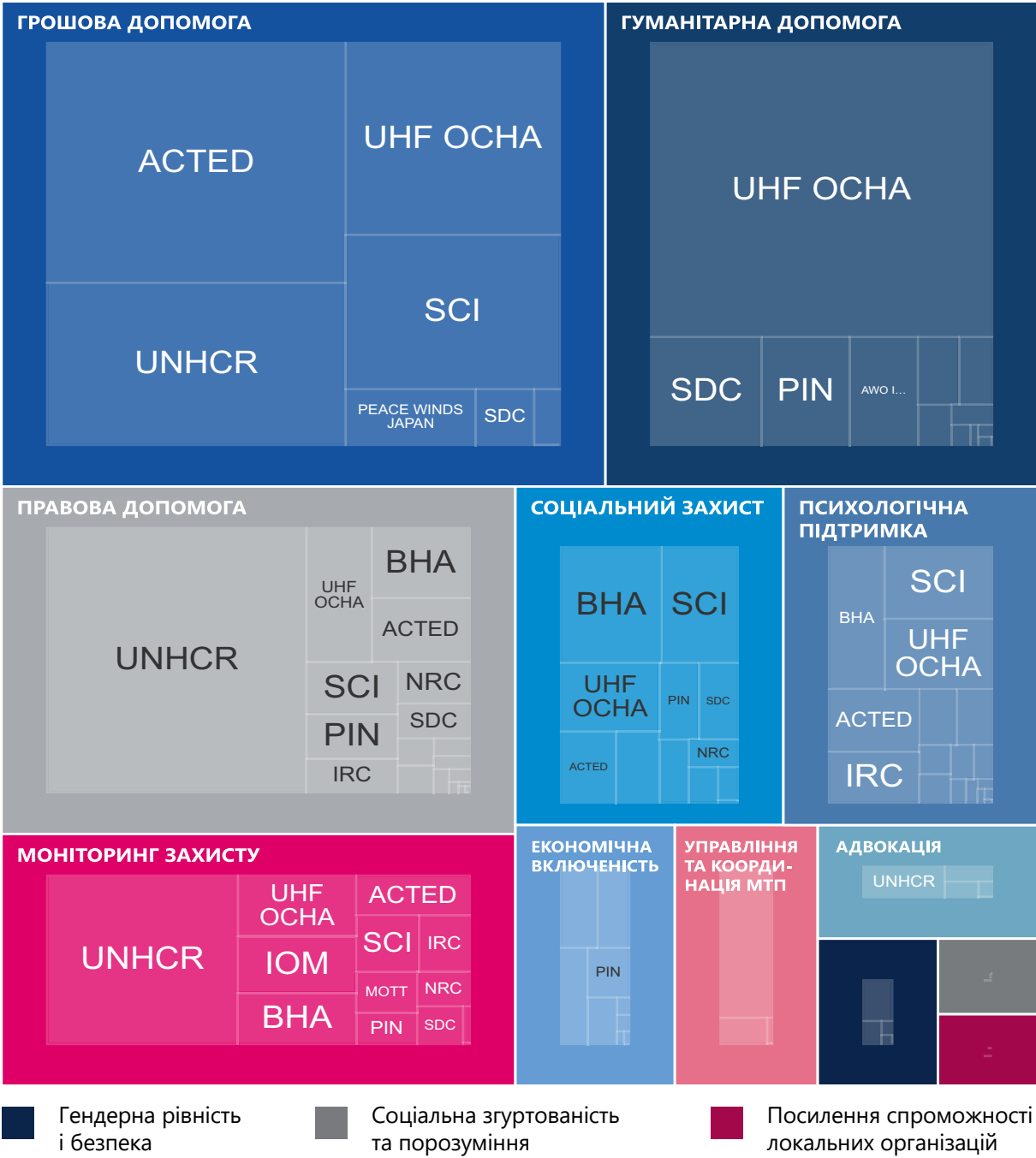


Партнери	Бюджет, грн			
	2021	2022	2023	2024
ACTED	10 509 993	62 668 483	121 676 907	258 166 228
Action Against Hunger			650 697	5 924 040
AWO International			15 172 188	24 114 209
BHA			8 773 173	92 486 414
CARE			26 834 849	839 370
Charles Stewart Mott Foundation				6 380 636
DCA		2 391 711	16 290 059	9 145 428
ECRE		585 426	289 532	90 066
ENS	141 600	23 923		
European Commission		5 185 263	6 290 279	911 920
GIZ	1 949 218	2 689 979	4 097 867	3 686 372
GOAL		13 010 752	11 358 334	10 355 953
HELPPAGE		10 662 644	27 230 056	10 256 214
HIAS	946 014	46 916 272	125 239 400	3 161 491
HILTON - Conrad N. Hilton Foundation			18 231 034	887 219
HRHF	244 911			
IOM		47 646	1 903 974	15 500 348
IRC		12 596 174	35 328 499	32 861 424
US DEPT OF STATE			566 277	369 215
Mercy Corps			5 164 217	13 259 069
NRC	4 700 827	6 645 162	10 292 559	17 235 066
PEACE WINDS JAPAN		1 479 247	85 059 743	23 393 343
PIN	4 595 219	31 529 891	44 844 158	58 157 920
Save the Children International in Ukraine (SCI)		15 035 712	204 842 003	148 584 189
SAVE THE CHILDREN, UK				2 822 577
Schöck-Familien-Stiftung gGmbH			446 616	355 083
Swiss Federal Department of Foreign Affairs		7 528 350	42 980 809	63 666 054
UCBI	2 200 118			
UHF OCHA		12 481 224	3 483 296	373 074 780
UNDP				369 630
UNHCR	53 036 411	279 457 030	463 128 345	442 397 813
USIP	4 665 929	1 565 640	2 420 048	1 807 475
ICAP «Єднання»			553 163	129 089
Міжнародний фонд «Відродження»			558 807	694 581
ТОВ «Астарта»		110 973		
УФСІ	1 109 338			
Інші		65 625	2 771 532	324 019
Загалом:	84 099 578	512 611 502	1 286 478 420	1 621 407 233



Донор	Бюджет, грн
	2024
Berlin Governance Platform	790 404
HIAS	17 501 019
UNHCR Poland	452 115
Власні кошти (R2P Ukraine)	3 152 925
Усього	21 896 463

ФАКТИЧНІ ВИДАТКИ НА ПРОГРАМИ



БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

ПРАВО НА ЗАХИСТ



r2p.org.ua



right2protection



right2protection



R2Protection

